



**REINALDO PEREIRA DE AGUIAR**

**Organizador**

# © Projeto de Extensão

**Por que pensar direitos e o exercício da cidadania?**

 **Pedro e João**  
editores

**2019**

**Pedro & João Editores**

www.pedrojoaoeditores.com.br

contato@pedrojoaoeditores.com.br

Tel.: (16) 99219-3329

Copyright © das autoras, dos autores e organizador

Todos os direitos garantidos. Qualquer parte desta obra pode ser reproduzida, transmitida ou arquivada desde que levados em conta os direitos das autoras, dos autores e organizador.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira  
Sistema de Bibliotecas da Unilab  
Catalogação de Publicação na Fonte

P958

O projeto de extensão : por que pensar direitos e o exercício da cidadania? /  
Reinaldo Pereira de Aguiar, organizador. - São Carlos, SP : Pedro & João  
Editores, 2019.  
185 p. : il. color.

Referências: p. 91-92.  
ISBN 9788579937002

1. Cidadania - Recôncavo (BA). 2. Direitos políticos - Recôncavo (BA). 3. Ensino superior - Pesquisa - São Francisco do Conde (BA). I. Aguiar, Reinaldo Pereira de (Org.). II. Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - Projetos de extensão.

BA/UF/BSCM

CDD 323.608142

## LISTA DE FIGURAS

|                  |  |       |
|------------------|--|-------|
| <b>FIGURA 1</b>  | Equipe de Execução do Projeto de Extensão em 2018 .....  | p. 24 |
| <b>FIGURA 2</b>  | Professora Dr <sup>a</sup> . Clarisse Paradis, Colaboradora ministrando o encontro, dialogando com os cursistas em São Francisco do Conde .....            | p. 26 |
| <b>FIGURA 3</b>  | Técnico e Psicólogo Esp. Dilson Gonçalves, Colaborador ministrando encontro em São Francisco do Conde .....  | p. 27 |
| <b>FIGURA 4</b>  | Técnica em Enfermagem e discente da Unilab Camila Rosa, colaboradora ministrando encontro sobre noções básicas de primeiros socorros em Terra Nova/BA..... | p. 29 |
| <b>FIGURA 5</b>  | Prof <sup>a</sup> . Dr <sup>a</sup> . Jaciara de Santana, colaboradora ministrando encontro em Candeias/BA.....  | p. 30 |
| <b>FIGURA 6</b>  | O coordenador do Projeto de Extensão Reinaldo Pereira ministrando um encontro no curso de práticas laborais.....   | p. 32 |
| <b>FIGURA 7</b>  | Encontro com a temática trabalho em equipe em Candeias/BA.....   | p. 39 |
| <b>FIGURA 8</b>  | Lanche compartilhado entre os cursistas em Candeias .....  | p.39  |
| <b>FIGURA 9</b>  | Cursistas de Candeias simulando um bom atendimento no serviço público .....  | p. 40 |
| <b>FIGURA 10</b> | Reunião com a Secretaria de Administração, Secretaria de Cultura de Madre de Deus e a Unilab .....   | p. 42 |
| <b>FIGURA 11</b> | Abertura do Curso de Extensão em Madre de Deus com a presença do Prof. Dr. Pedro Leyva, Coord. do Curso de Bacharelado em Humanidades da Unilab .....      | p. 43 |
| <b>FIGURA 12</b> | Trabalho em equipe, eis a temática com discussão da temática com trabalho em equipe em Madre de Deus/BA .....  | p. 44 |

|                  |  |       |
|------------------|--|-------|
| <b>FIGURA 13</b> | Último encontro em Madre de Deus em ambiente natural com avaliação do curso de extensão .....  | p. 45 |
| <b>FIGURA 14</b> | Encontro com atividades de leitura dirigida com a temática Clima Organizacional com os cursistas em Terra Nova .....   | p. 46 |
| <b>FIGURA 15</b> | No último encontro do Curso com apresentação do Projeto de Intervenção para a Administração Pública .....  | p. 47 |
| <b>FIGURA 16</b> | Reunião de planejamento do Curso de Extensão com a Secretaria de Administração, a Secretaria de Cultura e a Unilab .....   | p. 48 |
| <b>FIGURA 17</b> | O trabalho em equipe com cursistas em Santo Amaro da Purificação/BA.....   | p. 49 |
| <b>FIGURA 18</b> | Projeto de intervenção Circulou Cultural – circulou é verão da equipe de Santo Amaro/BA .....  | p. 51 |
| <b>FIGURA 19</b> | A equipe do Projeto apresentou o banner na IV Semana Universitária da Unilab em outubro de 2018  | p. 52 |
| <b>FIGURA 20</b> | Abertura do Curso de Extensão em São Francisco do Conde/BA com a presença da Profª Drª Miriam Sumica, Diretora do Campus dos Malês em São Francisco do Conde/BA..... | p. 53 |
| <b>FIGURA 21</b> | Ginástica laboral no curso de extensão coordenado pela cursista Érica Estevam .....  | p. 54 |
| <b>FIGURA 22</b> | Grupo de cursistas apresentando encenação sobre o jeitinho brasileiro.....   | p. 55 |
| <b>FIGURA 23</b> | Grupo dramatizando sobre o clima organizacional e justiça na gratificação meritocrática laboral. ....  | p. 55 |
| <b>FIGURA 24</b> | Roda de diálogos sobre esportes e atividades físicas em São Francisco do Conde. ....   | p. 61 |
| <b>FIGURA 25</b> | Ginástica Laboral na Roda de diálogos sobre esportes em São Francisco do Conde/BA. ....  | p. 62 |
| <b>FIGURA 26</b> | Unilab e as Secretarias de Terra Nova em planejamento do Mutirão da Cidadania .....  | p. 68 |

|                  |   |       |
|------------------|---|-------|
| <b>FIGURA 27</b> | Estandes da Secretaria de Saúde de Terra Nova/BA  | p. 69 |
| <b>FIGURA 28</b> | Estandes da Secretaria de Saúde – Odontológico e prevenção do homem .....                                       | p. 70 |
| <b>FIGURA 29</b> | Estandes da Secretaria de Educação de Terra Nova .....  | p. 70 |
| <b>FIGURA 30</b> | Equipe da UNILAB e parcerias no Mutirão em Terra Nova/BA .....  | p. 71 |
| <b>FIGURA 31</b> | Apresentação Cultural do Grupo Deboche Dance de Terra Nova, sob responsabilidade de Adinoel Souza .....         | p. 72 |
| <b>FIGURA 32</b> | Apresentação Cultural do Projeto de Extensão de Prática de Capoeira e seus valores culturais no Recôncavo ..... | p. 72 |
| <b>FIGURA 33</b> | Reunião preparatória do mutirão da cidadania em Candeias com as Secretarias e Direção da Escola..               | p. 73 |
| <b>FIGURA 34</b> | Abertura do mutirão da cidadania, na escola 14 de agosto na Comunidade Caroba em Candeias/BA.....               | p. 74 |
| <b>FIGURA 35</b> | Alongamento, ministrado pela Educadora Física de Caroba, na abertura do mutirão de Candeias .....               | p. 74 |
| <b>FIGURA 36</b> | Noções de primeiros socorros ministrado pela técnica em enfermagem, Camila Rosa Alves.....                      | p. 75 |
| <b>FIGURA 37</b> | Oficina de grafite com Fábio Barata .....   | p. 76 |
| <b>FIGURA 38</b> | Apresentação poética da Comunidade Caroba....   | p. 76 |
| <b>FIGURA 39</b> | Apresentação Cultural do projeto de extensão do Grupo da Integração Musical da Unilab (GIMU) .....              | p. 77 |
| <b>FIGURA 40</b> | Apresentação cultural (Arte Performática) do Grupo Candeense .....  | p. 78 |
| <b>FIGURA 41</b> | Exposição de Artesanato da Associação de Candeias. ....   | p. 78 |

- 
- FIGURA 42** Plantão da SIME (Sistema de Intermediação Municipal de Emprego) realizando cadastro para concessão de créditos ao microempreendedor ..... p. 79
- FIGURA 43** Equipe da Secretaria Municipal de Saúde ofertando serviços como glicemia e aferição de pressão arterial ..... p. 80
- FIGURA 44** Oficina de dança Kizomba com o projeto de Extensão Embaixad'África, Coordenado pelo Prof. Basilele Malomalo da Unilab ..... p. 80
- FIGURA 45** Aplicação de vacinas e atualização do cartão vacinal ofertada pela Secretaria de Saúde de Candeias ..... p. 81
- FIGURA 46** Equipe da Secretaria Municipal de Saúde de Candeias realizando serviços de testes rápidos e vacinas ..... p. 82

**LISTA DE ABREVIATURA E SIGLAS**

ART – Artigo

BA – Bahia

CAN – Candeias

CF – Constituição Federal

COORD – Coordenador(a)

DR<sup>a</sup> – Doutora

ESP – Especialista

FTC – Faculdade de Tecnologia e Ciências

GIMU – Grupo da Integração Musical da Unilab

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

IFBA – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia

MDE – Madre de Deus

PROEX – Pró-reitoria de Extensão, Arte e Cultura

PROF<sup>a</sup> – Professora

SFC – São Francisco do Conde

STA – Santo Amaro

TNO – Terra Nova

UCSAL – Universidade Católica do Salvador

UFBA – Universidade Federal da Bahia

UNIASSELVI – Centro Universitário Leonardo da Vinci

UNILAB – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira

UNIVATES – Universidade do Vale do Taquari

## AGRADECIMENTOS

Este trabalho tem a colaboração de muitas “mãos”, no entanto algumas colocaram a “mão na massa”.

Assim, venho agradecer a todos(as) que colaboraram direta ou indiretamente para que esse projeto de extensão acontecesse e como resultado a produção desse e-book. Assim, de uma forma especial agradecer:

- ✓ À Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB).
- ✓ À Pró-reitoria de Extensão, Arte e Cultura ao qual cadastrou este projeto.
- ✓ Aos membros, colaboradores(as) do projeto de extensão, sem estes(as) o objetivo não seria concretizado.
- ✓ À Prefeitura Municipal de Candeias/BA e Equipe.
- ✓ À Prefeitura Municipal de Madre de Deus/BA e Equipe.
- ✓ À Prefeitura Municipal de Terra Nova/BA e Equipe.
- ✓ À Prefeitura Municipal de Santo Amaro/BA e Equipe.
- ✓ À Prefeitura Municipal de São Francisco do Conde/BA e Equipe.
- ✓ A você que confiou em nosso trabalho, aceitando receber de forma calorosa e prazerosa com todo cuidado nossa Equipe.

## SUMÁRIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 APRESENTAÇÃO</b> .....  | <b>12</b> |
| <b>2 O PROJETO</b> .....   | <b>17</b> |
| 2.1 O PROJETO POR QUE PENSAR DIREITOS E O EXERCÍCIO DA CIDADANIA?.....   | 19        |
| <b>3 EQUIPE DE EXECUÇÃO DO PROJETO DE EXTENSÃO EM 2018</b> .....   | <b>22</b> |
| 3.1 EQUIPE DO PROJETO DE EXTENSÃO “POR QUE PENSAR DIREITOS E O EXERCÍCIO DA CIDADANIA?”.....   | 23        |
| <b>4 CARTAS DE INTENÇÕES DE INSCRITOS(AS)</b> .....  | <b>35</b> |
| <b>5 OS ENCONTROS DO CURSO DE EXTENSÃO DE ATENDIMENTO OU PRÁTICAS<br/>LABORAIS NO SERVIÇO PÚBLICO E AS DIVERSIDADES CONTEMPORÂNEAS..</b> | <b>37</b> |
| 5.2 ENCONTROS COM CURSISTAS NA CIDADE DE MADRE DE DEUS.....  | 41        |
| 5.3 ENCONTROS COM CURSISTAS NA CIDADE DE TERRA NOVA.....   | 45        |
| 5.4 ENCONTROS COM CURSISTAS NA CIDADE DE SANTO AMARO.....  | 48        |
| 5.5 ENCONTROS COM CURSISTAS NA CIDADE DE SÃO FRANCISCO DO CONDE.....   | 52        |
| <b>6 POLÍTICA PÚBLICA: A PRÁTICA DE ESPORTE E ATIVIDADE FÍSICA</b> .....   | <b>58</b> |
| 6.1 A PRÁTICA DE ESPORTE E ATIVIDADE FÍSICA.....   | 58        |
| <b>7 PROJETOS DE INTERVENÇÕES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA</b> .....   | <b>64</b> |
| <b>8 MUTIRÕES DA CIDADANIA</b> .....   | <b>67</b> |
| 8.1 O MUTIRÃO DA CIDADANIA EM TERRA NOVA.....  | 68        |
| 8.2 O MUTIRÃO DA CIDADANIA EM CANDEIAS.....  | 73        |
| <b>9 SUGESTÕES PARA O CURSO DE ATENDIMENTO OU PRÁTICAS LABORAIS NO<br/>SERVIÇO PÚBLICO E AS DIVERSIDADES CONTEMPORÂNEAS</b> .....        | <b>84</b> |
| <b>10 FATOS OCORRIDOS COM USUÁRIOS E/OU AGENTES PÚBLICOS NOS<br/>SERVIÇOS PRESTADOS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA</b> .....                 | <b>86</b> |
| <b>11 AVALIAÇÃO DOS CURSISTAS SOBRE A AÇÃO DE EXTENSÃO DESENVOLVIDA<br/>NAQUELE MUNICÍPIO</b> .....                                      | <b>88</b> |
| <b>12 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....   | <b>89</b> |
| <b>REFERÊNCIAS</b> .....   | <b>91</b> |
| <b>ANEXOS</b> .....  | <b>93</b> |
| <b>ANEXO 1 – EMENTA DO CURSO DE EXTENSÃO</b> .....   | <b>94</b> |
| <b>ANEXO 2 – TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO PARA OS<br/>CURSISTAS, PARTICIPANTES E COLABORADORES</b> .....                   | <b>98</b> |
| <b>ANEXO 3 – TERMO DE ANUÊNCIA PARA OS MUNÍCIPES E AGENTES PÚBLICOS</b>  |           |

|  |            |
|--|------------|
| <b>QUE PARTICIPARÃO DO PROJETO DE EXTENSÃO .....</b>   | <b>100</b> |
| <b>ANEXO 4 – PROGRAMAÇÃO DO MUTIRÃO DA CIDADANIA DE TERRA NOVA/BA .....</b>  | <b>102</b> |
| <b>ANEXO 5 – PROGRAMAÇÃO DO MUTIRÃO DA CIDADANIA DE CANDEIAS/BA .....</b>  | <b>104</b> |
| <b>ANEXO 6 - Cartas de intenções de inscritos/as para cursos de extensão de atendimento e práticas laborais no serviço público e as diversidades contemporâneas em Madre de Deus, Candeias, Terra Nova e Santo Amaro .....</b>       | <b>106</b> |
| <b>ANEXO 7 - Sugestões dos(as) inscritos(as) para o curso de extensão de Atendimento e Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas em Santo Amaro, em Madre de Deus, em Terra Nova e em Candeias .....</b> | <b>139</b> |
| <b>ANEXO 8 - PROJETOS DE INTERVENÇÕES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DE CURSISTAS DE CANDEIAS, DE SANTO AMARO E DE TERRA NOVA .....</b>  | <b>152</b> |
| <b>ANEXO 9 - FATOS OCORRIDOS COMO USUÁRIOS E/OU AGENTES PÚBLICOS QUANDO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA .</b>  | <b>165</b> |
| <b>ANEXO 10 - AVALIAÇÃO DOS CURSISTAS SOBRE A AÇÃO DE EXTENSÃO DESENVOLVIDA NAQUELE MUNICÍPIO .....</b>  | <b>171</b> |

## 1 APRESENTAÇÃO

A Extensão Universitária possibilita realizar ações que contribuam para o desenvolvimento local, regional, nacional e internacional das comunidades, destacando o crescimento pessoal e profissional.

Importante destacar que as instituições de Ensino Superior são estruturadas no denominado, tripé universitário: o ensino, a pesquisa e a extensão. Os dois primeiros estão relacionados à comunidade acadêmica, que estão à frente desse conteúdo, cujas atividades são inerentes à própria instituição. No que se refere à extensão, as ações saem dos muros da academia, buscam integrar e dialogar entre a universidade e a sociedade em atividades que sejam comuns a ambas. Assim, o conhecimento tridimensional ideal para a Educação Superior, apesar de ideal à realização desse conhecimento científico é aquele produzido culturalmente pelos diferentes povos, no entanto pouco se verifica essa idealização na prática (MOITA; ANDRADE; 2009). Vale ressaltar que o tripé deve ser trabalhado de forma complementar e integrada. Nesse sentido, os programas, projetos, cursos e oficinas organizados pela extensão se configuram como formas que possibilitam esta integração.

Nesse cenário, o projeto de extensão “*Por que pensar direitos e o exercício da cidadania?*”, vinculado à Pró-reitora de Extensão, Arte e Cultura (Proex) da Unilab, no qual participamos ministrando palestras, Adelmária dialogando sobre a Lei de Acesso à Informação e eu, Reinaldo, com encontros em diversas temáticas. Me propus a realizar ações nos municípios adjacentes à Unilab, região em que a Unilab está inserida na Bahia, mais especificamente nas cidades de São Francisco do Conde, Madre de Deus, Terra Nova, Candeias e Santo Amaro, nas quais, no decorrer do ano foram desenvolvidas atividades em cada um dos respectivos municípios.

Um dos objetivos do projeto, após observação, consulta da comunidade e diálogo com agentes públicos foi perceber a necessidade de o serviço público ter uma correspondência maior quanto à relação usuário-serviço público de forma eficaz e eficiente na prestação desses serviços de

acordo com os princípios constitucionais, em específico os prescritos no Art. 37 da Constituição Federal (1988), que são: Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência.

Assim, o projeto foi criado com intuito de possibilitar à comunidade desses municípios, compreender acerca dos procedimentos adotados pelos Agentes Públicos no recinto de trabalho, utilizando-se de ações inovadoras e de práticas contemporâneas para se pensar como informar para formar cidadãos conscientes, críticos e reflexivos. Nesse sentido, as ações realizadas pelo projeto contribuem de forma efetiva para ampliar a informação da comunidade acadêmica e sociedade civil acerca do tema, favorecendo a troca de saberes e conhecimentos. É através da realização de atividades de extensão como essas, que possibilitam as instituições de ensino superior a realizarem os papéis de educadoras e formadoras de opiniões.

Nas atividades realizadas pelo projeto foi possível observar que a relação da universidade com a comunidade se fortaleceu, visto que pôde fomentar o diálogo, possibilitando desenvolver ações socioeducativas, bem como “a oportunidade de exercer e efetivar o compromisso com a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos” (ROCHA, 2007).

No desenvolvimento do projeto, uma ação teve grande relevância quanto ao aspecto formativo, capacitando a comunidade e agentes públicos, oportunizando novos conhecimentos e técnicas que contribuíssem para o desempenho profissional, possibilitando-os alcançar resultados eficazes nas Instituições públicas para o exercício de suas atribuições dos cargos, pois as instituições, sejam elas públicas ou privadas, não podem deixar de capacitar os agentes públicos ou funcionários, pois estes são admitidos com funções e experiências genéricas (LACOMBE; HEILBORN, 2008). Além disso, desenvolver atividades de extensão com a finalidade de promover a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais que atuam no serviço público é de extrema relevância para buscar a eficiência do serviço prestado. Assim, essas ações possibilitam aos agentes públicos de diferentes profissões compartilharem experiências, obtendo um ensinar e aprender de forma significativa para o serviço público.

Necessário enfatizar que um profissional melhor preparado gera ganhos não só para ele, mas para a instituição que esteja vinculado, uma vez que, com informações e conhecimentos, poderá expor a prática com suas habilidades humanas e técnicas em benefício da sociedade. E esse e-book vai proporcionar ao/à leitor(a) a oportunidade de ter esse contexto em um só ambiente, sendo subdividido os seus capítulos da seguinte forma:

Nos **três primeiros capítulos** é descrito um pouco sobre o projeto, como surgiu, a equipe de colaboradores, cursistas, as ações desenvolvidas.

Para participar do curso de extensão necessitaria o(a) interessado(a) descrever a sua intenção, a justificativa expressa no **Capítulo 4**, e além dessa justificativa necessitaria sugerir temáticas e metodologias de ensino e aprendizagem descritas no **Capítulo 9** desse e-book. Mas para que analisasse o ensino e a aprendizagem desses cursistas valeria a pena relatar através de uma breve avaliação abordada no **Capítulo 11**. Então o **Capítulo 5** vem mostrar como foi realizado esses encontros no curso de extensão de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas ou de Atendimento no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas.

Além do Curso de Extensão, outra atividade de grande interesse e importância para a sociedade civil e gestão pela realização de um trabalho em equipe, o mutirão da cidadania, descrito no **Capítulo 8** proporcionou esse engrandecimento de conhecimento, contudo algumas temáticas relacionadas às políticas públicas seriam abordadas no projeto, mas conseguimos apenas realizar encontro e pesquisa com a temática da prática de esporte e atividade física à disposição no **Capítulo 6**.

E para finalizar a ação do curso de extensão ministrado em todas as cidades, observamos as necessidades da Administração Pública Municipal, Estadual e Federal para dialogarmos sobre as questões e sugerir melhorias para estas instituições elaborando um projeto de intervenção, exposto no Capítulo 7, combinando com os fatos relatados pelos cursistas quando atendidos como usuários ou mesmo em exercício de suas atribuições, descrito no Capítulo 10, no qual ocorreram na Administração Pública.

Diante do exposto a Administração Pública ou Instituição Privada não se pode deixar de dialogar com o usuário do serviço público e evidente, com os agentes públicos, possibilitando um maior desenvolvimento para a instituição. Assim, concluímos a apresentação deixando para você a oportunidade de realizar uma excelente leitura, pois, com certeza valerá a pena desfrutar desse momento único, onde os participantes são cidadãos na construção de um mundo melhor.

Adelmária Ione dos Santos<sup>1</sup>

Reinaldo Pereira de Aguiar<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Mestranda em Ensino pela Universidade do Vale de Taquari (UNIVATES/RS)). Especialista em Gestão Pública pela Universidade da Integração internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (2014). Bacharela em Arquivologia pela Universidade Federal da Bahia – UFBA (2009). Atualmente ocupa o cargo permanente de Arquivista da Universidade da Integração internacional da Lusofonia Afro-Brasileira. E-mail:

<sup>2</sup> Doutorando em Políticas Sociais e Cidadania pela Universidade Católica do Salvador (UCSAL/BA). Mestre em Ensino pela UNIVATES/RS. Especialista em Docência no Ensino Superior pela UNIASSELVI/SC. Bacharel em Direito pelo CESAMA/AL e Licenciado em Letras pela FTC/BA.

## **O PROJETO**

## 2 O PROJETO

O projeto de extensão foi cadastrado na Pró-reitoria de Extensão, Arte e Cultura (PROEX), sob o edital 2018 do Fluxo Contínuo da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), em constantes indagações com desejos e anseios para com a Administração Pública dando origem ao projeto a partir deste decorrer de lapso temporal em que o Coordenador percebeu inúmeras constatações de ineficiência na Administração Pública, seja quanto ao acesso à informação, ou quanto à concessão de direitos por parte da Administração Pública (AP) e ao mesmo tempo quanto ao dever do usuário perante a Administração. Além dessas inquietações, este projeto vem trabalhar de forma interdisciplinar com o Curso de Pós-graduação *Stricto Sensu* de Políticas Sociais e Cidadania, ao qual o coordenador realiza na modalidade Doutorado na Universidade Católica do Salvador, tendo como temática de pesquisa o *Acesso à Informação Pública*.

A experiência na AP por parte do Coordenador no âmbito municipal, estadual e federal em 4 Estados do Nordeste possibilitou elencar um pouco dessas indagações e perceber os desejos, anseios e necessidades do cidadão que utiliza diariamente o serviço público, de forma direta ou indireta. Essa experiência estende pelos Estados da Bahia, Sergipe, Alagoas e Rio Grande do Norte. Atuando em Prefeitura Municipal, Fundação IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), Secretaria de Estado de Educação, Fundação Hospitalar de Saúde e Universidade Federal, além de iniciativa privada. E a partir dessa experiência observei bastante a inexperiência, o descaso, para exemplificar a ineficiência do agente público no zelo e obrigação da prestação do serviço público. Certos de que a crise na Administração Pública acontece em dias atuais no mundo inteiro, seja em países desenvolvidos, subdesenvolvidos ou em desenvolvimento, o fato de que o impulso para eficiência, a descentralização, a excelência e a orientação para o serviço público no sentido da transparência, participação, equidade e justiça devem ser constantes em preparação e formação para o agente público e a comunidade como sendo fatos cotidianos da Administração (PAULA, 2005).

Portanto, constatado de que ao Agente Público (agente político, servidor público, empregado público...) não tem eficiência do seu “dever de casa” necessário se faz ter uma devida capacitação para o exercício do cargo e funções designadas, com devida frequência, independentemente de ter sido aprovado ou não em concurso público, acrescenta Lacombe e Heilborn (p. 270, 2008) de que:

As empresas [as instituições públicas ou privadas] não podem escolher se treinam ou não seus empregados, porque as pessoas são admitidas com qualificações genéricas e toda empresa tem suas peculiaridades.

E este projeto vem demonstrar essa importância para a AP como um todo, seja o administrado ou administrador, sendo que o projeto tem a proposta inicial de um curso de extensão direcionado aos agentes públicos, com oportunidades para o administrado participar com a temática de: *Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas*, ao qual possibilita ao público-alvo compreender melhor um pouco sobre direitos, deveres e observar sempre o *status*: o outro (empatia) e a igualdade.

A partir de então, essa proposta de *empatia e igualdade* com a devida capacitação instiga ao participante do projeto e/ou curso à reflexão e prática de boas condutas e em observância aos princípios e compromisso da Administração Pública, desenvolvendo a eficiência aos resultados produzidos por estes agentes públicos, sempre respeitando e se comprometendo com a moralidade da Administração Pública: assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e conseqüentemente eficiência (BRASIL, 1990).

## 2.1 O PROJETO POR QUE PENSAR DIREITOS E O EXERCÍCIO DA CIDADANIA?

O projeto de extensão apresentado num breve resumo de acordo com elaboração e submissão para a Unilab: essa Ação de Extensão vem dialogar com a Sociedade, Servidores, Gestores Públicos e Comunidade Acadêmica no planejamento e execução de políticas direcionadas para a sociedade civil das cidades adjacentes à Unilab, São Francisco do Conde e comunidade acadêmica, fazendo sempre análise e reflexão sobre direitos e deveres do indivíduo consoante com os princípios constitucionais da Administração Pública, em especial com o Art. 37 da Constituição Federal que condiz um pouco do objetivo da Administração na prestação de serviços públicos: “Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência” (BRASIL, Art, 37 CF, 1988).

As principais ações desenvolvidas no projeto são: o *Curso de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas* e; os *Mutirões de Cidadania*. A primeira vem abordar fatores que possam direcionar a resultados eficientes a curto, médio e longo prazo e que sejam eficazes no atendimento ao usuário na Administração Pública, capacitando-os(as) para o cumprimento desse ofício como cidadãos e/ou agentes públicos. A segunda ação vem abordar questões de prestação de serviços, atividades educacionais de saúde, emprego e renda, trabalho, assistência jurídica, segurança pública, educação, atividades artísticas e/ou culturais em comunidades afastadas do centro da cidade de preferência, ou, em comunidades, às quais jamais houve uma atividade semelhante, um mutirão da cidadania.

Na metodologia do projeto, na hipótese do Curso foram desenvolvidos encontros de ensino e aprendizagem utilizando as estratégias de Ensino<sup>3</sup> de Anastasiou e Alves (2004) como: aulas expositivas dialogadas (participação ativa dos cursistas, com conhecimento prévio, levando-os a questionarem, interpretar e confrontarem com a realidade), estudo de

---

<sup>3</sup> As estratégias de ensino do grego *estrategía* e do latim *strategia* é a arte de aplicar ou explorar os meios e condições favoráveis e disponíveis com vista à consecução de objetivos específicos (ANASTASIOU E ALVES, 2004, online).

texto (explorando as ideias do autor com estudo crítico do texto trabalhando novas informações e ideias dos autores), estudo dirigido (sob a orientação do/a ministrante do encontro quanto às dificuldades dos leitores), solução de problemas (no caso desse curso a proposição de projetos de intervenções com pensamento reflexivo, crítico e criativo), Dramatização (representação teatral de um foco problema com explicação de ideias, conceitos e argumentos) e seminário (expondo ideias por uma pessoa ou grupos com apresentação dos projetos de intervenções aberta aos ouvintes) (ANASTASIOU; ALVES, 2004). A apresentação do projeto de intervenção foi um dos requisitos para conclusão do curso e foi aberto para questionamentos pela banca examinadora e enriquecido pela participação dos cursistas, que sugeriram diversas melhorias no projeto, por vezes, apresentado na forma de seminário, tomando-se assim a ideia de seminário-exposição dialogada.

As ações idealizadas e desenvolvidas objetivam atender o direito à cidadania quanto aos direitos políticos, sociais e civis (CARVALHO, 2016) como sugere o termo, trabalhando no intuito de capacitar o agente público para concessão desses mesmos direitos, abordando temáticas como: serviço público, jeitinho, trabalho em equipe, ética profissional, atendimento, clima organizacional, racismo, diversidade, democracia e participação política. Tendo vários resultados, mas os participantes compreenderam a mensagem e elaboraram um projeto de intervenção dialogando com a Administração Pública, atribuindo melhorias nas ações desenvolvidas no município ou naquela instituição.

## EQUIPE DE EXECUÇÃO DO PROJETO DE EXTENSÃO EM 2018

Danildo Camala Correia<sup>4</sup>

Diego Luís Rocio Cruz Farias<sup>5</sup>

Mamadú Cissé<sup>6</sup>

Reinaldo Pereira de Aguiar<sup>7</sup>

---

<sup>4</sup> Guineense, Bacharel em Humanidades e Discente do Curso de Relações Internacionais pela UNILAB, Campus dos Malês em São Francisco do Conde/BA, E-mail:

[danilocorreiacamala@gmail.com](mailto:danilocorreiacamala@gmail.com)

<sup>5</sup> Bacharelado em Humanidades pela UNILAB, Campus dos Malês em São Francisco do Conde/BA, E-mail: [diego\\_luis335@hotmail.com](mailto:diego_luis335@hotmail.com)

<sup>6</sup> Guineense, Bacharelado em Humanidades pela UNILAB, Campus dos Malês em São Francisco do Conde/BA, E-mail: [mamaducissemaci@gmail.com](mailto:mamaducissemaci@gmail.com)

<sup>7</sup> Licenciado em Letras pela FTC/BA, Bacharel em Direito pelo CESAMA/AL, Especialista em Ensino Superior pela UNIASSELVI/SC, Mestre em Ensino pela UNIVATES/RS, Doutorando em Políticas Sociais e Cidadania pela UCSAL/BA, E-mail: [reinaldo.p.aguiar@gmail.com](mailto:reinaldo.p.aguiar@gmail.com)

### 3 EQUIPE DE EXECUÇÃO DO PROJETO DE EXTENSÃO EM 2018

O projeto teve um espelho no ano de 2014, apenas com convidados para participar como colaboradores de um curso de extensão com a temática *Noções Básicas em Direito*, dentre estes colaboradores/ministrantes estavam a Direção do Campus dos Malês, da Unilab em São Francisco do Conde, a Profª Drª. Núbia Moura Ribeiro (IFBA), a Coordenadora do Polo de Ensino a Distância da Unilab, a Profª Msc. Jaciara de Santana, a Técnica-Administrativa, Arquivologista Esp. Adelmária Ione dos Santos, o Coordenador do Projeto de Extensão Msc. Reinaldo Pereira de Aguiar e a participação especial do Fisioterapeuta, Bacharel em Humanidades e ex-aluno da Unilab, Luciano dos Santos Guedes (*in memorian*).

Em outubro de 2017, demos continuidade com esta ação de extensão com um curso realizado em três meses na Unilab, no Campus dos Malês em São Francisco do Conde/BA com a participação das colaboradoras: Jaciara de Santana e Adelmária Ione dos Santos. Sendo que Jaciara ministrou encontro sobre a construção do Projeto de Intervenção e importância na Administração Pública e Adelmária Ione falou sobre a Lei de Acesso à Informação Pública como sendo supra importante para o usuário e a AP.

E em janeiro de 2018, foi cadastrado o projeto de extensão: **Por que pensar direitos e o exercício da cidadania?** Ampliando as ações de forma que abrangesse um número maior de participantes e cidades adjacentes à Unilab, com isso foi incluído novos colaboradores, sendo eles internos e externos.

### 3.1 EQUIPE DO PROJETO DE EXTENSÃO “POR QUE PENSAR DIREITOS E O EXERCÍCIO DA CIDADANIA?”

Como explicitado acima, foi necessário observar à equipe do projeto que uma organização deve trabalhar em equipe e não apenas em grupo, tendo como objetivo: alcançar os resultados almejados com eficácia e eficiência. Posto isso, sempre visando fortalecer as atividades que o projeto desenvolve em equipe, tomando decisões de forma consultiva e participativa de todos os membros do projeto, seja o coordenador, e/ou os (as) colaboradores (as) que são chamados (as) para conceder seus contributos no desenvolvimento das nossas atividades.

O projeto foi iniciado em 2018 com o aceite de 4 pessoas colaboradores(as), sendo uma professora da Unilab, uma professora externa, e dois técnicos administrativos da Unilab, um destes, o coordenador e atual responsável pelo Setor de Extensão da UNILAB no campus dos Malês em São Francisco do Conde na Bahia.

Imediatamente ao início do projeto, alguns(umas), interessados(as) e membros da comunidade acadêmica resolveram obter informações sobre o projeto com pretensão em integrá-los como colaboradores(as) internos ou externos. A partir disso, expus como seria o projeto e as ações a serem desenvolvidas, pensando sempre na ideia de qualidade e não quantidade. Fizeram parte do projeto oito (08) colaboradores(as) internos de forma voluntária nas ações, todos como integrantes da categoria dos discentes da UNILAB, sendo eles(as): Mamadú Cissé e Diego Luís Rocio Cruz Farias cursistas do Bacharelado Interdisciplinar em Humanidades. Desses oito(8) colaboradores (as), quatro (4) estão em processo transitório para o segundo ciclo do Bacharelado Interdisciplinar em Humanidades para as terminalidades: Camila Rosa Alves, Larissa Sobral, Jucileide Santos da Cruz e Lourdes Salvador e ainda contamos com dois estudantes do curso de Relações Internacionais, nomeadamente, Paulo Renner e Danildo Camala.

**FIGURA 1** – Equipe de Execução do Projeto de Extensão em 2018<sup>8</sup>

**Fonte:** próprio autor (2018)

Esta imagem retrata um pouco da equipe de colaboradores em atividade numa ação do projeto de extensão em São Francisco do Conde/BA com rodas de diálogos sobre políticas públicas. Este encontro se caracterizou como um exemplo do exercício de cidadania quanto à questão de acesso à informação, pois contou com a participação de moradores de São Francisco do Conde que se interessam ou são responsáveis pela política de esporte no município e na Universidade com a temática: *Prática de esportes e atividades físicas no município*. Estavam presentes a Administração Pública Municipal (poder executivo e legislativo), Unilab e Moradores (praticantes do esporte e atividades físicas).

De acordo com as temáticas da ementa do Curso de Extensão, colaboradores internos e externos são convidados(as) para ministrar(em) encontro(s) com habilidades técnicas sobre determinado assunto que estão

---

<sup>8</sup> Da esquerda para direita, Diego Rocio (discente da Unilab), Danilo Camala Correia (discente da Unilab), Lourdes Salvador dos Santos Batista (discente da Unilab), Reinaldo Pereira de Aguiar (Técnico Administrativo), Camila Alves Rosa Santos (discente da Unilab), Manuela Santos Araújo (discente da Unilab) e Mamadú Cissé (discente da Unilab). O projeto Também conta com a colaboração de professores como: Clarisse Goulart Paradis e o Técnico Administrativo, Psicólogo Dilson Lima Gonçalves, dentre outros.

no planejamento do projeto, possibilitando melhor ensino e aprendizagem ao cursista e a(ao) colaborador(a). A partir de então, o belo trabalho em equipe realizado pelos participantes desse projeto, resultou na produção desse e-book com êxito para o projeto de extensão. Por isso, nada melhor que fosse descrito esses êxitos e experiências vivenciados pelos membros envolvidos, com depoimentos sobre o projeto e sua importância para a comunidade acadêmica e sociedade civil.

Uma das Professoras da UNILAB, colaboradora do Projeto de extensão, ministrou um encontro na cidade de Candeias com a temática: Direitos Humanos e Diversidade, tendo grande participação e acolhimento por parte dos cursistas. Uma segunda professora e colaboradora da Unilab, a professora Dr<sup>a</sup> Clarisse Goulart Paradis, expôs a importância desse Curso e Projeto para a Comunidade, em especial sobre esta temática, na qual os cidadãos necessitam obter informações e conhecimentos “Por que pensar direitos e o exercício da cidadania?”.

A Professora Clarisse Paradis (figura 2), ministrou o encontro do Curso de Extensão de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas sobre o tema “Democracia e Participação Política” na cidade de Santo Amaro da Purificação e em São Francisco do Conde, deixando o relato sobre a necessidade da participação social na democracia:

Discutir os desafios da democracia no contexto do recôncavo baiano tem sido uma experiência muito rica. Significa utilizar a vocação extensionista da Unilab em prol de um espaço de reflexão, que reforça a noção de uma cidadania ativa, isto é, que a democracia se faz na prática política, com diálogo e aprendizado a partir das experiências concretas. A realidade dos países africanos nos ajuda a pensar modelos e perspectivas para um Brasil de igualdade e liberdade. É um projeto inovador e fundamental para o atual contexto político brasileiro (PARADIS, 2018).

A cidadania ativa, forma prática e política dos cidadãos na busca de seus direitos e em respeito aos seus deveres, encanta com as experiências de cursistas dos países africanos e a participação ativa dos mesmos. As reflexões, debates e construção ideológica são feitos constantemente para materializar a memória de momentos, tão significativos para o projeto e todos seus

envolvidos. Tendo em vista a atenção que caracteriza a postura profissional da docente, novos caminhos passam a ser trilhados em busca da compreensão da extensão que a cidadania atinge, de forma minuciosa, aos "ouvidos" daqueles que se dispõem a conhecer seus direitos, respeitar e cumprir seus deveres.

**FIGURA 2:** Professora Dr<sup>a</sup>. Clarisse Paradis, Colaboradora ministrando o encontro, dialogando com os cursistas em São Francisco do Conde



**FONTE:** Próprio autor (2018).

A doutora em ciências políticas, pesquisadora das temáticas que permeiam a categoria do feminismo no contexto da pós-colonialidade com ênfase na realidade latino-americana e professora adjunta da UNILAB, Clarisse Paradis, atualmente, foca suas atenções para inconstante relação entre a realidade imposta pela vida de prostituição e a postura do Estado. E para somar com este projeto e curso, o psicólogo Dilson Lima Gonçalves aceitou integrar ao projeto, ministrando um encontro sobre habilidades sociais na contemporaneidade.

O Técnico Administrativo lotado na Unilab, Psicólogo Esp. Dilson Gonçalves expôs de forma coesa e, devidamente fundamentada, utilizando

a teoria e a prática um pouco sobre as Habilidades Sociais no contexto atual para os Cursistas em São Francisco do Conde.

**FIGURA 3:** Técnico e Psicólogo Esp. Dilson Gonçalves, Colaborador ministrando encontro em São Francisco do Conde



**FONTE:** Próprio autor (2018).

O psicólogo ministrou um encontro de forma expositiva dialogada, obtendo uma boa participação dos cursistas, realizando dinâmicas e mediando a temática sobre *Habilidades Sociais*. Outro colaborador interno, Diego Rócio, relatou em seu depoimento a importância do projeto e o de participar como membro da equipe colaboradora.

É uma honra ter a oportunidade de fazer parte de um projeto com essa temática, não apenas pela sua importância, principalmente na conjuntura atual, mas também por estar em contato com essa diversidade de seres e saberes, desde o corpo universitário até as plurais mentes da comunidade do Recôncavo baiano. Pensar o direito e o exercício da cidadania é ouvir vozes excluídas pelo sistema hegemônico e, junto e em conjunto, traçar propostas de resistências materializadas em mutirões, cursos que prevê projetos de intervenção social, interação em encontros e reuniões. Mediar e/ou fazer parte de diálogos essenciais entre o povo e seus representantes políticos é uma obrigação de todos e todas que têm a pretensão de fazer a diferença, mesmo que mínima, em um contexto – físico e epistêmico – de segregação, desigualdade e marginalização social. E, em especial, me sinto agraciado por, a partir dos depoimentos, rememorar uma história apagada, mas nunca esquecida de um povo

forte com significado crucial para a formação do que hoje chamamos de Brasil.

O depoimento acima demonstra interesse e satisfação em fazer parte do projeto com este alcance e temática da cidadania, em pensar o diferente como ser humano, ou seja, sempre pensando no igual. Outra colaboradora interna tornou ainda mais aprazível o curso, a discente, Bacharel em Humanidades e Técnica em Enfermagem, realizou um encontro sobre a temática: “*Noções Básicas em Primeiros Socorros*” possibilitando uma capacitação para os “leigos” cursistas na área sobre esta temática, despertando ainda mais interesse pelo curso e relatou que:

Por que pensar direitos e o exercício da cidadania é um projeto de extensão da UNILAB que nos permite sair dos muros da universidade, onde nos proporciona “pensar fora da caixinha”, através deste projeto pude adquirir uma gama de informações e conhecimentos sobre assuntos inerentes à vida e organização social, mas também pude trocar, experimentar e vivenciar muitas experiências boas. Na ministração da oficina de primeiros socorros é permitido que eu socialize um pouco do que aprendi ao longo do tempo na formação técnica pelo SENAI (Serviço Nacional da Indústria), e diante disso repassar informações necessárias aos cursistas (CAMILA ROSA, 2018).

De forma ativa a colaboradora Camila Rosa participou de ações nas diversas cidades, às quais o projeto esteve presente, como Candeias, Terra Nova, Santo Amaro, Madre de Deus e São Francisco do Conde. Em Candeias realizou um encontro na mediação de informações básicas sobre primeiros socorros no Mutirão da cidadania para discentes de Segurança do Trabalho, e em outros municípios realizou encontros com os cursistas sobre a mesma temática, desmistificando situações que os “leigos” consideravam necessárias ou até mesmo desnecessárias na tomada de decisões quando da prevenção e tratamento com indicações possíveis para a causa e/ou problema.

**FIGURA 4:** Técnica em Enfermagem e discente da Unilab Camila Rosa, colaboradora ministrando encontro sobre noções básicas de primeiros socorros em Terra Nova/BA



**FONTE:** Próprio autor (2018).

Os cursistas ficaram “encantados” com as informações da Técnica em Enfermagem, principalmente porque desconstruíram várias informações trazidas por outras pessoas que foram repassadas de forma equivocada na prevenção e tratamento de pessoas com necessidade de atendimento urgente e/ou imediato. Na oportunidade, como trabalhamos sempre com as temáticas, igualdade e empatia (estar no lugar do outro), a colaboradora interna Lourdes Salvador (2018) fala um pouco sobre a sua participação neste projeto.

Em suas palavras a discente da Unilab:

O projeto de extensão Por que pensar direitos e o exercício da cidadania chamou bastante a minha atenção por atravessar os muros da Universidade. Moro em um distrito de Candeias chamado Caroba, e a equipe desse projeto em parceria com as Secretarias do Município desenvolveu uma ação de Mutirão da Cidadania em minha comunidade envolvendo alunos e comunidade em geral. Foi muito bom ver um projeto da minha universidade em minha comunidade. Fico muito feliz em fazer parte de um projeto de extensão com este objetivo. Obrigado Reinaldo Pereira por conceder essa oportunidade de fazer parte da equipe. As comunidades precisam mesmo de projetos que pensem em direitos e cidadania para a vida das pessoas, ações que interfiram diretamente de forma positiva em suas vidas.

Na fala da colaboradora observa-se a gratidão não apenas por integrar um projeto de extensão, mas participar de um projeto com esta temática e principalmente porque a mesma desenvolveu uma ação em sua comunidade, de tal magnitude, que foi o Mutirão da Cidadania. O projeto estende por diversas cidades, o enriquecer de informações e conhecimentos diversificados na contemporaneidade, como diz a temática do curso de extensão, contou com a colaboração da Profª Msc. Jaciara de Santana.

A colaboradora e Profª. Drª Jaciara de Santana, membro do projeto e curso desde o início em 2014, atual Coordenadora do Polo de Ensino a Distância da Unilab, Doutoranda em Planejamento Territorial e Desenvolvimento Social.

**FIGURA 5:** Profª. Drª. Jaciara de Santana, colaboradora ministrando encontro em Candeias/BA.



**FONTE:** Próprio autor (2018).

A ministrante expôs situações em que a Administração Pública pode e deve ter melhorias, ampliando as opções para os cursistas realizarem o Projeto de Intervenção na Administração Pública. A mesma instruiu aos cursistas a estrutura do projeto para o desenvolvimento e apresentação do mesmo ao final do curso, com o objetivo de sugerir à Administração Pública melhorias com resultados eficazes, oportunizando melhor desempenho nas atividades-

fim da Gestão Pública. Outra colaboradora, Manuela Araújo, discente da Unilab resolve conceder seu depoimento em suas participações no projeto:

A algum tempo me identifiquei muito com o projeto “Por que pensar cidadania?” pelo fato de tratar sobre um tema muito bom e que abrange várias áreas como: social e econômica e, por atingir um público diversificado. Nesse pouco tempo que eu já tive dentro do projeto, aprendi muitas coisas, conheci vários departamentos e muitas pessoas de várias secretarias, de comunidades diversas, foi muito interessante, pois me abriu como um submundo que eu não conhecia, outras realidades. No primeiro encontro que fizemos aqui em São Francisco do Conde, no pré-vestibular, e ao ver nossa equipe, nosso grupo ali apresentando falando um pouco, antes de começar atividade que foi dirigida por Reinaldo. Foi emocionante e gratificante. O que me motivou fazer parte do projeto, como colaboradora e, permanecer foi a paciência, a educação do Reinaldo que já nos acolheu e isso é muito interessante poucas pessoas agem assim. Eu confesso que para mim tá sendo uma caminhada totalmente diferente das outras que eu já iniciei na Unilab, sendo formada em humanidades e quase finalizando pedagogia o projeto de extensão do Reinaldo. Ele é totalmente diferente, ele me dá um viés de liberdade de participação e de você ver que está realmente sendo valorizada, é isso que me faz permanecer até hoje.

A oportunidade para que as pessoas possam participar é um intuito das ações de extensão numa universidade, e a equipe deve proporcionar à diversidade essa interação e integração, afirma Lino Gomes (2003, p. 76) “[...] o que nos faz mais semelhantes ou mais humanos são as diferenças”, isso perfaz a necessidade de aceitar as pessoas como elas são. E para finalizar, os depoimentos da equipe de execução a fala do Coordenador do Projeto.

**FIGURA 6:** O coordenador do Projeto de Extensão Reinaldo Pereira ministrando um encontro no curso de práticas laborais



**FONTE:** Próprio autor (2018).

O Projeto se apropria de discussões atuais e relevantes para o(a) cidadã(ão) neste Século XXI, dialoga um pouco sobre cidadania, como diz Carvalho (2016), não se refere apenas aos direitos políticos, é muito além disso, são direitos civis, sociais e políticos. E como sou pesquisador na temática de *Acesso à Informação Pública*, Doutorando em Políticas Sociais e Cidadania na Universidade Católica do Salvador, esse projeto integra a temática de minha pesquisa, além de trabalhar como Secretário Executivo e atual Chefe do Setor de Extensão, Arte e Cultura na Universidade da Integração internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Campus dos Malês em São Francisco do Conde, enfatizo que é gratificante e valioso você despertar interesse em melhorias e buscar informações e novos conhecimentos para o ser humano. Isso é demonstrado num breve relato de uma cursista:

Reinaldo, tenho 10 anos que parei de estudar, sou graduada, e agente pública, tenho dificuldade em redigir um texto, mas este curso de extensão despertou em mim a vontade em retornar aos estudos e irei cursar história na Unilab, como portadora de Diploma (CURSISTA EM SÃO FRANCISCO DO CONDE, 2018).

Isso é nossa maior demonstração de que os resultados da ação do Curso de Extensão fizeram um instigar de forma positiva, tornando ainda mais prazeroso o que fazemos. A Administração Pública necessita dos agentes

públicos que desempenhem um trabalho com **proatividade, criatividade, responsabilidade e, acima de tudo, eficiência**. Isso perfaz um pouco nos resultados positivos desse projeto, tenho lisonjeio pelo papel e exercício de trabalhar na Administração Pública.

**CARTAS DE INTENÇÕES DE INSCRITOS(AS) PARA  
CURSO DE EXTENSÃO DE ATENDIMENTO OU  
PRÁTICAS LABORAIS NO SERVIÇO PÚBLICO E  
AS DIVERSIDADES CONTEMPORÂNEAS**

#### 4 CARTAS DE INTENÇÕES DE INSCRITOS(AS)

A carta de intenção é um dos requisitos exigidos no preenchimento do formulário de inscrição para o(a) interessado(a) ser selecionado(a) para participar do curso de extensão de atendimento ou práticas laborais no serviço público e as diversidades contemporâneas.

Nesta carta exige-se o mínimo de linhas, como por exemplo, 5 ou 10 linhas, e a partir daí, começaremos a observar a intenção, a qualificação, e a necessidade do(a) interessado(a), a partir da construção do pequeno texto, mas que possa analisar uma breve contextualização quanto a: prática de atividades de informática como a digitação, a ortografia, o interesse na capacitação por determinada área, a produção textual (coesão, coerência) entre outras informações que podem ser observadas a partir do texto. Então por que participar? A participação, considerada como sendo uma prática, vem auxiliar a teoria, uma prática adotada pelas organizações brasileiras, sempre com uma participação social, com discussões, lutas e conquistas, isso nos condiz o dever e ofício de buscar informações, conhecê-las, capacitando o indivíduo para a participação política. Isso tem acontecido nas décadas de 80 (DONADONE; GRÜN, 2001), e somente a partir do final dessa década no Brasil, essa participação política e social dá origem a cidadania (CARVALHO, 2016). Por tudo isso se observa o porquê pretendo participar desse curso. Sendo demonstrado na carta de intenção desses(as) interessados(as).

Assim, as Cartas de intenções dos(as) inscritos(as) para o Curso de Extensão de Atendimento no Serviço Público ou Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas estão no **Anexo 6**.

**OS ENCONTROS DO CURSO DE EXTENSÃO DE  
ATENDIMENTO OU PRÁTICAS LABORAIS NO  
SERVIÇO PÚBLICO E AS DIVERSIDADES  
CONTEMPORÂNEAS**

## 5 OS ENCONTROS DO CURSO DE EXTENSÃO DE ATENDIMENTO OU PRÁTICAS LABORAIS NO SERVIÇO PÚBLICO E AS DIVERSIDADES CONTEMPORÂNEAS

Os encontros do Curso de Extensão são realizados com frequência de uma a duas vezes por semana nos municípios adjacentes e em São Francisco do Conde, de acordo com planejamento e programação realizada com a Gestão Pública do momento.

As temáticas dos encontros são direcionadas e planejadas de acordo com a ementa do curso e adaptadas de acordo com as discussões de encontros anteriores nas cidades, às quais foram realizados os encontros. Uma ementa do curso ministrado na cidade de São Francisco do Conde e adjacências poderá ser acessada através do [link](#).

A seleção para participar do curso dar-se-á através da forma de inscrição, podendo ser acessada em uma matéria no site da Unilab, ou de sites dos municípios, mas remetendo ao site da Unilab que é sempre publicado com antecedência para o efeito de seleção de novos cursistas para cada período de oferta do curso nas cidades através de formulário "Google Docs".

Quanto à dinâmica de ensino, a aprendizagem tem foco nas estratégias de ensinagem das autoras: Alves e Anastasiou (2004) com exposição dialogada, leitura dirigida, dramatização, seminário, leitura de textos, entre outras. Isso poderá ser observado no trabalho em equipe que são desenvolvidos como temáticas e trabalhos nos encontros. Sendo que, alguns temas de maior participação abordados no curso são: redação oficial, jeitinho brasileiro, trabalho em equipe, clima organizacional, democracia e participação política, crimes contra a AP e os princípios da Administração Pública.

Os(as) convidados(as) e colaboradores(as) internos e externos possibilitam desenvolver um trabalho em equipe com qualidade, oportunizando desejos e anseios aos cursistas, como por exemplo, diante das observações realizadas, feitas pelos(as) inscitos(as)/cursistas nas cartas de intenções, avaliações com observações diretas realizadas na produção

textual e digitação dos textos e uma avaliação diagnóstica para trabalhar a produção textual e noções básicas de informática.

### 5.1 ENCONTROS COM CURSISTAS NA CIDADE DE CANDEIAS

O projeto de extensão neste município iniciou no dia 29 de janeiro de 2018 com os procedimentos de inscrição para o Curso de Extensão de Atendimento no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas, sendo que o curso faz parte do projeto de extensão e este foi encerrado no dia 3 de maio de 2018 com o mutirão da cidadania na comunidade caroba em Candeias.

Houve grande repercussão e participação da comunidade de Candeias com a presença deste curso e projeto. O curso foi ministrado no Espaço do Centro de Formação de Professores na Rua 2 de fevereiro, no centro em Candeias. Após lançamento de inscrições no site da Unilab ([acesse aqui](#)) houve outros sites que publicaram essa matéria, em parceria com a Prefeitura Municipal de Candeias ([acesse aqui](#)) e site do Jornal do Recôncavo online ([acesse aqui](#)).

Após o término do período de inscrições, o Curso de Extensão obteve 50 inscritos, sendo que o quantitativo de 11/50 foram agentes públicos municipais, 6/50 discentes da Unilab e 33/50 da comunidade em geral, neste último, incluídos outros agentes públicos. E do total de 50 inscritos, 21 finalizaram o curso com aproveitamento de forma exitosa, satisfeitos(as) com a oportunidade que a Universidade proporcionou para esta comunidade.

No desenvolvimento do curso, os ministrantes adotaram várias metodologias de ensino, tornando os encontros aprazíveis com considerável participação da equipe de cursistas, proporcionando-os desenvolver uma consciência crítica, reflexiva e que pudesse pensar, perceber e exercer essa aprendizagem no contexto atual na Administração Pública.

**FIGURA 7:** Encontro com a temática trabalho em equipe em Candeias/BA



**FONTE:** Próprio autor (2018).

O Curso possibilita uma interação entre os cursistas e sempre enfatiza a ideia de coletividade, partilha o compartilhamento de informações, pensando no bem-estar com saúde do agente público e/ou funcionário, por exemplo: a partilha de lanche nos encontros que eram realizadas de forma colaborativa entre todos/as.

**FIGURA 8:** Lanche compartilhado entre os cursistas em Candeias



**FONTE:** Próprio autor (2018).

Neste intuito, reforça-se a tese do trabalho em equipe, com a ideia de que 1 + 1 completam o trabalho com mais facilidade, condizendo em um resultado eficaz no âmbito da Administração Pública e na iniciativa privada.

A dinâmica foi estendida no decorrer do curso, quando na temática abordada “*Atendimento com Qualidade*” a turma demonstrou sapiência e expôs em forma de estratégia de ensinagem através de dramatização, possibilitando uma interação com ensino e aprendizagem coletiva.

**FIGURA 9:** Cursistas de Candeias simulando um bom atendimento no serviço público



**FONTE:** Próprio autor (2018)

As cursistas C14 e C15 estão realizando uma dramatização com a temática de *atendimento no serviço público*, ao qual C14 à esquerda é uma usuária do serviço e a C15 é a Administração Pública ao qual a primeira relata:

Bom dia senhora, eu estou necessitando solicitar o Diploma de Ensino Médio, ao qual conclui o curso nesta Escola Estadual da Alegria e Conhecimento Se Encontra Aqui e a Secretária da Escola disse que receberia no prazo de 60 dias a partir da solicitação, então a Senhora, como gestora e chefe imediata, venho obter informações concreta sobre esse direito, pois necessito esse documento para realizar a matrícula no curso de graduação daqui a 15 dias, ao qual fui aprovada e senão perco a vaga, pois a faculdade não aceita declaração.

Então responde C15, a Direção da Escola Estadual:

Prezada C14, estes procedimentos são seguidos pela regulamentação da Secretaria Estadual de Educação, no entanto, como as aulas e o seu curso você terminou em dezembro de 2017, e estamos em junho de 2018, iremos verificar a possibilidade de entregar o seu Diploma com o prazo de 10 a 15 dias, vamos fazer o possível para lhe entregar no prazo informado, pedimos a sua compreensão, podendo entrar em contato pelo e-mail [escolaformadoraemcandeias@gmail.com](mailto:escolaformadoraemcandeias@gmail.com) ou pelo telefone para verificar se estar pronto.

A Administração Pública deveria ter um nível eficiente de atendimento, independente de requisitar seus direitos, cumprindo a esta o dever da prestação de serviço eficiente, relatar um pouco através de dramatização e demonstrar a realidade do atendimento no serviço público, com morosidade e presteza somente quando o usuário exige seu direito, obtém-se algum resultado. Importante observar que se passavam 6 meses e a escola ainda não teria emitido o Diploma dos discentes do 2º grau.

## 5.2 ENCONTROS COM CURSISTAS NA CIDADE DE MADRE DE DEUS

O Curso de Extensão nesta cidade inicia com a apresentação da ementa, sugestões, carta de intenção e espaço aberto para os cursistas relatarem desejos e anseios de como o curso será realizado. Assim, inicialmente reúne-se a Equipe do Projeto com a Gestão Pública do respectivo município, sempre sendo convidados(a) a Secretaria Geral de Administração, representando os agentes públicos do município e uma outra Secretaria pensando em apoio para o desenvolvimento da ação naquele respectivo município.

**FIGURA 10:** Reunião com a Secretaria de Administração, Secretaria de Cultura de Madre de Deus e a Unilab



**FONTE:** Próprio autor (2018)

E após a reunião com a Gestão Pública, organizando as propostas, apresentando as ações a serem desenvolvidas, o Projeto de Extensão *Por que pensar nos direitos e o exercício da cidadania?* Em parceria com a Prefeitura Municipal de Madre de Deus, inicia as atividades no dia 4 de abril de 2018, com o Curso de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas com inscrições abertas entre o período de 4 e 9 de abril de 2018.

Após o término do período de inscrições, foram contabilizadas 50 candidatos (as) às 50 vagas disponibilizadas, sendo 33 vagas preenchidas por agentes públicos municipais, 4 vagas foram preenchidas por discentes da Unilab e 13 vagas foram preenchidas por integrantes da comunidade em geral. Dando continuidade à ação, o Prof. Dr. Pedro Acosta Leyva, Coordenador do Curso de Bacharelado em Humanidades estava representando a Gestão da Unilab na abertura do Curso de Extensão no dia 12 de abril de 2018.

**FIGURA 11:** Abertura do Curso de Extensão em Madre de Deus com a presença do Prof. Dr. Pedro Leyva, Coord. do Curso de Bacharelado em Humanidades da Unilab



**FONTE:** Próprio autor (2018).

Neste momento, foi enfatizada a importância de preparar, capacitar e profissionalizar para o mercado de trabalho, seja como agente público ou comunidade em geral.

Foram realizados 6 encontros, no entanto, devido a quantidade de cursistas ter a quantidade reduzida, com um número aproximado de 10 participantes na presença dos encontros, a equipe do projeto resolveu finalizar o curso, sem a realização dos outros 4 encontros e sem a devida conclusão da ementa do curso, no qual totalizariam 10 encontros. Algumas temáticas houve maior participação, como por exemplo, trabalho em equipe, diferenciando de trabalho em grupo, expondo as vantagens e desvantagens para as organizações, sejam elas públicas ou privadas, tendo a necessidade das organizações terem seus funcionários integrados e trabalhando em equipe como forma de obter: maior possibilidade de alcançar os objetivos e somando-se a esta necessidade, a complementaridade de conhecimentos e habilidades (PIANCASTELLI; FARIA; SILVEIRA, 2000).

Como resultado dessa ação do trabalho em equipe, resolvemos disponibilizar uma imagem que representa o desenvolvimento dessa temática, na qual foi ministrada.

**FIGURA 12:** Trabalho em equipe, eis a temática com discussão da temática com trabalho em equipe em Madre de Deus/BA



**FONTE:** Próprio autor (2018).

Na figura, observa-se a participação ativa dos cursistas, atuando em grupo e conseqüentemente, em equipe, apresentando a temática escolhida pelo ministrante, possibilitando uma participação de todas as equipes de cursistas da cidade de Madre de Deus.

Os encontros continuaram neste município até o 6º encontro dos 10 programados, devido à quantidade de interessados ser pequena e além disso, não houve um apoio necessário para dar continuidade ao curso pela parceria. Na finalização do projeto realizamos um encontro no espaço de campo com visão para a praia de Madre de Deus.

**FIGURA 13:** Último encontro em Madre de Deus em ambiente natural com avaliação do curso de extensão



**FONTE:** Próprio autor (2018).

Na avaliação final, os cursistas realizaram as observações e uma das mais enfatizadas foi sobre o encerramento do curso de forma antecipada à programação final de 10 encontros como acordado pela Universidade e a Prefeitura Municipal. No entanto, houve um distrato unilateral e somando-se à desistência de muitos cursistas, houve a necessidade de encerramento antecipado.

Após a realização do curso em Madre de Deus, o próximo município que acolheu o Projeto de Extensão foi o município de Terra Nova, que se distancia aproximadamente 33 km da Unilab em São Francisco do Conde. A seguir, será abordado o encontro dos cursistas em Terra Nova.

### 5.3 ENCONTROS COM CURSISTAS NA CIDADE DE TERRA NOVA

O Projeto de Extensão foi iniciado na cidade de Terra Nova no dia 26 de abril de 2018, com inscrições para o Curso de Extensão de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas, disponibilizando 50 vagas para agentes públicos municipais, comunidade acadêmica e comunidade em geral.

O Município de Terra Nova foi um dos que fez uma maior divulgação em redes sociais, sites e carro volante na cidade, e com isso possibilitou que

tivéssemos um quantitativo de 143 inscritos, sendo 19/143 agentes públicos municipais, 124/143 comunidade em geral, neste último, foram incluídos outros agentes públicos, não havendo inscrito como comunidade acadêmica, pois ainda não temos discentes daquele município na Universidade, no qual distancia-se apenas 33 km da Unilab em São Francisco do Conde, no Estado da Bahia.

A comunidade daquele município ficou bastante honrada com a presença da Unilab na cidade, tendo em vista que ações como esta nunca houve naquele município, e a partir deste momento, a parceria começou com apresentações artísticas e/ou culturais, ações de ensino, pesquisa e extensão foram iniciadas em parceria com a Universidade daquele município. Dos 35 inscritos que iniciaram o curso naquela localidade, 20 finalizaram o curso de extensão com êxito e ao final, com a presença do projeto no município foi realizado o mutirão da cidadania no dia 22 de agosto do corrente ano.

**FIGURA 14:** Encontro com atividades de leitura dirigida com a temática Clima Organizacional com os cursistas em Terra Nova



**FONTE:** Próprio autor (2018).

Demonstrando-se neste estudo a importância de um adequado ambiente organizacional saudável, aprazível, viabilizando possibilidades de resultados positivos na produtividade da organização, sendo que a equipe de

Terra Nova ficou muito satisfeita com a presença da Universidade naquele município, pois, segundo os mesmos, jamais uma universidade esteve presente ali realizando alguma atividade com a comunidade.

**FIGURA 15:** No último encontro do Curso com apresentação do Projeto de Intervenção para a Administração Pública



**FONTE:** Próprio autor (2018)

A equipe de Cursistas e Gestores de Terra Nova agradeceram muito pela oportunidade da Unilab estar presente naquele município com uma ação bastante enriquecedora, inclusive, solicitando que a universidade fizesse novas ações naquele município. Os encontros foram finalizados com a apresentação dos projetos de intervenções e um deles, teve grande destaque mostrando a possibilidade da Administração Pública de poder executar, ora intitulado como: *Preservação dos documentos das escolas extintas no Município de Terra Nova/BA*. Inclusive, neste encontro de apresentação dos projetos de intervenções teve a presença da Secretária de Educação elogiando bastante os trabalhos apresentados pelos cursistas. E após o último encontro, seria realizado no dia 21 de agosto de 2018, o mutirão da cidadania para finalizar a ação do projeto naquele município. Então, logo após a ação do projeto em Terra Nova, o próximo seria o Município de Santo Amaro ser contemplado com a ação.

#### 5.4 ENCONTROS COM CURSISTAS NA CIDADE DE SANTO AMARO

O Projeto de Extensão neste Município de Santo Amaro iniciou com o período de inscrições para a realização do Curso de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas no dia 8 de agosto de 2018, estendendo o curso até o dia 24 de outubro. As inscrições e ementa do curso foram divulgadas na página da Unilab ([acesse aqui](#)).

Ao decorrer do período foram inscritos um total de 65 interessados(as): sendo 35 agentes públicos municipais, 8 discentes da Unilab e 22 interessados(as) comunidade em geral, incluindo aqui outros agentes públicos.

Para a realização das ações de extensão neste município, em especial desse curso direcionado especificamente para agentes públicos, nos municípios, nos reunimos inicialmente com a Secretaria Geral de Administração.

**FIGURA 16:** Reunião de planejamento do Curso de Extensão com a Secretaria de Administração, a Secretaria de cultura e a Unilab



**FONTE:** Próprio autor (2018)

Após a reunião firmamos um pacto com o cronograma das ações e acordos entre parcerias, como responsabilidades de ambas as partes. Ficou decidido que os encontros seriam realizados no Centro Educacional Edvaldo

Boaventura em Santo Amaro. A equipe de cursistas participou de forma ativa dos 10 encontros planejados, com diversas temáticas de acordo com a programação do curso com assuntos relacionados à: capacitação e treinamento, trabalho em equipe, jeitinho brasileiro, princípios da Administração Pública, diversidade e direitos humanos, noções básicas de primeiros socorros. Finalizamos com democracia e participação política, além das apresentações dos projetos de intervenções. A seguir um momento destes.

**FIGURA 17:** O trabalho em equipe com cursistas em Santo Amaro da Purificação/BA



**FONTE:** Próprio autor (2018)

O trabalho em equipe foi uma temática bastante difundida e enfatizada, pois o agente público na atualidade deve aprimorar essa ideia e pensar sempre que juntos somos mais empresa, somos mais qualidade, mais eficiência e mais resultados positivos. Uma cursista logo após o desenvolvimento do estudo de texto e exposição dialogada de “Ética e Jeitinho brasileiro: por que a gente é assim?” de autoria de Luís Roberto Barroso (2017), atual Ministro do Supremo Tribunal Federal e do texto de autoria de Fernando Motta e Rafael Alcadipani (1999) sobre “Jeitinho brasileiro, controle social e competição” resolveu criar uma poesia em formato de cordel ao qual resultou nessa obra-prima:

**Jeitinho Brasileiro** (Cordel)

É sobre o jeitinho brasileiro  
Que agora vou falar  
Vindo lá de Portugal  
De forma peculiar  
Fazendo o nosso povo  
As leis e as ordens burlar

Entre as características  
Prevalecia a solidariedade  
Mais o que marcava mesmo  
Era o sentimento de verdade

A nossa verdadeira história  
Era de exploração  
Os coronéis forneciam  
Uma falsa proteção  
Tinha que votar no homem  
Para não sofrer perseguição

O coronel escolhia  
Em quem se deveria votar  
Era o voto de cabresto  
Para a vida melhorar

E para o final desse verso  
Venho aqui para lembrar  
Não basta ser cordial  
É preciso reclamar  
Buscando nossos direitos

Para o Brasil libertar (ALDACI BORGES TEIXEIRA, 2018).

Diante desse ensino e aprendizagem que teve bastante significância para a equipe do projeto e participantes possibilitou-se ampliar o acesso ao ambiente de trabalho com a disponibilização de informações, tendo como consequência a diversidade de conhecimentos ao encontro, concessão de informações sobre novos direitos e o cumprimento de deveres, de acordo com o prescrito em lei (BRASIL, Art. 37, CF/1988), mas sem esquecer de pensar e executar ações práticas de igualdade e empatia (estar no lugar do outro). Logo em seguida, ao final do curso a equipe apresentou inúmeros projetos de intervenções para a Administração Pública:

**FIGURA 18:** Projeto de intervenção Circulou Cultural - circulou é verão da equipe de Santo Amaro/BA



**FONTE:** Próprio autor (2018).

As cursistas apresentaram um projeto de intervenção a ser entregue na Secretaria de Cultura deste município com a ideia de realização de ações culturais nos bairros da cidade na época de verão, muito bem explicadas e com grande possibilidade de concretização, tendo em vista o custo acessível para o município e a integração da comunidade.

Ao final do mês de outubro, logo após o término do curso em Santo Amaro, a equipe do projeto submeteu um trabalho na modalidade banner

para apresentar na IV Semana Universitária da Unilab, no qual apresentamos os resultados parciais do projeto.

**FIGURA 19:** A equipe do Projeto apresentou o banner na IV Semana Universitária da Unilab em outubro de 2018



**FONTE:** Próprio autor (2018).

De acordo com as falas das pessoas que visitaram o banner falou-se muito bem do projeto, e que teve bastante visibilidade nas cidades adjacentes à Unilab, possibilitando capacitação e conhecimento da verdadeira cidadania aos participantes e agentes públicos.

## 5.5 ENCONTROS COM CURSISTAS NA CIDADE DE SÃO FRANCISCO DO CONDE

Neste município, sede da Universidade no Campus dos Malês, iniciamos as inscrições no dia 17 de outubro de 2018 e estendemos até o dia 22 do mesmo mês. Uma oportunidade, onde tivemos 73 inscritos, sendo 24/73 agentes públicos municipais, outros 36/73 discentes da Unilab e um número de 12/73 membros da comunidade em geral, neste número incluindo os outros agentes públicos.

As inscrições e ementa do Curso de Práticas Laborais no Serviço Público podem ser acessadas através do ([link](#)), e este curso em São Francisco do Conde terá a colaboração de ministrantes: Técnico Administrativo, Psicólogo Dilson Lima Gonçalves da UNILAB, a Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Clarisse Goulart Paradis, e a Técnica em Enfermagem e discente Camila Rosa, além do próprio coordenador do Projeto de Extensão.

**FIGURA 20:** Abertura do Curso de Extensão em São Francisco do Conde/BA com a presença da Profª Drª Miriam Sumica, Diretora do Campus dos Malês em São Francisco do Conde/BA



**FONTE:** Fonte Próprio autor (2018).

Após a fala da direção, iniciamos as atividades do curso mediando a temática, Capacitação e Treinamento de Pessoal sob a ideologia dos autores Lacombe e Heilborn (2008). De acordo com o autor, expõe a importância da capacitação e treinamento no desenvolver das atividades do cargo dos profissionais, principalmente o admissional naquela organização. Sendo necessário para as empresas e/ou organizações, sejam elas públicas ou privadas. Os resultados na produtividade e atendimento no serviço público e/ou privado, depende de uma boa capacitação e/ou qualificação de forma contínua na organização. Além desta temática de capacitação e treinamento falamos da necessidade do bem-estar físico e mental do agente público ou usuário, assim começamos com uma breve ginástica laboral, que pode ser realizada por qualquer pessoa, sempre nos limites das possibilidades.

**FIGURA 21:** Ginástica laboral no curso de extensão coordenado pela cursista Érica Estevam



**FONTE:** Próprio autor (2018).

A cursista Érica Estevan, educadora física, lotada no Colégio Estadual Martinho Salles participa do Curso, de forma colaborativa, explica que a ginástica laboral é de suma importância, principalmente para quem fica muito tempo na mesma posição durante o seu trabalho, e com isso a mesma convida todos os cursistas para fazerem alongamentos.

Depois do primeiro encontro, após as temáticas de capacitação, treinamento e ginástica laboral foi informada a temática do próximo encontro “Ética e jeitinho brasileiro” com autoria de Luís Roberto Barroso (2017) e outra apostila de Fernando Motta e Rafael Alcadipani (1999) sobre a temática “Jeitinho brasileiro, controle social e competição” solicitando que os cursistas realizassem a leitura do texto para discussão no próximo encontro e assim fizeram e relataram através de apresentação.

**FIGURA 22:** Grupo de cursistas apresentando encenação sobre o jeitinho brasileiro.



**FONTE:** Próprio autor (2018).

Os encontros são baseados em estratégias de ensinagem de Anastasiou e Alves (2004), por isso, as mediações e apresentações devem ser realizadas de acordo com dinâmicas e criatividade descritas pelas autoras.

**FIGURA 23:** Grupo dramatizando sobre o clima organizacional e justiça na gratificação meritocrática laboral.



**FONTE:** Próprio autor (2018).

O ambiente organizacional, para a equipe pode desenvolver características positivas ou negativas. E a necessidade dos(as) empregados(as) e agentes públicos que são admitidos(as) para adaptar ao ambiente da instituição, seja pública ou privada constitui fator primordial para um bom desempenho e resultados na empresa.

# **POLÍTICA PÚBLICA: A PRÁTICA DE ESPORTE E ATIVIDADE FÍSICA**

## 6 POLÍTICA PÚBLICA: A PRÁTICA DE ESPORTE E ATIVIDADE FÍSICA

O projeto envolve ações colaborativas e discursivas sobre políticas públicas, políticas sociais e ações que estão direcionadas ao exercício da cidadania. E como é motivado por algumas reivindicações da comunidade acadêmica e franciscana sobre a prática de esporte e atividade física resolvemos planejar uma reunião com o poder público, neste caso representado pela Câmara Municipal de São Francisco do Conde, pelas Secretarias da Educação (convidadas, mas ausentes), Secretaria de Cultura (convidada, mas ausente), Secretaria de Esporte e Lazer e Secretaria de Saúde e Unilab. Vale ressaltar que a Política Pública é considerada uma resolução aplicada de problemas (HOWLETT; RAMESH; PERL, 2013).

Além do poder público, a comunidade franciscana esteve presente com diversos profissionais das respectivas áreas: ciclistas, educadores físicos, profissionais de teatro, profissionais de atletismo, skatistas, diretor de futebol e interessados(as) pela ação de política pública a ser implementada e pensada como melhorias para o município. Essa roda de conversa foi realizada no dia 13 de agosto de 2018, e teve alguns resultados, encabeçados pela Câmara Municipal de São Francisco do Conde, que iria a partir daquele momento, tomar algumas iniciativas como: audiência pública sobre esporte, criar uma comissão para verificar as necessidades e melhorias sobre a temática para o município e prontamente convidar a Unilab para participar da comissão. Aos skatistas foram solicitados uma lista de nomes para verificar um quantitativo de profissionais que gostariam de praticar e os que já praticam atividades no município. Assim, conclui-se que as políticas públicas são designadas como sendo princípios que norteiam as ações públicas que envolvem o papel do conflito social nos processos de decisão. Ou seja, uma política precisa decidir o que? Quando? Com que consequências e para quem? (TEIXEIRA, 2002).

### 6.1 A PRÁTICA DE ESPORTE E ATIVIDADE FÍSICA

A prática do esporte é um dos atributos que exemplificam a reciprocidade da relação entre o exercício de poder público, através das

políticas públicas. A postura assumida pelos cidadãos, beneficiários destas políticas, à medida que a gestão pública providencia espaços e condições para a prática de exercícios e esportes e, o cidadão pode se servir destes espaços para sua prática, seguem juntos contribuindo para a melhoria das condições da saúde pública. Com isso, podemos ver que os erários/gastos públicos destinados a saúde e compra de medicamentos são drasticamente reduzidos pela consequência direta dos efeitos positivos da prática esportiva na saúde pública.

A pesquisa sobre esporte é uma das temáticas desenvolvidas pelo nosso projeto de extensão durante o primeiro semestre de 2018, no município sede de São Francisco do Conde-BA. Com o objetivo de compreender a real situação da prática de esporte e exercício físico em São Francisco do Conde e também levantar dados relativos às lacunas existentes, tanto por falta dos espaços como por falta de interesse, vontade ou conhecimento como também em relação à tentativa de desenvolver um estudo comparado entre a nossa pesquisa e o artigo do IBGE, que se propõe analisar os mesmos fluxos ligados à prática esportiva neste município.

Assim, ao decorrer da pesquisa de forma simultânea, acontece a roda de diálogos sobre a temática de esporte e atividade física, em que houve a presença de profissionais ligados às ações de atividades físicas ou que praticam atividades de esporte, juntamente com a Administração Pública Municipal e Unilab. A pesquisa contou com questionários sobre a temática de esporte com: agentes públicos, estudantes da universidade federal sediada no próprio município (UNILAB: Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira), alunos do ensino fundamental e médio (Instituto Municipal Luís Viana Neto e Colégio Estadual Martinho Salles Brasil) respectivamente. De ordo com pesquisa do IBGE do Suplemento de Práticas de Esporte e Atividade Física da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios – PNAD 201 investigou-se pessoas maiores de 15 anos, para saber o que fazem em seu tempo livre durante um ano e verificou-se que em 2015, uma percentagem de 37,9% dos pesquisados praticaram algum esporte ou

atividade física no período de referência, demonstrando uma percentagem ainda muito baixa (IBGE, PNAD<sup>9</sup>, 2015).

No decorrer da pesquisa, foi possível ter uma noção básica e consistente da realidade ligada às práticas esportivas no município, da qual surgiram respostas das mais variadas motivações, entre elas, a falta de espaço, modalidade pretendida, falta de disponibilidade, faixa etária e outros. Ressaltando a falta de sensibilização quanto à temática, e em muitos casos, falta de interesse dos próprios pesquisados, principalmente por parte do público de ensino fundamental, fato que em certa medida, causou dificuldades à efetividade dos levantamentos feitos.

Como resultados, ainda no decorrer da pesquisa, a equipe do projeto de extensão “Por que pensar direitos e o exercício da cidadania?” realizou um encontro com as seguintes entidades municipais: Secretaria de Saúde, de Esportes, Câmara Municipal de Vereadores, Unilab e sociedade civil em geral. Daí, saíram várias propostas e encaminhamentos que visam conhecer a situação do esporte no município de São Francisco Do Conde-BA e estabelecer um diálogo constante entre as entidades públicas interessadas no assunto, uma delas, a câmara municipal de vereadores, se comprometeu em realizar uma audiência pública a favor do esporte no município e inclusive, colocá-lo como parte da comissão sobre a temática a Unilab.

---

<sup>9</sup> PNAD – Pesquisa Nacional por Amostras de Domicílios

**FIGURA 24:** Roda de diálogos sobre esportes e atividades físicas em São Francisco do Conde.



**FONTE:** Próprio autor (2018).

Nesta roda de conversa, foi concedida a oportunidade para que o poder público falasse sobre a prática de esporte e atividade física no município de São Francisco do Conde e na Universidade. Aproveitando a oportunidade como cidadã, a Educadora Física Érica Estevam possibilitou que todos os presentes fizessem um momento de ginástica laboral, reforçando a importância da atividade física.

**FIGURA 25:** Ginástica Laboral na Roda de diálogos sobre esportes em São Francisco do Conde/BA.



**FONTE:** Fonte Próprio autor (2018).

Uma ótima oportunidade para realizar uma atividade física, com os profissionais das diversas secretarias e profissionais das respectivas áreas de esporte, todos interligados, como interessados(as) ou praticantes do esporte e atividade física.

## **PROJETOS DE INTERVENÇÕES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

## 7 PROJETOS DE INTERVENÇÕES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Diante de algumas proposições de cursistas, desde 2014, quando no início da ação de extensão de um curso de atendimento no serviço público, muitos cursistas informaram da ineficiência da Administração Pública. Assim, a colaboradora Jaciara de Santana propôs uma ação de intervenção na Administração Pública, tendo esta ação como uma sugestão de melhorias, detectadas como ineficiências por mais de uma pessoa na Gestão Pública, em respeito e cumprimento ao princípio da eficiência no Art. 37 da Constituição Federal de 1988 e compromisso da Administração com o usuário do serviço público, este curso faz-se necessário expandir suas ações além deste espaço de capacitação profissional.

Assim, esta ideia do projeto de intervenção foi realizada em todas as ações realizadas nos municípios, possibilitando um melhor resultado após a realização do curso. Sendo que essa intervenção seria basicamente um projeto de execução, ao qual o proponente também deve ser incluído como voluntário nessa ação.

Ainda vale ressaltar que um agente público ou funcionário de uma empresa no âmbito da iniciativa pública ou privada não basta apenas ser técnico é necessário ter coragem, disponibilidade, ou seja, necessário ser habilitado e competente para determinada função e essa preocupação deve ser contínua pelos dirigentes, chefes, supervisores e empresários capacitando e preparando para o exercício da função e na prestação de um bom atendimento ao usuário (DANTAS, 2013).

Os projetos de intervenções são resultados das discussões e debates desenvolvidos no decorrer dos cursos de extensão sobre o atendimento no serviço público e as práticas laborais na contemporaneidade, com objetivo de apresentar propostas que possam servir de elementos sugestivos para a melhoria de um serviço ou setor, por meio das constatações dos próprios cursistas, eles fazem suas análises e decidem que órgão do serviço público ou vida municipal em geral poderia estar precisando de alguma melhoria, sendo

assim, os projetos de intervenção servem de ferramenta para implementar estas sugestões de mudanças.

Esse projeto, criado pelos(as) cursistas deve ter uma estrutura básica, capa, folha de rosto (nestas deverão constar qual órgão ou instituição deve ser direcionada a ação intervencionista, além de espaço para assinatura dos proponentes e instituição na qual assinarão, neste caso, o recebimento deste e proposição), justificativa e/ou problema detectado, metodologia, cronograma, referencial teórico e referências.

Os projetos de intervenções na Administração Pública como sendo um dos resultados dos cursistas de extensão de Atendimento ou Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas de Candeias, Terra Nova e Santo Amaro estão no **Anexo 9**.

## **MUTIRÕES DA CIDADANIA**

## 8 MUTIRÕES DA CIDADANIA

O mutirão da cidadania surge a partir do decorrer do Curso de Extensão no Município, e com a parceria entre as Secretarias Municipais e Colaboradores. Por que denomina de mutirão<sup>10</sup>? Como diz o termo, ajudar uns aos outros e neste momento a junção das parcerias resolveu realizar uma prestação de serviços para a comunidade, e como forma de seleção, pensamos em local distante do centro da cidade, objetivando a AP atender melhor e prestar serviços para as pessoas que supomos ter e conhecer pouco sobre o exercício dos direitos e deveres do cidadão. Vale ressaltar que a cidadania é um fundamento constitucional, explícito no Art. 1º da Constituição Federal de 1988, e como ratifica Carvalho (2016), a cidadania plena constitui de atendimento aos direitos civis, sociais e políticos, ou seja, o exercício da cidadania não é apenas o direito de votar, mas aquém a isso, constitui uma forma ampla, sendo um direito constitucional do indivíduo.

O mutirão da cidadania teve como uma das finalidades apresentar uma extensão dos debates e discussões tidas nos encontros dos cursos, expandindo informações e conhecimentos para um quantitativo maior de pessoas pensantes.

Devido aos desdobramentos logísticos, disponibilidades das parcerias, mobilizações e vontades alcançadas/demonstradas pelos municípios, cursistas e outras entidades que se envolvem no planejamento e organização destas atividades, encontramos muitas dificuldades e empecilhos para a formação de uma ação desse porte. Contudo, conseguimos realizar dois mutirões, dos 5 municípios, nos quais o projeto de extensão esteve presente, nomeadamente em Candeias e Terra Nova. No final, obtivemos inúmeros resultados positivos, considerando que foi um evento que ficou na memória para os participantes e comunidade, principalmente por não ter havido nenhuma ação naquelas localidades daquele porte e formato. Assim, alguns

---

<sup>10</sup> **MUTIRÃO** – doTupi Guarani pitibõ, popitibõ, picorõ = ajudar. Auxílio gratuito que prestam uns aos outros os membros de uma determinada comunidade, reunindo-se todos em proveito ou de um de seus membros, ou de todos. Disponível em: <<https://www.dicionariotupiguarani.com.br/dicionario/mutirao/>>, Acesso em: fev. 2019.

destaques devem ser mencionados como: local de realização, envolvimento de várias secretarias, com oferta de vários serviços e participação da comunidade escolar, sociedade e universidade num mesmo ambiente.

### 8.1 O MUTIRÃO DA CIDADANIA EM TERRA NOVA

O mutirão da cidadania constitui um evento macro, então não poderia envolver apenas uma Secretaria do Município e a Unilab na realização deste evento, diante disso, foram convidadas diversas Secretarias para que pudessem oferecer diversidades de serviços e com isso, denominar de *mutirão da cidadania*, propiciando ao município a abertura para que fizesse outras ações como esta.

**FIGURA 26:** Unilab e as Secretarias de Terra Nova em planejamento do Mutirão da Cidadania



**FONTE:** Próprio autor (2018).

Da esquerda para a direita, estavam presentes a Secretaria de Saúde, a Unilab, a Secretaria de Assistência Social, a Direção de Esporte, a Secretaria de Educação, Cultura e Esporte, e a Direção de Cultura.

O Mutirão da Cidadania aconteceu na Escola Municipal Julieta Villas Boas em Terra Nova, no dia 21 de agosto de 2018 no horário das 8h às 12h, de

acordo com a programação em **Anexo**. Portanto, para que se possa visualizar os resultados dessa ação neste município, as imagens a seguir relatam a ação desenvolvida no município de Terra Nova/BA.

**FIGURA 27:** Estandes da Secretaria de Saúde de Terra Nova/BA



**FONTE:** Próprio autor (2018).

Esta demonstração propõe a importância de estar sempre alerta quanto às questões básicas, mas essenciais, quanto à validade dos produtos que deverão ser consumidos e observar sempre os recipientes quanto ao aspecto de conservação do produto/mercadoria. Veja outros estandes.

**FIGURA 28:** Estandes da Secretaria de Saúde – Odontológico e prevenção do homem



**FONTE:** Próprio autor (2018)

Neste estande a Secretaria de Saúde expôs a necessidade de prevenção e combate, naquela ressalta a necessidade das pessoas estarem sempre cuidando da boca e dos dentes, e estando alerta quanto à prevenção do câncer de mama, que os homens também podem adquirir. A Secretaria de Educação também disponibilizou estandes.

**FIGURA 29:** Estandes da Secretaria de Educação de Terra Nova



**FONTE:** Próprio autor (2018)

A Secretaria expôs projetos desenvolvidos com a comunidade escolar no Município de Terra Nova, com revistas, livros e materiais construídos pela secretaria. Assim, para que a Unilab estivesse presente não apenas com a organização, inscrevemos apresentações culturais e oficinas.

**FIGURA 30:** Equipe da UNILAB e parcerias no Mutirão em Terra Nova/BA



**FONTE:** Próprio autor (2018)

A equipe da Unilab esteve presente no evento, prestigiando e colaborando, com apresentações, participantes e/ou ministrantes de oficinas. E o bom desse evento foi a integração entre a Universidade e o município de Terra Nova, como no caso da apresentação cultural a seguir.

**FIGURA 31:** Apresentação Cultural do Grupo Deboche Dance de Terra Nova, sob responsabilidade de Adinoel Souza



**FONTE:** Próprio autor (2018).

Na apresentação cultural o grupo de dança de Terra Nova abrilhantou o evento com diversos estilos de dança, todos de olhos atentos às apresentações, principalmente os visitantes que não conheciam o grupo. Logo após, a Unilab realizou a apresentação cultural.

**FIGURA 32:** Apresentação Cultural do Projeto de Extensão de Prática de Capoeira e seus valores culturais no Recôncavo



**FONTE:** Próprio autor (2018).

As participações das apresentações culturais animaram os participantes e até a gestora municipal começou a dançar na roda de capoeira do projeto de extensão, coordenado pelo Prof. Carlindo Fausto Antônio da Unilab e tendo como responsável o Mestre Sidnei de Jesus.

## 8.2 O MUTIRÃO DA CIDADANIA EM CANDEIAS

O mutirão da cidadania em Candeias foi realizado no dia 3 de maio de 2018, na Escola 14 de Agosto na Comunidade Caroba em Candeias com oficinas, palestras, prestação de serviços, de saúde, emprego e renda, meio ambiente, cultura e educação.

**FIGURA 33:** Reunião preparatória do mutirão da cidadania em Candeias com as Secretarias e Direção da Escola <sup>11</sup>



**FONTE:** Próprio autor (2018).

O evento foi de bastante importância para o Município de Candeias e Comunidade Caroba, distantes 10 km da sede. A programação diversificada do Mutirão da cidadania em Candeias está localizada em **Anexo**.

---

<sup>11</sup> Da esquerda para direita, representando a Secretaria de Esporte, a Diretora da Escola 14 de agosto e representando a Unilab, depois a Secretaria de Cultura, Educação e Assistência Social, além destes estavam presentes a Secretaria de Meio Ambiente, Secretaria de Saúde e de Trabalho, Emprego e Renda de Candeias/BA.

**FIGURA 34:** Abertura do mutirão da cidadania, na escola 14 de agosto na Comunidade Caroba em Candeias/BA



**FONTE:** Próprio autor (2018).

Observamos que estiveram presentes os discentes e comunidade, um número menor da comunidade, que seriam os familiares dos discentes, mas também mostraram presença no evento. A professora de Educação Física estava presente e colaborou convidando todos a se exercitarem.

**FIGURA 35:** Alongamento, ministrado pela Educadora Física de Caroba, na abertura do mutirão de Candeias.



**FONTE:** Próprio autor (2018).

A relação saúde-educação sempre presente na escola e na comunidade, firmando parcerias e mostrando para a comunidade escolar e sociedade que é possível concretizar momentos como esses de devida continuidade. Assim, a Unilab com a discente e Técnica em Enfermagem ministrou uma oficina de informações e novos conhecimentos sobre primeiros socorros

**FIGURA 36:** Noções de primeiros socorros ministrado pela técnica em enfermagem, Camila Rosa Alves



**FONTE:** Próprio autor (2018).

A roda de diálogos sobre noções básicas em primeiros socorros ministrada pela colaboradora do projeto de extensão, discente da Unilab e técnica em enfermagem, propiciou a participação dos discentes sobre as temáticas básicas, porém com muita dinâmica. Contudo, não poderia faltar neste evento a oficina de grafite, principalmente para explicar aos participantes a sua importância como arte e profissão e de que, ao contrário do que muitos pensam, o grafite não é pichação e sim uma manifestação artística. Assim, o profissional da área poderia, ou melhor, expuseria a sua arte e ensinaria algumas técnicas aos iniciantes.

**FIGURA 37:** Oficina de grafite com Fábio Barata

**FONTE:** Próprio autor (2018).

A oficina de grafite ministrada por Fábio Barata, profissional de Candeias despertou bastante interesse em alguns discentes que já utilizavam essa ferramenta, mas como aprendizagem, realizando pichações e não grafite, que é uma arte, na qual mostra desejos, anseios e pensamentos para uma sociedade ou para o profissional denominado grafiteiro. A Comunidade Caroba deixou o nome deste lugar em forma de poesia.

**FIGURA 38:** Apresentação poética da Comunidade Caroba

**FONTE:** Próprio autor (2018).

A comunidade, representada por um grupo de jovens e adolescentes apresentaram poesias falando da história da Comunidade Caroba. E a Unilab com apresentação cultural também despertou interesse pela comunidade.

**FIGURA 39:** Apresentação Cultural do projeto de extensão do Grupo da Integração Musical da Unilab (GIMU)



**FONTE:** Próprio autor (2018)

O Grupo tem autoria de algumas músicas e tocaram alguns estilos que encantaram os espectadores, o projeto é Coordenado pelo Prof. Rafael Palermo da Unilab. É um grupo composto de discentes da Unilab, sendo uma brasileira e dois guineenses. E para dinamizar essa integração, um grupo de Candeias apresentou a peça: *A carne mais barata do mercado*.

**FIGURA 40:** Apresentação cultural (Arte Performática) do Grupo Candeense



**FONTE:** Próprio autor (2018).

O Grupo de Candeias apresentou pela primeira vez, naquela comunidade, a peça teatral *A carne mais barata do mercado* com alusão à carne dos negros como forma de demonstrar a realidade brasileira.

**FIGURA 41:** Exposição de Artesanato da Associação de Candeias.



**FONTE:** Próprio autor (2018).

A Associação de artesanato de Candeias esteve presente expondo e vendendo as artes por ela feitas com bastante dedicação e carinho, com produto de qualidade. Como o evento constitui uma ação de prestação de serviço, a Secretaria de Trabalho, Emprego e Renda esteve presente com cadastros de desempregados.

**FIGURA 42:** Plantão da SIME (Sistema de Intermediação Municipal de Emprego) realizando cadastro para concessão de créditos ao microempreendedor.



**FONTE:** Próprio autor (2018).

Um número razoável de pessoas se mostrou interessada em cadastrar seu currículo e informações profissionais para que pudessem ficar no banco de dados do município e serem chamadas para seleção no caso de surgimento de vagas de emprego. Além desta secretaria, a secretaria de saúde esteve com vários serviços de saúde, como por exemplo, aferição de pressão.

**FIGURA 43:** Equipe da Secretaria Municipal de Saúde ofertando serviços como glicemia e aferição de pressão arterial



**FONTE:** Próprio autor (2018).

A aferição de pressão foi um dos vários serviços prestados pela Secretaria de Saúde, possibilitando acompanhar a pressão de interessados(as) da comunidade escolar ou sociedade civil ali presente. Logo após, a oficina que foi realizada em sala, coordenada pelo Grupo de Dança Kizomba da Unilab, realizaram-se os resultados no pátio da escola.

**FIGURA 44:** Oficina de dança Kizomba com o projeto de Extensão Embaixad'África, Coordenado pelo Prof. Basilele Malomalo da Unilab



**FONTE:** Próprio autor (2018).

O Projeto de extensão de dança proporcionou um aprendizado diferente à comunidade escolar e para àquela comunidade, despertando interesse nas ações da Universidade, deixando-os satisfeitos e contentes com o evento realizado nesta escola. A equipe de vacinação da Secretaria de Saúde também esteve presente no local.

**FIGURA 45:** Aplicação de vacinas e atualização do cartão vacinal ofertada pela Secretaria de Saúde de Candeias



**FONTE:** Próprio autor (2018).

Neste espaço a Secretaria de Saúde oportunizou a atualização do cartão de vacina com aplicação de algumas vacinas àquela comunidade. E os testes rápidos a seguir.

**FIGURA 46:** Equipe da Secretaria Municipal de Saúde de Candeias realizando serviços de testes rápidos e vacinas



**FONTE:** Próprio autor (2018).

Era perceptível a alegria da equipe de saúde em estar presente no mutirão da cidadania com uma ação diferente e prazerosa para a comunidade de Caroba e adjacências. A seguir será abordada a seção de sugestões dos cursistas de atendimento e práticas laborais no serviço público e as diversidades contemporâneas.

**SUGESTÕES PARA O CURSO DE ATENDIMENTO  
OU PRÁTICAS LABORAIS NO SERVIÇO PÚBLICO  
E AS DIVERSIDADES CONTEMPORÂNEAS**

## 9 SUGESTÕES PARA O CURSO DE ATENDIMENTO OU PRÁTICAS LABORAIS NO SERVIÇO PÚBLICO E AS DIVERSIDADES CONTEMPORÂNEAS

As sugestões respondidas no questionário inicial para os(as) inscritos(as) têm como objetivo conhecer os desejos e anseios na busca de novos conhecimentos e informações do público-alvo que irá realizar o curso de extensão. E a partir desse pensar podemos perguntar: O que vem a ser o termo sugestão?<sup>12</sup>, o termo visa atender as propostas e o encargo recebido na medida das possibilidades, planejando encontros que oportunizem conhecer e integrar as demandas solicitadas, ou seja, os(as) próprios(as) interessados(as) demonstram, de acordo com a ementa disponibilizada desenvolver competências e habilidades para atender ao desempenho pessoal e profissional.

Assim, as metodologias utilizadas deverão ser inovadas e ampliadas como a adoção das estratégias de ensinagem através de várias situações que possibilitem ministrar um encontro com bastante dinamicidade, oportunizando ao participante uma maior participação e interação, com isso, possibilitou-se utilizar as estratégias de ensinagem de Anastasiou e Alves (2004).

Essas sugestões são discutidas na turma, às cegas, nos encontros iniciais, integrando aos desejos e sugestões dos cursistas. Demonstrando a importância da flexibilidade nas decisões, planejamento e execução do ensino e da aprendizagem, pois o ser humano está em constante *status* de mutação de ideias.

---

<sup>12</sup> Sugestão vem do Latim *suggerere*, "construir, suprir, dar uma pista, sugerir", de sub-, "por baixo", mais *gerere*, que significa basicamente "portar sobre si". Metaforicamente, assumiu o significado de "aceitar um encargo, portar uma obrigação", donde "executar, fazer". Disponível em: <<https://origemdapalavra.com.br/palavras/sugestao/>>, Acesso em: jan. 2019.

**Fatos ocorridos com usuários e/ou agentes  
públicos nos serviços prestados pela  
Administração Pública**

## **10 FATOS OCORRIDOS COM USUÁRIOS E/OU AGENTES PÚBLICOS NOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

A Administração Pública (AP), em representando, seus agentes públicos, sejam eles, agentes políticos, servidores públicos e empregados públicos deixam de exercer as atribuições que são direcionadas ao agente público na prestação dos serviços públicos. Essa ineficiência é perceptível por muitos dos usuários do serviço público e este espaço de capacitação oportuniza aos cursistas descrever um pouco de suas histórias e experiências, de forma positiva ou negativa vivenciada dentro da AP, seja como usuário, seja como agente público. A ética, a moralização e a eficiência na Administração Pública são fatores necessários para a transformação social para atender as demandas da sociedade, tendo como papel do cidadão a mobilização da sociedade organizada, a fiscalização dos atos do governo. Portanto, a ética na política objetiva transformar a participação da sociedade civil (BRAGA, 2006).

Ao decorrer dessas sugestões hão de observar estes relatos aos quais possibilitam subsidiar a Administração Pública quanto à tomada de decisões e revisão de seus atos com devida (re)avaliação, (re)planejamento e (re)avaliação da tomada de decisões e execução, possibilitando analisar o contexto social em respeito ao direito fundamental, o direito ao acesso à informação pública.

**AVALIAÇÃO DOS CURSISTAS SOBRE A AÇÃO  
DE EXTENSÃO DESENVOLVIDA NAQUELE  
MUNICÍPIO**

## **11 AVALIAÇÃO DOS CURSISTAS SOBRE A AÇÃO DE EXTENSÃO DESENVOLVIDA NAQUELE MUNICÍPIO**

A avaliação realizada pelos cursistas é um momento de expor opinião sobre o curso de extensão realizado pelo cursista, até este momento, a avaliação era nominada. A partir da experiência das revelações, após análise das avaliações dos cursistas de Candeias, Madre de Deus, Terra Nova e Santo Amaro observamos que se faz necessário realizar as próximas avaliações que serão realizadas às cegas, para que possamos obter uma avaliação positiva, analisando os pontos positivos e negativos do curso de extensão e possibilitando a obtenção de dados para melhoria nos próximos cursos.

Nesta avaliação o cursista expõe os pontos relacionados à metodologia dos ministrantes, as temáticas do curso, a participação dos cursistas, datas, integração dos cursistas, sugestões de mudanças para as próximas edições, ou seja, uma avaliação ampla. A avaliação realizada pelos cursistas é voluntária, ou seja, sem obrigatoriedade, inclusiva, dinâmica e construtiva, amorosa, espontânea e diversa das avaliações de exames (LUCKESI, 2000).

O processo de ensino e aprendizagem deve ser flexível e estar em constante avaliação, pois poderão ocorrer necessidades de alterações no formato, temáticas, seja através de metodologia, participação de novos colaboradores, alteração de datas, alteração de horários e, local de realização dos encontros. Por isso a avaliação deve ser contínua e processual.

## 12 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pensar a nova Gestão Pública possibilita e exige capacitação para não mais planejar, mas para controlar, regular e auditar a Administração Pública (PAULA, 2005). Assim, este projeto de extensão *Por que pensar direitos e o exercício da cidadania?* atingiu ao seu objetivo, abrangendo inúmeras ações, mas duas dessas foram essenciais, que foram o Curso de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas e; o Mutirão da Cidadania, com resultados positivos, favoráveis e que aconteceu nos Municípios de Candeias e Terra Nova. No entanto, o mutirão da cidadania não foi estendido para todos os Municípios que o projeto esteve presente, mas o Curso de Extensão foi ministrado também nas cidades de: Madre de Deus, Santo Amaro e São Francisco do Conde.

Assim, a criação e execução desse projeto possibilitou pensar numa Administração Pública eficiente na prestação de serviços aos usuários como sendo direito do administrado e dever do administrador. No entanto, deixando explícito de que o dever também é restabelecido e necessário ser respeitado pelo próprio usuário deste serviço, não tido como “rei”, sempre respeitando a empatia “o estar no lugar do outro” e a igualdade entre os diversos indivíduos, cumprindo ao administrado a responsabilidade do dever de seus atos.

Em uma das atividades do projeto, o curso de extensão de Atendimento no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas, juntamente com o Curso de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas proporcionaram um grande aprendizado para os participantes, isso foi evidenciado no decorrer das atividades do curso e relatado nas avaliações pelos cursistas Inclusive, no decorrer dos encontros, os participantes expuseram que gostaram muito da metodologia de ensino mediada com os cursistas possibilitando uma participação devidamente integrativa e interativa com resultados proveitosos para a Administração Pública como, a detecção de problemas e sugestões de intervenções na

Administração Pública pelos Cursistas com os Projetos de Intervenções como sendo um dos requisitos para a conclusão do curso.

Outra ação que cumpriu além do objetivo foi o Mutirão da Cidadania, uma interação e integração entre a Universidade e a comunidade. Essa integração entre as secretarias dos municípios proporcionou um trabalho coletivo e mostrou que a Administração Pública é única, ímpar e, quando as ações são realizadas de forma coletiva, temos como resultados: eficácia e eficiência.

Além do curso e mutirão o projeto desenvolveu um momento de rodas de diálogos sobre a temática de esporte e atividade física em São Francisco do Conde e na ocasião, deveria ser trabalhada outras temáticas de políticas públicas, no entanto a dedicação ao curso foi bastante, impossibilitando a realização de novas ações com discussões sobre políticas públicas.

Não restam dúvidas de que a Administração Pública deve proporcionar cursos de capacitação, especialização e qualificação aos agentes públicos e abranger a sociedade civil, tendo em vista a publicização das informações e oportunidades de forma igualitária numa sociedade competitiva que exige o mercado de trabalho, concedendo oportunidade a todos indivíduos, sempre pensando o gestor em estar no lugar do cidadão comum, em respeito à empatia, trabalhado constantemente durante o curso.

## REFERÊNCIAS

ANASTASIOU, Léa das Graças Camargos; ALVES, Leonir Pessate. Estratégias de ensinagem. In: ANASTASIOU, Léa das Graças Camargos; ALVES, Leonir Pessate. (Orgs.). **Processos de ensinagem na universidade**. Pressupostos para as estratégias de trabalho em aula. 3. ed. Joinville: Univille, 2004.

BARROSO, Luis Roberto. **Ética e jeitinho brasileiro**: porque a gente é assim? Disponível em: <<https://www.conjur.com.br/dl/palestra-barroso-jeitinho-brasileiro.pdf>>, acesso em: 10 abr. 2018.

BRAGA, Pedro. **Ética, direito e administração pública**. Brasília: Senado Federal, Subsecretaria de Edições Técnicas, 2006. Capítulo V.

BRASIL. **Constituição (1988)**. Constituição [da] República Federativa do Brasil. Brasília: Senado, 1988.

BRASIL. **LEI Nº 8.112, DE 11 DE DEZEMBRO DE 1990** (Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais). Senado Federal, 18 de abril de 1991.

CARVALHO, José Murilo de. **Cidadania no Brasil**: o longo caminho. 22 ed. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 2016.

DANTAS, Edmundo Brandão. **Atendimento ao público nas organizações**: quando o marketing de serviços mostra a cara. 6. Ed. Brasília: Editora Senac DF, 2013.

DICIONÁRIO TUPI GUARANI. **Mutirão**. Disponível em: <<https://www.dicionariotupiguarani.com.br/dicionario/mutirao/>>, Acesso em: fev. 2019.

DONADONE, Júlio César; GRÜN, Roberto. **Participar é preciso!** Mas de que maneira? Revista Brasileira de Ciências Sociais, RBCS, Vol. 16, n. 47, Outubro de 2001.

GOMES, Nilma Lino. **Cultura negra e educação**. Rev. Bras. Educ. [online]. 2003, n.23, pp.75-85.

HOWLETT, Michael; RAMESH, Anthony; PERL, Anthony. **Política pública**: seus ciclos e subsistemas – uma abordagem integral. Rio de Janeiro: Elsevier, 2013.

IBGE. **Práticas de esporte e atividade física**: 2015, Coordenação de Trabalho e Rendimento. Rio de Janeiro: IBGE, 2017.

LACOMBE, Francisco José Masset; HEILBORN, Gilberto Luiz José.

**Administração:** princípios e tendências. 2. ed. rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2008.

LUCKESI, Cipriano Carlos. **O QUE É MESMO O ATO DE AVALIAR A**

**APRENDIZAGEM?** Pátio On-line. Pátio. Porto alegre: ARTMED. Ano 3, n. 12 fev./abr. 2000.

MOITA, Filomena Maria Gonçalves da Silva Cordeiro Moita; ANDRADE, Fernando César Bezerra de. **Indissociabilidade na pós-graduação.** Revista Brasileira de Educação [en línea] 2009, 14 (Mayo-Agosto): [Fecha de consulta: 26 de febrero de 2019] Disponible en:

<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27511688006>> ISSN 1413-2478

MOTTA, Fernando C. Prestes; ALCADIPANI, Rafael. **Jeitinho brasileiro, controle social e competição.** V. 39, N. 1. São Paulos: Revista de Administração de Empresa (ERA), jan/mar. 1999. p. 6-12.

ORIGEM DA PALAVRA. **Sugestão.** Disponível em:

<<https://origemdapalavra.com.br/palavras/sugestao>>, Acesso em: jan. 2019.

PAULA, Ana Paula Paes de. **Por uma nova gestão pública:** limites e potencialidades da experiência contemporânea. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2005.

PIANCASTELLI, Carlos Haroldo; FARIA, Horácio Pereira de; SILVEIRA, Marília Rezende da. O trabalho em equipe. In: BRASIL. Ministério da Saúde.

**Organização do cuidado a partir de problemas:** uma alternativa metodológica para a atuação da Equipe de Saúde da Família. Brasília: OPAS, p.45-50, 2000.

PIANCASTELLI, Carlos Haroldo; FARIA, Horácio Pereira de; SILVEIRA, Marília Rezende da. O trabalho em equipe. IN: SANTANA José Paranaguá de (coord.). **Organização do cuidado a partir de problemas:** uma alternativa metodológica para a atuação da equipe de saúde da família. Brasília: OPAS; 2000. p. 45-50.

ROCHA, L. A. C. **Projetos Interdisciplinares de Extensão Universitária: ações transformadoras.** Universidade Braz Cubas, Mogi das Cruzes – SP, 2007. 84 f. (Dissertação Mestrado).

TEIXEIRA, Aldaci Borges, **Jeitinho brasileiro (jogral)**, Curso de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas: Santo Amaro, BA, 2018.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1 – EMENTA DO CURSO DE EXTENSÃO

**CURSO DE EXTENSÃO: Práticas laborais no Serviço Público e as diversidades contemporâneas – aprendendo e compartilhando.****EMENTA:**

**Noções Básicas:** Serviço Público. Servidor Público. Ética profissional. O clima organizacional. O atendimento como diferencial no serviço público (pessoal, telefônico e pela internet); Lei de Acesso à informação e Comunicação como sendo uma ferramenta; Direitos e Deveres do Servidor Público; Princípios da Administração Pública; Crimes contra a Administração Pública (incluindo a Lei nº 8.429/92 - Lei de Improbidade Administrativa - LIA); Jeitinho Brasileiro, controle social e competição; Ética e jeitinho brasileiro. Redação Oficial; Noções básicas de Informática. Guia de Enfrentamento ao Racismo Institucional. Tipologia Textual e a coesão/coerência no texto oral: transições tipológicas. Noções Básicas de Primeiros Socorros. Lei nº 13.460/2017 - Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Direitos Humanos e Diversidade Democracia e Participação Política. Habilidades sociais de relações interpessoais. Projeto de intervenção no Setor Público.

**OBJETIVOS:**

**Gerais:** Compreender e pensar sobre os procedimentos adotados pelos Agentes Públicos no recinto de trabalho com inovação e prática contemporânea de pensar em informar para formar cidadãos conscientes, críticos e reflexivos

**Específicos:**

- Analisar situações reais fidas no serviço público e conscientizar o agente público ao atendimento humanizado;
- Refletir, planejar e executar as ações que estabelecem objetivos com a atividade fim da instituição – o bem comum;
- Dialogar com o usuário do serviço público, sempre respeitando os princípios éticos explícitos e implícitos da Administração Pública.

**METODOLOGIA:**

Aulas teóricas e práticas com estratégias de ensino utilizando: aula expositiva dialogada, mapa conceitual com solução de problemas, dramatização e produção textual, além de trabalhar um pouco sobre noções básicas de informática na prática, com atividades usando os recursos tecnológicos, completando a carga horária com exigência de realização de um Curso Online.

## REFERÊNCIAS

BANDEIRA, Lourdes; BATISTA, Anália Soria. **Preconceito e discriminação como expressões de violência (Ensaio)**. V. 10, n.1. Florianópolis: Revista Estudos Feministas (UFSC), 2002.

BARROSO, Luis Roberto. **Ética e jeitinho brasileiro**: porque a gente é assim? Disponível em: <<https://www.conjur.com.br/dl/palestra-barroso-jeitinho-brasileiro.pdf>>, Acesso em: abr. 2018.

BRASIL. **DECRETO-LEI nº 2.848, DE 7 DE DEZEMBRO DE 1940. Código Penal**. Rio de Janeiro: Diário Oficial da União 31.12.1940. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto-lei/Del2848compilado.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/Del2848compilado.htm)>, Acesso em: mar. 2018.

\_\_\_\_\_. Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994. **Aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal**. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 23 jun. 1994. Disponível em: , Acesso em: mar. 2014.

\_\_\_\_\_. LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017 (Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública). Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2017/Lei/L13460.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/Lei/L13460.htm)>, Acesso em: fev. 2018.

\_\_\_\_\_. **LEI Nº 8.429, DE 2 DE JUNHO DE 1992** (Dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências). Brasília: Diário Oficial da União 3.6.1992. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/Ccivil\\_03/leis/L8429.htm](http://www.planalto.gov.br/Ccivil_03/leis/L8429.htm)>, Acesso em: jan. 2018.

\_\_\_\_\_. **Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990**. Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Diário Oficial da União. Brasília, DF, 12 dez. 1990.

\_\_\_\_\_. Ministério da Educação. Secretaria de Educação Básica. **Informática básica**. João Kerginaldo Firmino do Nascimento. Brasília: Universidade de Brasília, Centro de Educação a Distância, 2006.

\_\_\_\_\_. Presidência da República. **Manual de redação da Presidência da República** / Gilmar Ferreira Mendes e Nestor José Forster Júnior. – 2. Ed. Era. E atual. – Brasília: Presidência da República, 2002.

CARVALHO, Maria do Socorro Macedo Vieira de; TONET, Helena Correa. **Qualidade na Administração Pública**. Rio de Janeiro: Revista de Administração Pública (RAP), abr/jun. 1994.

CICONELLO, Alexandre. **O desafio de eliminar o racismo no Brasil**: a nova institucionalidade no combate à desigualdade racial.

CUNHA JUNIOR, Dirley da. **Curso de Direito Administrativo**. 15. Ed. Era. Atual. E ampl. Salvador: Jus PODIVM, 2016.

DANTAS, Edmundo Brandão. **Atendimento ao público nas organizações**: quando o marketing de serviços mostra a cara. 6. Ed. Brasília: Editora SENAC, DF, 2013.

DEL PRETTE, A. & DEL PRETTE, Z. A. P. (2001). Psicologia das Relações Interpessoais: Vivências para o Trabalho em Grupo. Rio de Janeiro: Vozes.  
FABRINO, Ricardo; CUNHA, Eleonora. Teorias Democráticas: múltiplos olhares sobre um fenômeno em mutação. In: Introdução à teoria democrática. Belo Horizonte: UFMG, 2018.

MENDONÇA, Erasto Fortes. **Educação em direitos humanos**: Diversidade, políticas e desafios. Revista Retratos da Escola, V.7, n. 13, jul./dez. 2013, Brasília, p. 255-263. Disponível em:  
<<http://retratosdaescola.emnuvens.com.br/rde/article/view/303/473>>, Acesso em: jan. 2018.

MOTTA, Fernando C. Prestes; ALCADIPANI, Rafael. **Jeitinho brasileiro, controle social e competição**. V. 39, N. 1. São Paulos: Revista de Administração de Empresa (ERA), jan/mar. 1999. p. 6-12.

ONU (Organização das Nações Unidas). **Guia de Enfrentamento do Racismo Institucional**. ONU Mulheres, 2013. Disponível em:  
<<http://www.onumulheres.org.br/wp-content/uploads/2013/12/Guia-de-enfrentamento-ao-racismo-institucional.pdf>>, Acesso em: jan. 2018.

PAULA, Ana Paula Paes de. **Por uma nova Gestão Pública**. São Paulo: FGV, 2005.

PERGOLA, Aline Maino; ARAÚJO, Izilda Esmenia Muglia. **O leigo em situação de emergência**. Ver. Esc. Enfermagem USP. Campinas, São Paulo: Unicamp, 2007. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v42n4/v42n4a20.pdf>>, Acesso em: jan. 2018.

TRAVAGLIA, Luiz Carlos . Tipologia textual e a coesão/coerência no texto oral: transições tipológicas. Letras & Letras, Uberlândia, v. 8, n. 1, p. 37-56, 1992.

VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de Pessoas**. 15. Ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2014.

Mais informações contatar pelo e-mail:

[unilabeoexerciciodacidadania@gmail.com](mailto:unilabeoexerciciodacidadania@gmail.com) ou com o Coordenador do Curso de Extensão, Reinaldo Pereira e-mail: [reinaldo.p.aguiar@unilab.edu.br](mailto:reinaldo.p.aguiar@unilab.edu.br)

## ANEXO 2 – TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO PARA OS CURSISTAS, PARTICIPANTES E COLABORADORES

### TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO (TCLE)

Eu, \_\_\_\_\_, profissão: \_\_\_\_\_, ( ) maior de 18 anos, portador do CPF nº: \_\_\_\_\_, residente e domiciliado(a) na cidade de: \_\_\_\_\_, abaixo-assinado, concordo em participar do Curso de Extensão “**Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas – aprendendo e compartilhando**”, como sendo parte do Projeto de Extensão “Por que pensar direitos e o exercício da cidadania?” vinculado à Pró-reitoria de Extensão, Arte e Cultura (PROEX) da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB), Campus dos Malês em São Francisco do Conde, Estado da Bahia ministrado neste mês de outubro a dezembro de 2018, também extensivo às ações do projeto de extensão que estendem até dezembro de 2018, no Município de São Francisco do Conde/BA que tem por objetivo compartilhar, divulgar, e instigar ao cursista a consciência de direitos, deveres, ações de cidadania, questões atuais, relações de gestão de pessoas para com a Administração Pública e o usuário do serviço público.

Vale salientar que todos os trabalhos realizados neste intuito são basicamente para efeitos acadêmico, educacional e/ou científico que serão desenvolvidos e divulgados pelos cursistas e/ou coordenação do projeto e curso de extensão possibilitando uma produção com publicação em livro, jornal, artigo, além de publicizar em sites e/ou redes sociais, utilizando a ética pessoal e profissional. E que os procedimentos metodológicos adotados para o desenvolvimento do curso são: entrevistas, questionários, fotografias, gravações, publicações de vídeos e sites, redes sociais, além de intervenção na administração pública e assemelhadas com análise de dados.

Ressaltamos que em qualquer momento a autorização de publicação dos dados autorizados pelo cursista, desde que possível, poderá solicitar a retirada de todos os dados solicitados, devendo ser realizada a retirada da publicação com os dados do outorgante. Enviando um e-mail para: [reinaldo.p.aguiar@unilab.edu.br](mailto:reinaldo.p.aguiar@unilab.edu.br) ou entrando em contato pelo telefone (71)98534-1856.

Desde já agradece(mos) pela colaboração e comprometo(emos) com a disponibilização do(s) resultado(s) obtido(s) deste projeto, tornando-os acessíveis para todos os participantes. Diante disso, ciente dos dados deste, ASSINO o presente Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) dando autorização dos procedimentos metodológicos acima mencionados e a

publicização dos mesmos para os objetivos citados, com a presença de duas testemunhas.

Local e data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.

Assinatura: \_\_\_\_\_

E-mail ou Telefone \_\_\_\_\_

Testemunhas:

1. \_\_\_\_\_ E-mail/Telefone: \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ E-mail/Telefone: \_\_\_\_\_

## ANEXO 3 – TERMO DE ANUÊNCIA PARA OS MUNICÍPIOS E AGENTES PÚBLICOS QUE PARTICIPARÃO DO PROJETO DE EXTENSÃO

### TERMO DE ANUÊNCIA

O município de São Francisco do Conde no Estado da Bahia, representado pelo Excelentíssimo Senhor \_\_\_\_\_, Chefe do Poder Executivo deste Município, com CNPJ: \_\_\_\_\_ vem por meio deste acordar com a Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB) na execução do Projeto de Extensão “Por que pensar Direitos e o exercício da cidadania?”, sendo desenvolvido o Curso de Extensão “Práticas laborais no Serviço Público e as diversidades contemporâneas – aprendendo e compartilhando” neste município, com agentes públicos e comunidade deste município. Contará com a realização de palestras com diversos profissionais. Além de documentar o(s) ocorrido(s) nestes encontros através de fotografias e gravações (de vídeo e áudio).

Diante do exposto, este termo objetiva o consentimento (autorização) deste município na realização deste projeto e cessão de infraestrutura (com logística). Tendo o projeto o objetivo de compreender e pensar com inovação e prática contemporânea, informando para formar cidadãos conscientes, críticos e reflexivos no exercício da cidadania.

Os participantes (agentes públicos, parceiros e comunidade) assinarão um Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE). A realização deste projeto inicia neste mês de julho de 2018 e estende até dezembro de 2018. Sendo estipulado o curso para início em agosto de 2018 com algumas atividades e finalizando em outubro do corrente ano.

Todos os registros efetuados em decorrência deste trabalho serão usados somente para fins acadêmico-científicos e apresentado na forma de trabalho acadêmico, artigo científico, livro, jornal e assemelhado, com o consentimento da instituição e participante.

E a Unilab vem informar que o Coordenador do Projeto de Extensão, responsável, Técnico Administrativo, Reinaldo Pereira de Aguiar enfatiza que esta anuência poderá ser revogada em qualquer momento, desde que possível para a interrupção na execução do projeto, encaminhando e-mail para o responsável pelo projeto de extensão: [reinaldo.p.aguiar@unilab.edu.br](mailto:reinaldo.p.aguiar@unilab.edu.br). Podendo contatá-lo em qualquer momento, ou pelo telefone: (71)3651-8250/8254.

Este Município, sob minha representação declara estar ciente e de acordo com a realização do projeto de extensão promovido pela UNILAB com a temática informada, durante o período de julho de 2018 a dezembro de 2018.

Assino o presente termo de anuência dando plena autorização dos procedimentos metodológicos e execução do projeto de extensão acima denominado neste município.

São Francisco do Conde/BA, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Carimbo com identificação ou CNPJ

**ANEXO 4 – PROGRAMAÇÃO DO MUTIRÃO DA CIDADANIA DE TERRA NOVA/BA****Horário da abertura:**

MANHÃ: 8h (com abertura e apresentação artística/cultural)

TARDE: 13h (com breve apresentação artística/cultural)

**Horário das oficinas e rodas de diálogos:**

MANHÃ: 8h30min às 10h30min

TARDE: 13h30min às 15h30min

**Apresentações artísticas e culturais:**

MANHÃ: 11h às 12h

TARDE: 16h às 17h

**SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE DE CANDEIAS**

1. Doação de mudas e plantação (na comunidade e na escola)
2. Oficina de reciclagem (exposição – pátio)
3. Palestra sobre a importância de hortas / Palestra sobre conscientização do lixo e reciclagem (tarde)
4. Agricultura familiar com cadastro de DAP (documento de aptidão ao PRONAF) – tem barracas (pátio)
5. Venda de produtos orgânicos com agricultores da comunidade (pátio)

**SECRETARIA DE SAÚDE DE CANDEIAS**

6. Oficina de primeiros socorros com ambulância, médica Dr<sup>a</sup> Andreia Oliveira Correia – atendimento de emergência – Local: em frente da escola 14 de agosto.
7. Realização de testes rápidos, palestras, glicemia e aferição de pressão arterial com Joseliane Oliveira, Cristina Conceição, Catarina Salvador, Eufrasia Santana, Euclides de Brito, Talmair Dantas
8. Aplicação de vacinas e atualização do cartão vacinal (levar cartão de vacina) com Daniela Amorim, Lucineide Santos, (sala - manhã e tarde – biblioteca)
9. Oficina e/ou roda de diálogos sobre a temática Endemias (Combate a raiva, esquistossomose, combate ao roedor e *Aedes aegypti*) com Juçara França, Priscila Grazeiela, Marileia Moreira e Ronivon dos Santos (sala)
10. Atendimento odontológico com Aplicação de flúor, avaliações e orientações quanto aos cuidados com a higiene bucal com Dr. Jose Neto e Dr<sup>a</sup> Livete Queiroz
11. Nutricionista com consultas e orientações nutricionais com Patrícia da Silva Souza

**SECRETARIA DE EMPREGO E RENDA DE CANDEIAS**

12. Sime – plataforma de cadastros de emprego e credibahia (crédito para o microempreendedor) - Pátio (mesa e computador com internet) e (sala de informática – manhã e tarde)

**SECRETARIA DE ESPORTE DE CANDEIAS**

13. Oficina de rodas de conversa sobre a prática de esporte (pátio)

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE CANDEIAS**

- 14. Plantão de advocacia com Dr<sup>a</sup> Cássia Daíza Ferreira (sala)
- 15. Roda de Diálogos sobre o Conselho tutelar e CREAS – (sala)
- 16. Professor de Dança e Teatro – (sala - e apresentação no pátio)
- 17. Rodas de diálogo sobre empoderamento da mulher com Glória (sala)

**SECRETARIA DE CULTURA DE CANDEIAS**

- 18. Apresentação de teatro – (pátio à tarde)
- 19. Oficina de pinturas para crianças (sala – a tarde)
- 20. Oficina de grafite com Fábio Barata (muro da escola)
- 21. Artesanato de Candeias – exposição (pátio)
- 22. Oficina de Acarajé (Cristina – sala à tarde)

**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

- 23. Roda de diálogos sobre a Lei nº 10.639 e Lei nº 11.645 com a Prof<sup>a</sup> Roseani Fonseca Martins-Actesba e do Comité Interinstitucional de Monitoramento do MP e Mundo e do Território Metropolitano de Salvador / Prof<sup>a</sup> Gabriela Gusmão - Instituto Stive Biko também da Campanha e do Comité e 3- Eduardo Zanatta - Gestor Ambiental, membro da Organização Filhos di Mundo e do Território Metropolitano de Salvador (sala - tarde)
- 24. Roda de diálogos sobre Educação Alimentar e Familiar (sala - manhã)

**UNILAB – CAMPUS DOS MALÊS – SÃO FRANCISCO DO CONDE/BA**

- 25. Oficina de primeiros socorros com Camila Rosa (manhã e tarde – Laboratório de Química)
- 26. Rodas de diálogos sobre Direitos Humanos e Conciliação com Celma (Sala - manhã)
- 27. Rodas de diálogos sobre Assistência Jurídica com Dr. Cleber Paixão (Sala – tarde)
- 28. Oficina de Tranças com Rosiani Sanca e Sábado Fernando (Sala – manhã e tarde)
- 29. Oficina de Corte e Cabelo com Fabiana Gelard e Eugênio (Sala – manhã e tarde)
- 30. Oficina de dança Kizomba com o projeto de Extensão Embaixadafrica, Coordenado pelo Prof. Basilele Malomalo da Unilab (manhã - Quadra) e apresentação
- 31. Grupo da Integração Musical da Unilab (GIMU) coordenado pelo Prof. Rafael Palermo da Unilab

**ANEXO 5 – PROGRAMAÇÃO DO MUTIRÃO DA CIDADANIA DE CANDEIAS/BA****Horário da abertura:**

MANHÃ: 8h (com abertura e apresentação artística/cultural)

TARDE: 13h (com breve apresentação artística/cultural)

**Horário das oficinas e rodas de diálogos:**

MANHÃ: 8h30min às 10h30min

TARDE: 13h30min às 15h30min

**Apresentações artísticas e culturais:**

MANHÃ: 11h às 12h

TARDE: 16h às 17h

**SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE DE CANDEIAS**

1. Doação de mudas e plantação (na comunidade e na escola)
2. Oficina de reciclagem (exposição – pátio)
3. Palestra sobre a importância de hortas / Palestra sobre conscientização do lixo e reciclagem (tarde)
4. Agricultura familiar com cadastro de DAP (documento de aptidão ao PRONAF) – tem barracas (pátio)
5. Venda de produtos orgânicos com agricultores da comunidade (pátio)

**SECRETARIA DE SAÚDE DE CANDEIAS**

6. Oficina de primeiros socorros com ambulância, médica Dr<sup>a</sup> Andreia Oliveira Correia – atendimento de emergência – Local: em frente da escola  
14 de agosto.
7. Realização de testes rápidos, palestras, glicemia e aferição de pressão arterial com Joseliane Oliveira, Cristina Conceição, Catarina Salvador, Eufrasia Santana, Euclides de Brito, Talmair Dantas
8. Aplicação de vacinas e atualização do cartão vacinal (levar cartão de vacina) com Daniela Amorim, Lucineide Santos, (sala - manhã e tarde – biblioteca)
9. Oficina e/ou roda de diálogos sobre a temática Endemias (Combate a raiva, esquistossomose, combate ao roedor e *Aedes aegypti*) com Juçara França, Priscila Grazeiela, Marileia Moreira e Ronivon dos Santos (sala)
10. Atendimento odontológico com Aplicação de flúor, avaliações e orientações quanto aos cuidados com a higiene bucal com Dr. Jose Neto e Dr<sup>a</sup> Livete Queiroz
11. Nutricionista com consultas e orientações nutricionais com Patrícia da Silva Souza

**SECRETARIA DE EMPREGO E RENDA DE CANDEIAS**

12. Sime – plataforma de cadastros de emprego e credibahia (crédito para o microempreendedor) - Pátio (mesa e computador com internet) e (sala de informática – manhã e tarde)

**SECRETARIA DE ESPORTE DE CANDEIAS**

13. Oficina de rodas de conversa sobre a prática de esporte (pátio)

**SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE CANDEIAS**

14. Plantão de advocacia com Dr<sup>a</sup> Cássia Daíza Ferreira (sala)

15. Roda de Diálogos sobre o Conselho tutelar e CREAS – (sala)

16. Professor de Dança e Teatro – (sala - e apresentação no pátio)

17. Rodas de diálogo sobre empoderamento da mulher com Glória (sala)

**SECRETARIA DE CULTURA DE CANDEIAS**

18. Apresentação de teatro – (pátio à tarde)

19. Oficina de pinturas para crianças (sala – a tarde)

20. Oficina de grafite com Fábio Barata (muro da escola)

21. Artesanato de Candeias – exposição (pátio)

22. Oficina de Acarajé (Cristina – sala à tarde)

**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

23. Roda de diálogos sobre a Lei nº 10.639 e Lei nº 11.645 com a Prof<sup>a</sup> Roseani Fonseca Martins-Actesba e do Comitê Interinstitucional de Monitoramento do MP e Mundo e do Território Metropolitano de Salvador / Prof<sup>a</sup> Gabriela Gusmão - Instituto Stive Biko também da Campanha e do Comitê e 3- Eduardo Zanatta - Gestor Ambiental, membro da Organização Filhos di Mundo e do Território Metropolitano de Salvador (sala - tarde)

24. Roda de diálogos sobre Educação Alimentar e Familiar (sala - manhã)

**UNILAB – CAMPUS DOS MALÊS – SÃO FRANCISCO DO CONDE/BA**

25. Oficina de primeiros socorros com Camila Rosa (manhã e tarde – Laboratório de Química)

26. Rodas de diálogos sobre Direitos Humanos e Conciliação com Celma (Sala - manhã)

27. Rodas de diálogos sobre Assistência Jurídica com Dr. Cleber Paixão (Sala – tarde)

28. Oficina de Tranças com Rosiani Sanca e Sábado Fernando (Sala – manhã e tarde)

29. Oficina de Corte e Cabelo com Fabiana Gelard e Eugênio (Sala – manhã e tarde)

30. Oficina de dança Kizomba com o projeto de Extensão Embaixadafrica, Coordenado pelo Prof. Basilele Malomalo da Unilab (manhã - Quadra) e apresentação

31. Grupo da Integração Musical da Unilab (GIMU) coordenado pelo Prof. Rafael Palermo da Unilab

## **ANEXO 6 - Cartas de intenções de inscritos/as para cursos de extensão de atendimento e práticas laborais no serviço público e as diversidades contemporâneas em Madre de Deus, Candeias, Terra Nova e Santo Amaro**

### **Cartas de intenções de inscritos/as de Madre de Deus**

“Sou uma pessoa que mim dedico em tudo que faço. É um curso que sempre tive vontade de fazer e exercer futuramente a essa profissão” (C1-MDE, 2018).

Sou advogada, cursando pós-graduação em Direito Administrativo, faço parte da comissão de sindicância e processo administrativo e trabalho diariamente na Secretaria de Educação, analisando processos e pedidos administrativos. Acredito que o curso será muito eficaz para aumentar meus conhecimentos em relação ao serviço público, bem como sua aplicabilidade de forma efetiva na sociedade (C2-MDE, 2018).

Obter mais conhecimento para ser usado no dia a dia e na realização das atividades diversas ao qual uma auxiliar necessita, também engrandecer e aprimorar os conhecimentos sobre a gestão de uma unidade (C3-MDE, 2018).

Já mim formei a alguns anos, mais parei no tempo, então resolvi volta a fazer faculdade, cursos. Voltar ao mercado de trabalho e esse curso vai servi como um acrescimo na minha formacao, pessoal e profissional (C4-MDE, 2018).

Devido ao momento em que encontro-me sem emprego, mais um conhecimento, poderá levar-me a conquista de um emprego, por conta de que estou cursando BHU em Unilab e enfrento dificuldades por estar desempregado (C5-MDE, 2018).

Me identifico com administração pública e preocupação com o bom andamento da gestão pública. Sou técnico em administração e servidor público. Por isso percebo neste curso uma importante plataforma para aprimorar e criar novos conhecimentos em minha vida, contribuindo na melhoria do meu relacionamento profissional e pessoal (C6-MDE, 2018).

Desejo realizar o curso pelo motivo de a sociedade está perdendo o respeito por si e pelo próximo, passando por cima de princípios e valores para atingir seus ideais e essa prática tem tornado a nossa sociedade mecânica para agirmos uns com os outros. Abraçar o cidadão de forma a fazê-lo crescer, oferecer educação, saúde, qualidade de vida e segurança dentro da sociedade que nos dias atuais com tanta violência, medo, falta de respeito tanto religioso, racial, econômica e sexual, falta de planejamento, crise financeira, uma saúde crítica, onde os que dizem responsáveis pelo nosso país, fecham os olhos e tapam seus ouvidos para os cidadãos que gritam por tempos melhores. O planejamento, comunicação, metas e

objetivo, serão sempre um desafio posto a educação e a Próprio autor sociedade (C7-MDE, 2018).

Ser um profissional com a meta de crescer e expandir conhecimento possibilitando e ajustando o melhor de mim como profissional qualificado e atendendo todos os requisitos necessário no âmbito de trabalho. A chance de novos métodos nós da oportunidade de melhorias profissional, exercer novas qualidades trabalhar com mais ritmo, perceber a necessidade de desenvolvimento contribui para nossa dignidade como ser ativo e pensante capaz de descobrir horizontes muito além de nossos conhecimentos. A força do ser humano está no desejo de vencer, e se destacar entre os demais para se torna diferenciado (C8-MDE, 2018).

No início de 2011, ainda na universidade, já atuante em projetos sociais, e ministrador de palestras, cursos e planejamentos sobre empregabilidade, inteligências múltiplas e sentido de vida, neste período vi na gestão pública a oportunidade de um futuro profissional. Participei de projetos envolvendo a comunicação, educação e tecnologia, para discutir os novos desafios e impactos causados pelas mídias sociais e contemporaneidade. Em 2016, do Programa Espelho, no Canal Brasil, sobre Mídia, Ancestralidade e Futuro. Desde então, atuei em assessorias e veículos de comunicação, além de consultorias público/privadas. Como comunicólogo multimídia, exploro na profissão conceitos como fotografia, realidade virtual, educação, sociedade e tecnologia. Logo, penso que a extensão cabe perfeitamente no contexto em que me encontro, pois tenho como objetivo o aprofundamento de conhecimentos em serviço público e contemporaneidades, aprimorando minhas pesquisas sobre as novas influências na política social. Tenho um enorme desejo de elaborar e explorar estas temáticas mais detalhadamente. Também tenho como objetivo seguir uma carreira como docente e pesquisador, visando contribuir com o meio acadêmico, político e a sociedade" (C9-MDE, 2018).

"Sou uma pessoa que mim dedico em tudo que faço. É um curso que sempre tive vontade de fazer e exercer futuramente a essa profissão" (C10-MDE, 2018).

Ao finalizar meu ensino médio e partir para uma nova etapa da minha formação, eu busco sempre novas oportunidades para me integrar ao meio público. Vejo a necessidade de aprender, a cada dia, novos conhecimentos sobre serviços públicos e sobre o meio trabalhístico. Estou a procura de maiores conhecimentos para estar bem preparada quando encontrar um emprego (C11-MDE, 2018).

Bom, sou uma pessoa extrovetida, amo conhecer pessoas novas, aprender coisas novas, e estou sempre disposta a aprender, sempre esforçada e dedicada, essa oportunidade seria ótima, até porque conhecimento nunca é de mais (C12-MDE, 2018).

"Meu interesse na inscrição é aprofundar mais no conhecimento, e ter uma melhoria de vida" (C13-MDE, 2018).

Tenho muito interesse em participar deste curso por isso estou me inscrevendo, sabendo da capacidade desta conceituada INSTITUIÇÃO DE ENSINO de nível superior como é a UNILAB, é uma força educacional de nível nacional e internacional. Por se tratar um curso de conhecimento, específico vejo uma forma de enriquecimento cultural, ainda mais por que sendo funcionário público como lido com pessoas no dia a dia, uma grande possibilidade do desenvolvimento pessoal até para melhorar o tratamento e relacionamento com demais pessoas de um modo geral, este curso com certeza me propiciará um maior conhecimento cultural educativo de teorias de informática, até melhor desenvolvimento nas matérias on-line, assim co-relações com professores tutores, acredito também pelo certificado que vamos obter serve para curriculum profissional. Sou uma pessoa já com certa experiência de trabalho, de idade estudante de Direito cursando o 5º semestre no centro Universitário Mauricio de Nassau, funcionário público casado pai de 5 filhos, estando pronto para me dedicar ao máximo para aprender e desenvolver novas técnicas, desde já agradeço (C14-MDE, 2018).

Sou a primeira funcionária transexual nomeada da Prefeitura Municipal de Madre de Deus, sou estudante universitária, graduanda em Serviço Social pela faculdade Dom Pedro II e sou coordenadora de um fórum de políticas públicas para travestis e pessoas trans do Estado da Bahia. Tenho interesse, por entende que esse curso será importante para minha formação acadêmica e profissional (C15-MDE, 2018).

“Eu tenho interesse no curso pelo motivo que irá trazer mais conhecimentos e mais oportunidades de trabalho também” (C16-MDE, 2018).

Sou [...], funcionaria publica lotada na Secretaria de Planejamento e atuando hoje como Supervisora de Qualidade do Cadastro Único Municipal. Meu posto no CAC é de atendimento do cidadão com dificuldades no cadastro, consultoria, análise e encaminhamento ou elaboração da melhor solução para que o mesmo seja cadastrado e tenha acesso as politicas publicas do município. Também sou responsável pela investigação de cadastros suspeitos e as tentativas de fraudes. Por este motivo estou sempre exposta a insatisfação, assedio, corrupção e desacato. O curso serviria para que eu tenha noção exata dos direitos do cidadão e blindagem das tentativas do "jeitinho brasileiro" que na verdade são tentativa de crime iminentes. Bem como solidificação da postura ética e antecipação de situações vexatórias que protejam o servidorismo publico, as instituições e a administração municipal (C17-MDE, 2018).

“Mas conhecimento e desenvolvimento no âmbito de trabalho” (C18-MDE, 2018).

“Gosto de novas oportunidades de novos conhecimentos e me aperfeiçoar nas novas áreas” (C19-MDE, 2018).

“Sou formada no ensino médio, porém resolvi seguir adiante, fazendo cursos, faculdade, me atualizar, tentar voltar ao mercado de trabalho” (C4-MDE, 2018).

Decidi me inscrever neste curso porque considero o tema e a proposta interessantes. Acredito que será uma oportunidade para qualificar minha ação junto à população, tendo em vista que atualmente trabalho diariamente lidando com a comunidade local na Central de Cadastramento Municipal (C21-MDE, 2018).

E sempre bom tá atualizado para o mercado de trabalho, como trabalho em um novo projeto de gestão municipal ,o se capacitar e sempre produtivo para o empregado, O saber nunca é de mais para um ser a cada dia em até uma palestra você acaba levando algo de produtivo, e tento absorver isso em todos as minhas oportunidades” (C22-MDE, 2018).

Sou moradora do município desde o nascimento, vi minha querida Madre crescer, acompanhei várias mudanças e gostaria muito de aprender cada vez mais, principalmente no que se diz respeito ao atendimento de nossos munícipes e melhor atende-los (C23-MDE, 2018).

Sou [...] resíduo em Marte de Deus há 31 anos , nunca trabalhei na prefeitura porém tenho curso técnico , formada desejo a experiência do trabalho para proporcionar assim ,melhoria curricular , experiência profissional, desempenho na área ...Assim aguardando mais uma oportunidade de trabalho (C24-MDE, 2018).

Sou professora de Educação Física, atuo no município de Madre de Deus, ministrando aulas e motivando a população para a prática de atividade física regular fazendo conhecer a cultura corporal como um todo afim de promover saúde e bem-estar físico/mental. Também ministro aulas de Ginástica Laboral no Centro Administrativo do município, motivando e consciëntizando os funcionários sobre a importância do exercício físico dentro do ambiente de trabalho, de que forma a ginástica laboral vem como benefício para o bem-estar durante a sua jornada de trabalho diário, seja na correção postural, evitando e amenizando passíveis síndromes do labor como LER, DORT, Estresse, Fadiga, ansiedade, síndrome do pânico e depressão. A ginástica vem justamente para trabalhar no âmbito físico e mental do funcionário para que o mesmo possa produzir muito mais, com mais disposição, motivação, entusiasmo, proatividade; sem falar no momento de socialização e interação entre eles que é dado com a junção dos setores para a prática, momento lúdico, de harmonização e humanização que é de suma importância para o bom convívio diário no ambiente de trabalho. A atividade dura em torno de 15 a 20 minutos antes do expediente. Porisso acredito que o curso de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas seria importante para mim a nível de agregar conhecimentos, interagir e

conhecer outras experiências que enriquecem o currículo e o universo humano" (C25-MDE, 2018).

Sou simples e gosto de me manter informada sobre o que está acontecendo em nosso país e no mundo, assisto e leio muito sobre atualidade. Meu interesse em realizar este curso é na intenção de aprimorar conhecimentos e juntamente aumentar minha capacidade intelectual (C26-MDE, 2018).

"Eu fiquei muito tempo parada, agora votei a estuda e este curso vai trazer muito conhecimento" (C27-MDE, 2018).

"Sou Funcionaria publica e pretendo fazer este curso para melhor servir ao meu município Madre de Deus" (C28-MDE, 2018).

Sou [...], guineense, graduando em Pedagogia e pós-graduando em Gestão Pública pela Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira-Unilab. Campus dos Malês. O meu interesse em participar do "Curso Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas" deve-se ao fato de que, eu, enquanto futuro pedagogo e gestor da coisa pública, o curso contribuirá significativamente na minha formação acadêmica e, enquanto profissional que se dedicará a prestação de serviço público. Portanto, partindo destas premissas, no meu entender, o conhecimento a ser construído de acordo com a proposta do curso, será significativo no desenvolvimento das práticas profissionais futuras (C29-MDE, 2018).

Estou terminando minha primeira graduação em Administração Pública na Unilab. E o curso será bom para minha formação profissional além de complementar minhas horas. Também como quero e vou seguir carreira de gestora pública todo conhecimento é bom e na área de atuação melhor ainda. Como funcionária pública espero que o curso ajude a melhorar minha postura no trabalho e na lida com os colegas de trabalhos (C30-MDE, 2018).

Apesar de ser servidora efetiva e, que a maioria dos servidores neste aspecto acreditam que o simples fato de ser efetivo já o consubstancia a ser considerado um bom servidor, eu descordo e entendo que a aquisição de conhecimento elevam a nossa capacidade para o desenvolvimento de nossas demandas de trabalho de forma sempre efetiva e eficaz. Prezo por uma evolução não somente pessoal, mas antes de tudo, profissional (C31-MDE, 2018).

Eu, [...], brasileira, solteira, Servidora Pública, inscrita no CPF nº [...] e no RG nº [...], residente e domiciliada à Rua [...] – Centro, Madre de Deus, declaro minha intenção de participar do Curso de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas "Madre de Deus-Bahia", pois minha experiência profissional é voltada para a área e as disciplinas do curso são de meu interesse (C32-MDE, 2018).

As boas práticas laborais num ambiente de trabalho são de fundamental importância, principalmente no que diz respeito a relação interpessoal. O desgaste do dia a dia, a complexidade da

natureza humana e a diversidade social atual, nos mostra que precisamos está preparado para exercer uma boa atividade profissional de forma que não nos apeguemos ao nosso próprio entendimento e visão. É preciso está antenado as novas tendências e as mudanças do tempo atual em todos os sentidos. Para isto é de fundamental importância aprofundar nossos entendimento e como bons profissionais, estarmos disposto a ampliar conhecimento e aptos a mudanças (C33-MDE, 2018).

Sempre tive interesse fazer um curso de prática laborais e tendo essa oportunidade será como um sonho a ser realizado. Pois o meu desejo de aprender a organizar minhas tarefas diárias tanto na minha vida pessoal quanto na profissional é minha de vida. Quero muito ter o prazer de ser selecionada e ganhar uma vaga para poder participar desse curso" (C34-MDE, 2018).

"Estou no 5º semestre de Administração, e tenho o interesse em me aperfeiçoar cada vez mais e este curso é bastante proveitoso para meu curso de graduação" (C35-MDE, 2018).

Como jornalista e especialista em comunicação organizacional, entendo que este curso de extensão irá me auxiliar na compreensão das melhores práticas a serem utilizadas no serviço público. O interesse máximo é de continuar o meu aperfeiçoamento técnico-profissional (C36-MDE, 2018).

Sou servidora publica efetiva a aproximadamente 13 anos, casada, Licenciada em Matemática e Especialista em Psicanalise... Diante das mudanças ocorridas na contemporaneidade se faz necessário instrumentalizar-se para lidar com as diferenças em todo e qualquer ambiente, seja ele social, familiar, laboral, enfim, e para isso precisa-se mudar a pratica enquanto profissional para que o objetivo de um ambiente mesmo prolixo seja harmonioso, e por isso acredito que se faz necessário um reinventar-se cotidiano e mesmo com as diversidades culturais, de ideais, de credos se houver um minimo de boa vontade e respeito por si e pelo outro as metas serão alcançadas. Contudo, no setor publico essa mudança de comportamento é urgente, pois as atividades laborais exercidas vão influenciar diretamente no resultado que se deseja alcançar (C37-MDE, 2018).

Tenho 41 anos, dois filhos, e 15 anos de cargo efetivo, estou como assistente administrativo lotada na secretaria de administração do município de madre de deus, faço parte das comissões de licitações e da comissão de processos administrativos disciplinares. Sou bacharel em ciências contábeis. Gosto de aprender coisas novas e de reciclar as mais antigas, não tenho medo do novo, mas gosto de sentir meus pés no chão. Fiquei sabendo do curso no último dias de inscrição (C38-MDE, 2018).

"Para melhor desempenho na carreira profissional" (C39-MDE, 2018).

Me chamo [...] tenho pretensão em participar do curso Práticas laborais no Serviço Público e Diversidades Contemporânea, com

objetivo de aprender e expandir conhecimentos e assuntos que serão abordados no contexto ao todo. Onde o objetivo é obter uma qualidade de vida no local de trabalho, exercendo a função com competência e qualidade (C40-MDE, 2018).

“Um grande conhecimento e aprendizado para todos” (C41-MDE, 2018).

Sou uma pessoa dinâmica que gosto de perguntar, aprender e estou sempre disposta a ensinar pois acredito que ninguém é tão bom que não precise de alguém para compartilhar conhecimento e também aprender. Desejo fazer esse curso para melhor desenvolver meu trabalho no setor em que trabalho, o que irá me proporcionar uma melhor relação com meus colegas de trabalho e assim somar bons resultados (C42, MDE, 2018).

“Adquirir mais conhecimento para usá-lo no meu dia a dia no trabalho” (C43, MDE, 2018).

Sou funcionária pública, nomeada no cargo de Diretora de Departamento, onde coordeno a parte administrativa e contratos da Secretaria de Desenvolvimento Social, nesse cargo tenho a oportunidade de conviver com agente público nomeados e concursados, onde vejo a necessidade de leva-los informações de uma melhor qualidade de profissionalismo e comprometido com "SER" público, desmistificando a relação que se faz do funcionário público como um todo, comprometendo à essa classe uma imagem de um ser "doente". Acho que esse curso irá trazer ideias motivacionais, tecnológicas, pra que possamos, além, de aprender disseminar para o nosso colaborador uma melhor qualidade para os serviços que desenvolvemos, trazendo assim uma satisfação de uma forma geral. Creio que através de informações e comprometimento iremos deixar de ser um público doentio (C44-MDE, 2018).

Sou servidora publica da Prefeitura, trabalho na secretaria de desenvolvimento social, mas já tive a oportunidade de trabalhar em outras secretaria, bem me considero uma, pessoa, alegre, dinâmica, gosto de aprender me relaciono bem com as pessoas, gosto esportes, ler, viajar me sinto uma pessoa feliz, amo muito a vida e dela sou aprendiz; Tenho várias paixões, mas, como qualquer um, possuo imperfeições se os caminhos desta vida ainda não sei de cor, pelo menos busco, a cada dia, tornar-me alguém melhor, procuro sempre me corrigir para não ferir as pessoas que convive comigo. No trabalho procuro sempre esta de bom humor e com o sorriso estampado no rosto, mesmo porque as pessoas que vão procurar os serviços não tem nada haver com nossos problemas. É isso ai essa sou eu Eliene Machado de Santana, filha, mãe e avó, amo minha família e sou uma pessoa de bem com a vida (C45-MDE, 2018).

Eu [...] tenho moro em Madre de Deus, vim da zona rural de Maragojipe e aqui estou vivendo, min casei com o senhor xxxxxxxx e tem um casal de filhos XXXXXXXXXX, ja com xxxxx e XXXXXXXX ja com xxxxxxx. e vou vivendo sou servidora publica desde de 2005 aqui na prefeitura de Madre de Deus, sou concursada como xxxxxx e hoje estou exercendo a função de recepção. sou muito feliz com o jeito que vivo e trabalho,

sou dinamita me sinto real nas minha atitude do dia a dia, e nesse curso pretendo adquirir conhecimento para levar para as pessoas que vivem no meu setor de trabalho e familiar (C46-MDE, 2018).

“Quero ter novas experiências para o mercado de trabalho e mas conhecimentos para minha carreira” (C47-MDE, 2018).

“Pra me proficionalisar e conhecer outras tipos de profições e me aprimorar mais ainda meus aprendesados” (C48-MDE, 2018).

Me interessei em participar do curso como forma de adiquirir mas conhecimento sobre o tema, onde o mesmo vem sendo abordado constantemente na atualidade. Estou cursando 3 semstre em Serviço Social e esse curso será importante para completar os conhecimentos adquiridos na academia (C49-MDE, 2018).

Atuo na educação de município como gestora pedagógica e atendimento ao público de um modo geral, vejo a importância desse curso no aprimoramento, atendimento e consciente taxa da sua função como servidor e cidadão. Portanto estou com muita expectativa e pretendo socializar e trocar conhecimentos (C50-MDE, 2018).

Bem, sou uma senhora de 54 anos, sou guerreira, gosto muito de me aventurar em experiências que me proponha resultados positivos para toda vida, principalmente se isso posteriormente me gerar alguma renda. Tenho experiência de Recepcionista/Telefonista, /Denostradora - 2anos (Daniel Ventin Industria & Comércio), Fiscal de Loja - 5anos (Paes Mendonça), Operadora de Telemarketing - 1ano e 9mese, (Tel - Telemática). Em suma, gosto de estar sempre envolvida em algum projeto, aprendendo coisas novas, boas oportunidades se for 0800 para mim melhor ainda. A pouco tempo nosso Prefeito trouxe para a comunidade um curso preparatório para o Enem, (Curso- up ) parceria com o Curso Análise; não perdi tempo... lá estava eu. Enfim, gosto de aprender, se puder colocar em prática melhor ainda (C51-MDE, 2018).

## **Cartas de intenções de inscritos/as de Candeias**

Tenho interesse em participar desta extensão para aprofundar meus conhecimentos e que irá viabilizar minha capacitação junto a minha comunidade proporcionando assim possibilidades de estratégias ensino aprendizagem (C1-CAN, 2018).

Sou servidora lotada na Secult de Candeias e tenho interesse na temática abordada, de modo a me capacitar para as atribuições das minhas funções. Ainda acredito ser fundamental participar das iniciativas proporcionadas pela Unilab (C2-CAN, 2018).

Desejo fazer este curso para adquirir conhecimento e com isso estar me elevando mais e ter mais conteúdo para poder estar me relacionando melhor e de maneira mais social para que eu possa

ajudar os munícipes já que faço parte da gestão pública, logo a ideia é ter base entendimento e ter um caráter social para além de me tornar um cidadão melhor, poder atender melhor a população (C3-CAN, 2018).

A minha intenção em realizar o curso é para além de expandir meus horizontes e conhecimentos entender na prática o conceito de humanidade, em fazer um atendimento humano, com paciência e benevolência da forma como todas as pessoas deveriam ser tratadas (C4-CAN, 2018).

Como servidora pública municipal de Candeias, e com a falta de qualidade ou qualificação disponíveis, necessito me atualizar e aprender novas práticas voltadas para melhor contribuir com o atendimento ao público, que merece um tratamento mais humanizado, ético, dinâmico e esclarecedor quando atendidos em todo e qualquer setor público, e é justamente por trabalhar em uma Delegacia Especializada ao atendimento à Mulher, que em sua grande maioria encontram-se em situação de vulnerabilidade psicológica e socialmente da certificação que gostaria de participar do curso, além da certificação como extensão (C5-CAN, 2018).

Prezado, desejo realizar o curso para aperfeiçoamento dos meus conhecimento e melhores praticas como servidora pública. Acredito que será ofertado uma grade de conhecimentos importantes para qualquer funcionário (C6-CAN, 2018).

“Para aperfeiçoamento da areia ,com mais qualidade no profissionalismo” (C7-CAN, 2018).

“Por quê acredito que nós servidores públicos sempre podemos obter mais conhecimento para melhorar a nossa conduta no departamento em que trabalhamos” (C8-CAN, 2018).

“Crescimento acadêmico” (C9-CAN, 2018).

Sendo o treinamento uma das formas de potencializar o desempenho, visando assim um atendimento de excelência ao cidadão consequentemente gerando resultados/feedback positivos para a organização seja ela municipal e/ou estadual (C10-CAN, 2018).

Desejo aprimorar os conhecimentos para colocar em prática nas atribuições que executo na Secretaria Municipal de Cultura e Turismo. Ainda, é uma forma de se relacionar com outras pessoas, conhecer e vivenciar novas experiências, repassar os saberes e fazeres aprendidos no decorrer da vida e criar redes de solidarização, para que possamos ter em Candeias um movimento forte e contínuo, de modo a trabalhar outras temáticas (C11-CAN, 2018).

“Para que eu possa futuramente ser uma servidora pública mais capacitada” (C12-CAN, 2018).

Para melhor qualificação em atendimento ao público, conhecimento das novas leis, melhor do meu desempenho de trabalho, adquirir novos conhecimentos que é muito importante para se manter no mercado de trabalho (C13-CAN, 2018).

Desejo realizar este curso para o meu desenvolvimento pessoal e curricular, todo conhecimento acrescenta um amplo desenvolvimento na vida pessoal e profissional, criando um vasto conhecimento de expansão da consciência com um todo. Podendo assim ser um profissional preparado para operar o meu setor de trabalho (C14-CAN, 2018).

Desejo ampliar meus conhecimentos para me aprimorar profissionalmente oferecer à população um atendimento digno, pois acredito que um bom profissional é aquele que trata os outros como você gostaria de ser tratado. O serviço público país precisa de pessoas que tenham um olhar mais humanizado para prestar um serviço de qualidade para a sociedade. Por isso me coloco a disposição para mais este aprendizado (C15-CAN, 2018).

Desejo muito fazer este curso para ampliar meus conhecimentos profissionais, trabalhei como estagiária desde 2013 até 2017 como professora regente em escola pública do Município de Simões Filho, participei do Programa Agente da Educação pela Prefeitura de Salvador- SMED, fui monitora voluntária da Uneb em Salvador da brinquedoteca Paulo Freire, tenho experiências em eventos, palestra, curso, quero muito agregar e contribuir meus saberes, muito agradecida (C16-CAN, 2018).

"[...] para obter mais conhecimento e me aperfeiçoar cada vez na área que exerce com o público, para ter oportunidade no mercado de trabalho. Sou graduada em pedagogia e pós graduada em gestão escolar também realizei diversos cursos na área, tenho experiência nesse tipo de trabalho, por isso, ressalto meu interesse nesse curso (C17-CAN, 2018).

Para aperfeiçoar a nossa prática no atendimento ao público, pois trabalhamos como Aux. Administrativo, estando em contato direto com a comunidade, de sorte, que desejamos aprofundar estudos na área para melhor servir (C18-CAN, 2018).

Para aperfeiçoar a nossa prática no atendimento ao público, pois trabalhamos como merendeira, estando em contato direto com os estudantes e comunidade, de sorte, que desejamos aprofundar estudos na área para melhor servir (C19-CAN, 2018).

Para aperfeiçoar a nossa prática no atendimento ao público, pois trabalhamos como merendeira, estando em contato direto com estudantes e comunidade, de sorte, que desejamos aprofundar estudos na área para melhor servir (C20-CAN, 2018).

Minha intenção a realizar este curso gira em torno de aprimorar meu relacionamento interpessoal, bem como obter conhecimento de atendimento público. O mesmo também irá agregar valor ao meu currículo profissional, uma vez que tenho curso e exerci a função de assistente administrativo, onde relaciona-se diretamente com pessoas (C21-CAN, 2018).

Para aperfeiçoar a nossa prática no atendimento ao público, pois trabalhamos como Aux. de Apoio, estando em contato direto com estudantes, pais e comunidade, de sorte, que desejamos aprofundar estudos na área para melhor servir (C22-CAN, 2018).

O nosso interesse justifica-se pela necessidade aprofundar estudos sobre a temática, que podem trazer modificações positivas na nossa atuação no desenvolvimentos das funções inerentes ao cargo de Aux. de Apoio; cargo este que nos coloca em contato direto com estudantes e comunidade (C23-CAN, 2018).

O nosso interesse, como Aux. de Apoio, justifica-se pela necessidade aprofundar estudos sobre a temática, que podem trazer modificações positivas na nossa atuação no desenvolvimentos das funções inerentes ao cargo, que nos coloca em contato direto com estudantes e comunidade (C24-CAN, 2018).

O nosso interesse justifica-se pela necessidade aprofundar estudos sobre a temática, que podem trazer modificações positivas na nossa atuação no desenvolvimentos das funções inerentes ao cargo de Aux. de Apoio, que nos coloca em contato direto com estudantes e comunidade (C25-CAN, 2018).

“Ter mais conhecimento” (C26-CAN, 2018).

Quero realizar esse curso por ser um tema que vem ajudar em minha caminhada no serviço público educacional. Por ser um curso que poderá no futuro servir de apoio para projetos e concursos públicos, e por tratar de políticas públicas (C27-CAN, 2018).

O mercado de trabalho está cada vez mais exigente e competitivo. Existe uma grande quantidade de vagas que não são preenchidas devido à falta de capacitação dos profissionais e em contra partida existe um número cada vez maior de pessoas a procura de emprego, e eu faço parte dessas pessoas quero me capacitar” (C28-CAN, 2018).

“Desejo participar desse curso, para aumentar o meu conhecimento na minha área de formação. E ter mais experiência profissional” (C29-CAN, 2018).

O meu interesse de participar do curso é, para ampliar meus conhecimentos e tentar de alguma forma contribuir para o crescimento dessa grande equipe que se inicia, também me motiva a fazer parte para aprender como um servidor público deve agir, mesmo eu ainda não sendo uma servidora pública, estou buscando me qualificar para que um dia eu possa ocupar este cargo (C30-CAN, 2018).

Para adquirir conhecimentos, e aprimorar o atendimento aos usuários do equipamento onde presto serviço. Aprender novas técnicas e outras funções para contribuir no atendimento com excelência, disseminando conhecimentos. Dispondo para população um atendimento eficaz (C31-CAN, 2018).

“Para ter mais conhecimento. E agregar no curriculum” (C32-CAN, 2018).

“Para crescimento na área profissional, e poder desenvolver um bom profissionalismo” (C33-CAN, 2018).

“Meu interesse é obter conhecimento pra vida profissional” (C34-CAN, 2018).

É o meu interesse visto que está diretamente direcionada a minha área de formação. trabalho atualmente na empresa Creta servicos exercendo o cargo de recepcionista. por isso tenho grande interesse em me aprofundar técnica e cientificamente. coloco-me a disposição para qualquer esclarecimento (C35-CAN, 2018).

Desejo realizar o curso para meu crescimento pessoal e profissional, na execução do meu trabalho diário faço atendimento ao público, e utilizo as noções básicas citadas no curso de extensão oferecido. Quero desenvolver o meu serviço com mais excelência do que já faço e assim ajudar o meu Município crescer. É uma belíssima oportunidade para o meu crescimento e minha carreira na área que gosto de trabalhar (C36-CAN, 2018).

Eu, venho através desta colocar sobre o meu interesse em relação ao CURSO DE EXTENSÃO: Atendimento no Serviço Público e as diversidades contemporâneas. Sou Administradora, formada pela Faculdade São Camilo. Atualmente atuo na Câmara de vereadores de Candeias como Assessora legislativa, trabalhando diretamente com atendimento ao público. Tenho como objetivo desenvolver um perfil profissional, com um atendimento diferenciado e adequado, investindo numa formação que leva em conta, além de requisitos puramente profissionais e técnicos, aquisição de conhecimento que possa ser aplicado no desempenho e aprimoramento das minhas funções (C37-CAN, 2018).

Venho através desta demonstrar o meu interesse no curso para sim aprimorar o meu conhecimento, fazendo assim para o meu currículo estudantil a necessidade de explorar aprendizados. Ressaltando a importância que todos temos quando diz respeito a cidadania e como podemos realizar a nossa parte como cidadãos (C38-CAN, 2018).

[...] cada vez mais a sociedade evolui tecnológica e industrialmente, em altíssimas velocidade se produz e dissemina comunicação ou conteúdo. Porém o entendimento e resposta às necessidades parecem andar em marcha ré, o conflito no uso das tecnologias, a péssima comunicação que se produz, a fatídica relação entre respeito-direito-dever e ordem-credibilidade-isonomia. O que melhor há se não um curso? debates, ideias, análise do hoje, expectativa de futuro por cada indivíduo que faça parte do curso, tudo é formador de percepção e reação. eu reajo e percebo e busco antecipar-me diante uma nova e acelerada realidade do século 21 (C39-CAN, 2018).

Venho, através desta, candidatar-me ao Curso de Atendimento no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas, oferecido pela Unilab. Expresso que disponho do tempo e dos requisitos necessários

para a realização do curso, estando disponível para participar ativamente de todas as atividades a serem desenvolvidas, conforme o cronograma estabelecido pela coordenação do curso (C40-CAN, 2018).

Trabalho na SEDUC em Candeias e estou a todo tempo e atendimentos ao público, acredito que o curso será uma ferramenta para entender melhor meus direitos e como lidar com outras pessoas no âmbito da cidadania (C41-CAN, 2018).

“Compreender a funcionalidade de atendimento ao público buscando informações sobre direitos do cidadão” (C42-CAN, 2018).

“Para obter mais conhecimento e assim aumenta o meu aperfeiçoamento” (C43-CAN, 2018).

“Desejo aprender, e ter uma experiência, para que no futuro, quem sabe eu possa utilizar e passa o que aprendi para as outras pessoas” (C44-CAN, 2018).

### **Cartas de intenções de inscritos/as de Terra Nova**

Eu, [...], do município de Terra Nova, venho por meio desta carta, declarar meu interesse em participar do Curso de Extensão sobre Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas, tendo início em 15/05/2018. Ressalto que esse Curso de Extensão sobre Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas é do meu total interesse visto que está diretamente relacionado à minha área de formação que é Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo, por isso, declaro meu interesse em participar (C1-TNO, 2018).

Me chamo [...], sou professora, Pedagoga, pós graduada em Psicopedagogia Clínica e Institucional. Trabalho na rede Municipal de Educação do município de Terra Nova há 18 anos. Minha experiência profissional além da sala de aula, se resume em Gestão Escolar (Direção e Coordenação). No momento estou na XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, ensino fundamental II. Meu interesse pelo referido curso é a busca pelo crescimento profissional e pessoal. Visando aperfeiçoar a prática pedagógica (C2-TNO, 2018).

“Superar meus interesses e expectativas, inclusive em termos pessoais, me capacitar e ter um motivo para seguir em frente com a minha valorização pessoal” (C3-TNO, 2018).

“Um aprendizado que vou me sentir confiante na ampliação dos conhecimentos à minha atividade profissional” (C4-TNO, 2018).

Acabei de concluir o curso tecnico de enfermagem,tenho 2 filhos pequenos,estou a procura de um trabalho e este curso vai me proporcionar maneiras Para entrar e saber me redigir em um Mercado de trabalho,adquirir informações e estudo ao decorrer do curso em meu dia a dia (C5-TNO, 2018).

“[...] nos ajudar a ter uma boa qualificação. Pela possibilidade de poder agir e enxergar estrategicamente frente a variáveis controláveis e incontroláveis” (C6-TNO, 2018).

“Pela possibilidade de poder agir e enxergar estrategicamente frente a variáveis controláveis e incontroláveis” (C7-TNO, 2018).

Sou uma pessoa esforçada, com uma enorme força de vontade, e com a disposição de servir ao público de maneira solidária e agradável, quero muito uma oportunidade em meu município para por em prática os meus conhecimentos e dedicação em prol da população, quero aprender a cada dia mais e me qualificar para dar um bom retorno a àqueles que acreditaram em mim e me deram uma oportunidade (C8-TNO, 2018).

Boa noite, sou alguém que gosto de agregar conhecimento, e desejo galgar cada oportunidade de qualificação e poder estar apta para o mercado de trabalho que a cada dia exige mais pessoas qualificadas. Entendo que este curso para nós terranovenses é um privilégio! Estou ansiosa por uma oportunidade de conhecer as práticas laborais no serviço público (C9-TNO, 2018).

“Estou desempregado estou precisando muito de trabalhar para sustentar a família” (C10-TNO, 2018).

Desejo fazer esse curso para que eu possa desenvolver mais conhecimento dentro do meu município, mesmo porque estou estudando fazendo serviço social na faculdade de São Salvador tenho certeza que irá me oferecer muito, nunca é demais se surgiu oportunidade para se ter maiores reflexões em relação ao saber. Pra mim vai ser um avanço muito importante que é fazer esse curso é um base de esclarecimento no que abrange o nosso cotidiana, É uma discussão que vem com uma grande qualificação de trabalho que geralmente ocorre uma competitividade e produtividade social e econômico, na busca de entender a organização de um desenvolvimento de expande o município de terra nova, de trazer informações e esclarecimento para quem que se atualizar e se profissionalizar para que se tenha um grande avanço para o futuro profissional (C11-TNO, 2018).

Me chamo [...], tenho 29 anos, solteira moro XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, sou graduada no curso de Recursos Humanos e há 01 ano e 2 meses trabalho função de Assistente Administrativo na Secretária Municipal de Saúde do Município de Terra Nova onde gosto faço e pretendo continuar exercendo melhor o que faço por isso tenho interesse em

realizar esse curso para capacitar e continuar contribuindo com a gestão população Terranova (C12-TNO, 2018).

“Satisfazer a todos ao meu redor, com meu trabalho” (C13-TNO, 2018).

Conclui o ensino médio e não estou fazendo nenhum curso e nem faculdade, por falta de oportunidade, pois, o município de terra nova não dispõe de polos de ensino. desejo participar para conhecer melhor como desempenhar melhor as praticas de trabalho no serviço publico, pois, pretendo em um futuro próximo prestar concurso na setor publico. ja que estou em busca do primeiro emprego e não consegui ingressar em outros campos de trabalho, a melhor opção no momento para a maioria de nós, que estamos em busca do primeiro emprego é participar de seleções ou concurso publico (C14-TNO, 2018).

Eu [...] , declaro minha intenção de participar deste curso UNILAB para conhecimentos, ser uma pessoa experiente nesta area por atraves deste curso arruma um emprego e ser uma pessoa bem especializada no local de trabalho sempre dedicando da o de melhor (C15-TNO, 2018).

Meu nome é [...],sou profissional na área de educação,formada em magistério,graduada em pedagogia e pós graduada em educação infantil.Me candidato a uma das vagas para o curso com intenção de melhorar as minhas práticas no setor de trabalho,adquirindo mais conhecimentos e experiências” (C16-TNO, 2018).

Meu nome é [...] tenho 24 anos sou nascida e criada aqui na cidade de Terra Nova, tenho uma filha, estou cursando o curso de Pedagogia e trabalho na Prefeitura Municipal de Terra Nova no setor de Contabilidade. O meu interesse de está participando deste curso é de está sempre aprendendo coisas novas e meu desejo é de tá sempre inovando os conhecimentos, pois é sempre bom a gente aprender e descobrir coisas novas (C17-TNO, 2018).

“Sou graduado ja trabalhei 6 anos como funcionario público contratado, e pretendo realizar esse curso pra melhorar ainda mais o meu conhecimento” (C18-TNO, 2018).

“ADQUIRIR CONHECIMENTO PARA INGRESSAR COMO AGENTE DE CARREIRA PÚBLICA” (C19-TNO, 2018).

Sou uma pessoa dinâmica, de fácil relacionamento, desejo realizar este curso pois estou a procura de conhecimento para me profissionalizar e estou sempre preparada para novos desafios. Sou uma pessoa muito observadora e com grande facilidade de perceber as coisas que acontecem à minha volta. Me considero uma pessoa preparada para concorrer a uma das vagas (C20-TNO, , 2018).

“Uma forma de voltar ao mercado de trabalho, me proporcionando uma nova chance” (C21-TNO, 2018).

Eu desejo realizar esse curso porque me identifico nessa área em atender necessidades prestando o meu serviço, pois sou uma pessoa muito responsável procuro sempre da o melhor no que faço é através desse curso posso me qualificar para no futuro trabalhar nessa area no sentido mais amplo possível realizando qualquer atividade pública que me for designada (C22-TNO, 2018).

“A realização deste curso é mais uma conquista de crescimento e de aprendizado pessoal, o qual também poderei utilizar suas dicas no meu setor de trabalho” (C23-TNO, 2018).

Meu nome é [...] tenho 24 anos e tenho interesse de realizar o curso pra ter novos conhecimentos na área de trabalho podendo favorecer não só a mim como a área de trabalho podendo dar o melhor com os conhecimentos adquiridos (C24-TNO, 2018).

Desejo fazer esse curso para enriquecer o meu currículo para, quem sabe, melhorar o meu salário ou até mesmo mudar a minha categoria de trabalho. Também desejo fazer o curso para adquirir novos conhecimentos e experiências, pois todo conhecimento é válido (C25-TNO, 2018).

O meu interesse em participar do curso sobre práticas laborais é meramente para melhorar as minhas práticas nas atividades diárias. Melhorar minha relação inter pessoal e intrapessoal. Vejo neste uma oportunidade ímpar (C26-TNO, 2018).

Eu sou pedreiro profissional. Desejo faz referência este curso para melhorar minhas práticas laborais e como também minha relação inter pessoal e intra pessoal. Estou ansioso pelo início. Espero muito ser selecionado (C27-TNO, 2018).

Me considero uma profissional empenhada em realizar um trabalho, onde os resultados obtidos devem ser os melhores possíveis. Para tanto percebo a necessidade de participar de um curso voltado para as atividades laborais. O curso me dará suporte para otimizar a realização das atividades por mim desenvolvidas no meu campo de trabalho (C28-TNO, 2018).

No momento estou desempregada, porém com esse curso será mais uma curso que vai com certeza enriquecer o meu currículo, me dando novos conhecimentos, experiências dando mais oportunidade para meu próximo trabalho que é algo que tanto almejo (C29-TNO, 2018).

“Gostaria de poder mi qualificar de ter oportunidades de mostra meu potencial de que sou capaz e posso ir muito além, estou disponível pra aprender cada dia mas” (C30-TNO, 2018).

Sou uma pessoa muito comunicativa e extrovertida. Busco sempre interagir com as pessoas e compartilhar os argumentos sempre

buscando em aprender mais com o próximo. Me interessei pelo curso pelo motivo de buscar mais aprendizagem, absorver o máximo do que o curso propõe e ajudar a expandir e ajudar a somar com as minhas ideias (C31-TNO, 2018).

Fui informada desse curso e me interessei, devido está desempregada e tudo que agregue no currículo é bom. Além do mais, é muito importante o conhecimento adquirido de diversas formas e um curso desses não deve deixar passar sem ao menos tentar se candidatar a uma vaga. Espero ser classificada pois conhecimento nunca é de mais (C32-TNO, 2018).

“Sou um cara imparcial, tranquilo, que procuro sempre fazer cursos para me qualificar. Quero fazer o curso, justamente, para agregar coisas positivas no meu currículo e na minha vida!” (C33-TNO, 2018).

Sou estudante de geografia, tenho 21 anos e estou buscando neste curso para qual estou me inscrevendo criar mais habilidades e conhecimentos, para que no futuro eu possa por em pratica o que a mim foi ensinado (C34-TNO, 2018).

O Meu Interesse é de Me Especializar Na Área. Trabalhei em serviços Públicos pela Assistência Social Em Dois Mandatos. Gostaria de Mais Experiência para Uma Nova oportunidade, Terminei Meus Estudos no Fim de 2017 e até agora não Tive Nenhuma Oportunidade de Fazer Algum Curso. Preciso Para Agrecenter No Meu Currículo. Espero Muito Ser Uma das Escolhidas (C35-TNO, 2018).

Eu sou [...] uma Boa mãe, crio meus filhos da melhor maneira sou dona de casa separada do marido ,pago alugou ,fiz o curso do Senai passei do desempregada gostaria quem mim desse uma chance eu iria pegar essa oportunidade com as suas mão ia da o melhor de mim .A essa oportunidade que tá chegando na cidade de terra Nova do mostra que a cidade ta melhorado eu peço que mim de essa chance vontade de botar em prática tudo que eu aprendeu eu tenho obrigada (C36-TNO, 2018).

Desejo tomar esse curso por quer estou desempregada e o mesmo servirá para enriquecer meu currículo com novas experiências e conhecimentos já que Terra Nova é uma cidade pequena e não tem muitas oportunidades de empregos nem de cursos, sendo assim esse curso é algo a mais para o meu conhecimento (C37-TNO, 2018).

Para aperfeiçoar e poder oferecer um serviço de qualidade para a comunidade, pois atualmente muitas pessoas não conseguem desenvolver esse tipo de serviço, onde possa demonstrar suas qualidades e dedicação para com o próximos. E assim poder também, transmitir os meus conhecimentos para aqueles que por ventura, não possa usufruir desse curso (C38-TNO, 2018).

“Para acrescentar um curso a mais no currículo, e está mais qualificado para competir de igual para igual no mercado de trabalho” (C39-TNO, 2018).

Vivemos em uma sociedade que é notórias as práticas de corrupção, e que de fato vivemos uma crise política que afeta a sociedade como um todo. A maioria dos municípios estão sofrendo com o corte e diminuição dos recursos, principalmente os pequenos. O cenário atual político e financeiros da sociedade brasileira, requer dos gestores e agentes públicos compromisso e espírito de liderança. Em geral, seja na esfera Federal, Estadual e ou Municipal é preciso desenvolver habilidades e práticas na gestão pública transparente e confiáveis. Com tudo, as entidade públicas precisam garantir e disponibilizar recursos básicos a população de forma organizada. Que todos os cidadãos tenham acesso aos recursos públicos de forma igualitária, com decensdecência e acima de tudo respeito (C40-TNO, 2018).

O objetivo dentre o curso visando um abençoamento e alcança metas dentro do contexto que busco para visar conhecimentos e aprendizagem para mercado do trabalho para um futuro promissor e sucessivo na área de interesse (C41-TNO, 2018).

“Tenho interesse em fazer o curso porque gosto de está sempre buscando aprender cada dia mais e ficar preparada para enfrentar as diversidades no mercado de trabalho” (C42-TNO, 2018).

Bem como servidora pública do município na condição de educadora à 10 anos tenho interesse de conhecer as realidades sócio-culturais do município afim de estabelecer cada vez mais uma relação de compreensão a história e identidade dos munícipes e percebo quê está é uma oportunidade única em que ouviremos, conheceremos desejos, necessidades, realidades pra melhor com eficiência possa servir ao município nas peculiaridades e particularidades (C43-TNO, 2018).

Sou uma pessoa muito focada no que faço,desejo adquirir conhecimento e demonstrar os meus ,me dedico em tudo que faço estou muito interessada em adquirir uma vaga nesse curso.To precisando que portas sejam abertas pra mim ,estou sem emprego e estou totalmente a procura sei q esse curso sera uma grande oportunidade pra abrir novos horizontes na minha vida (C44-TNO, 2018).

Sou jovem, no momento encontro me desempregada.Vejo esse curso como uma oportunidade de voltar ao mercado de trabalho eequero desempenhar meus conhecimentos, ampliar meus estudos, conhecer algo mais do que ja sei e me empenhar em realizar novos projetos e aumentar a vasto conhecimento na grade curricular e me tornar uma profissional competente e esponsável (C45-TNO, 2018).

Eu [...], agente de saúde, inscrita no CPF [...] e no RG [...] residente a rua [...], caipe, Terra Nova-Ba. Declaro minha intensão de participar do curso de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas. Possuo mas de 15 anos de experiência de atuação na área de saúde e acredito que meu perfil profissional se encaixa no programa e tenho interesse em participar (C46-TNO, 2018).

Tenho interesse em fazer este curso porque estou sempre em busca de obter conhecimento, além disso me ajudará futuramente no mercado de trabalho. Pois já fazem alguns anos que concluir ensino médio e sinto muita vontade de voltar a ampliar meus conhecimentos, mas devido algumas situações me mantive um pouco distante dos estudos . Então vejo esse curso como uma grande oportunidade (C48-TNO, 2018).

Estou desempregada há 1 ano,tenho uma filha e quero estudar para mostra-la que o estudo é a base para o sucesso e para que ela venha a se orgulhar de mim. Sou uma pessoa que está aberta pra novos desafios,tenho comprometimento, sei lidar com as adversidades da vida e acredito que esse curso mim trará oportunidades para meu crescimento emocional, físico e financeiro (C49-TNO, 2018).

Já fui funcionária pública gostei muito do trabalho ,pois pude mostrar meu conhecimento e aprendi muito ,tanto como pessoa tanto como profissional.Pretendo me encachar em uma vaga nesse curso para continuar a troca de conhecimento.Sou muito dedicada no que faço com empenho e dedicação estou pronta para aprender e compartilhar aquilo que aprender acreditando que dias melhores virão (C50-TNO, 2018).

Eu sou altamente profissional, comunicativa e proativa e por isso tenho interesse no curso, pois estou sempre em busca de aperfeiçoar meus conhecimentos para exercer a função que caberá que a mim for designada (C51-TNO, 2018).

“Sou responsável, de rápida aprendizagem e proativa; Por isso despertei interesse no curso para adquirir mais conhecimentos que futuramente me serão úteis” (C54-TNO, 2018).

Sou uma pessoa que gosto muito de aprender e ensinar o que aprendo e estou sempre em buscar de aprender mais.Desejo realizar esse curso para porque é uma area na qual mim identifico muito.Este curso irá mim acrescentar muito conhecimento para que eu possa orientar as pessoas na sua necessidade dentro do processo no qual o programa quer prestar conhecimento e aprendizado (C53-TNO, 2018).

“Sou de rápida aprendizagem e proativa, por isso despertei interesse no curso para adquirir mais conhecimento e me aperfeiçoar casa vez mais” (C54-TNO, 2018).

Gostaria muito de fazer esse curso, pois na cidade não tem tantas oportunidades para os jovens e também porque é melhor pra mim, pois vou ter uma especialidade, vou ter capacidade de trabalhar em algum lugar e assim com a ajuda do curso saber exercer a profissão com bastante êxito (C55-TNO, 2018).

Sou pedagoga e apaixonada por educação, sempre reflito sobre as oportunidades que passam por nossa vida e acredito que devemos sempre agarrá-las, e o fato de poder sempre aprender mais sobre algo

nos edifica, nos faz crescer e abrir certamente nossos horizontes. Esse curso será uma nova experiência, à qual irei mergulhar e aumentar meus meu conhecimento, ajudando assim no meu futuro profissional (C56-TNO, 2018).

Preciso de uma oportunidade e esse curso vira pra somar muito na minha vida social pra que eu venha crescer no mercado de trabalho ,pretendo adquerir conhecimento e tbm poder demonstrar os meus.sou a pessoa comunicativa e participativa.estou disponível a aprender,oq for necessário para o meu vrescimento e também do meu município (C57-TNO, 2018).

Sou funcionária publica há 10 anos e mãe de adolescente e também possuo um adolescente infrator na família aguardando medida sócio educativa .Esse curso irá me proporcionar entender um pouco mais desse universo tão cheio de interpretações,e contexto de julgamento social e ético (C58-TNO, 2018).

Sou funcionária pública, e estou no ultimo semestre do curso de licenciatura em matemática. Exerço a função de professora do ensino fundamental dois (2) em duas instituições municipais em Terra Nova há quatro anos. Fazer este curso significa pra mim aprimorar conhecimentos e curiosidade em saber como funciona (C59-TNO, 2018).

Com o mercado de trabalho cada vez mais competitivo, onde vem buscando profissionais criativos e que requer soluções inovadoras nas mais diversas áreas. Participar deste curso só tem a melhorar e enriquecer minha valorização como profissional que pretende atuar sempre buscando competência e conhecimento para atuar em uma sociedade que sofre mudanças e avanços. Onde possa desenvolver trabalhos com excelência favorecendo um bom progresso (C60-TNO, 2018).

Atualmente percebemos que as informações e as transformações na sociedade é de um piscar de olhos, por isso, também precisamos ser um agente modificador, contribuindo para um mundo melhor, através de nossas idéias e objetivos, sendo imprescindível o nosso crescimento pessoal, precisamos sempre reencontrar o nosso eu. Para tanto é necessário esta busca de novos conhecimentos, aprimorando e reciclando. É necessário está em busca de novos conhecimentos, aprimorando e reciclando. É necessário estar aberto as mudanças da sociedade contemporânea para fazermos um trabalho de excelência e é nessa perspectiva que vejo o curso de extensão sobre Práticas Laborais no serviço Público e as diversidades Contemporânea para a minha vida profissional (C61-TNO, 2018).

Realizar esse curso será uma oportunidade para mim ,no meu currículo e também desempenhar futuramente no meu trabalho. Quero poder dá o que a melhor ,pois o momento é único para a nossa população, aprendendo novas técnicas de ensino (C62-TNO, 2018).

Meu nome é [...], tenho 44 anos, trabalho há mais de dez anos na Prefeitura Municipal de Terra Nova é estou interessada em fazer o curso para adquirir mais conhecimento, pois sabemos que vivemos em um mundo onde estamos sempre em aprendizagem, pois conhecimento nunca é demais. Então pretendo ingressar no curso

para adquirir conhecimento para minha atual área ou para outras áreas já que atualmente sou prestadora de serviço e pretendo ingressar no Serviço público como servidor efetivo (C63-TNO, 2018).

Eu, [...], solteira, inscrito no CPF sob o nº [...] e no RG nº [...], residente e domiciliado – Bairro [...], Terra Nova, declaro minha intenção de participar do curso de práticas laboratoriais, a ser realizada no período de 15/05 à 31/07 nesta instituição, tendo em vista que o tema é diretamente relacionado ao curso no qual pretendo atuar (C64-TNO, 2018).

Minha intenção é adquirir conhecimento e utilizá-lo na necessidade que ocorrer no meu setor de trabalho. Além de poder ampliar meu currículo na área de saúde (onde já estou há 17 anos) e pretendo me especializar (C65-TNO, 2018).

“Sou uma pessoa comprometida com o que faço, atuo com responsabilidade e comprometimento e quero esse curso para me aprimorar mais na função que a mim foi atribuída” (C66-TNO, 2018).

“Preciso buscar mais conhecimento e aprimorar meus interesses em busca de um futuro profissionalizante” (C67-TNO, 2018).

Meu interesse é buscar aprimoramento profissional e extensão curricular, pois sou uma pessoa dinâmica que busca o novo como visão de futuro e integração social. Espero adquirir e transmitir conhecimento (C68-TNO, 2018).

Sou professora há trinta anos no município de Terra Nova e trabalho com as disciplinas de Língua Portuguesa e História. Sou formada em Pedagogia e História. Tenho especialização em Supervisão Escolar. Gosto de estar em contato com novas informações (C69-TNO, 2018).

“Por gostar de estudar desejo realizar esse curso, aumentar meus conhecimentos na área” (C70-TNO, 2018).

“Sou licenciada em Pedagogia e com Especialização em Psicopedagogia e Gestão Escolar. No momento exerço a função de diretora. Tenho mais de trinta na educação” (C71-TNO, 2018).

Meu nome é [...], resido na Cidade de Terra Nova, estou em busca de uma oportunidade para adquirir e aprimorar meus conhecimentos e ter esta oportunidade de cursar uma faculdade e assim ir a oportunidade de me qualificar e consegui um emprego (C73-TNO, 2018).

“Sou concursada há mais de dez anos no município de Terra Nova, trabalho como agente de portaria em uma escola do município de Terra Nova” (C74-TNO, 2018).

Gostaria de salientar antes de qualquer coisa as minhas experiências, desde o ano de 2015 atuo como Assistente Administrativo, atualmente estou trabalhando na Secretaria Municipal de Educação de Terra Nova-Ba até a presente data. Essa é uma área que me identifico muito, porque gosto de trabalhar com o público e fazer trabalhos burocráticos e usando tecnologias, dentre outras atividades. Desejo fazer esse curso para melhorar minha prática e conseqüentemente adquirir mais conhecimentos, devido a exigência do Mercado de Trabalho quanto mais aprendizado, mais possibilidade de ingressar no mercado de trabalho, sem contar que vai agregar valores e enriquecer meu curriculum e ampliar meus horizontes. Espero contar com essa possibilidade para conseguir chegar ao meu objetivo, que é obter conhecimentos nessa área que estão nos oferecendo. Não tenho intenção de perder essa oportunidade que está sendo oferecido. Nada mais a constar aguardo essa oportunidade com confiança e pensamento positivo" (C75-TNO, 2018).

Sou criativa, observadora, gosto de terminar todos os trabalhos com resultados positivos, compreensiva e sou fervorosa na minha fé em Jesus porque sou criação do pai e dentro das possibilidades que tenho ,sonho com dias melhores onde eu possa usar as habilidades que o Senhor me deu. Meu lema -Todos nós somos capazes o que faz o homem são as oportunidades .APENDER É CRESCER (C76-TNO, 2018).

"Uma mulher destingida que aperfeiçoa a minha capacidade contribuindo para minha formação" (C77-TNO, 2018).

"Sou otimista corro atrás dos meus objetivos, obter conhecimentos e este curso irá me proporcionar possibilidades de crescimento profissional" (C78-TNO, 2018).

"Sou dinâmico e busco conhecimento e capacitação profissional para prestar bons serviços,para os municípios" (C79-TNO, 2018).

Sou uma pessoa tranquila e de boa convivência.Gosto de organização e sou assídua e competente no trabalho que desenvolvo.Estou sempre em busca de conhecimento e sei que esse curso me dará essa oportunidade e poderá abrir portas para mim Agregará valor a minha vida pessoal e profissional (C80-TNO, 2018).

Sou uma pessoa que estou sempre em busca de aperfeiçoamento para melhor desenvolver meu trabalho com qualidade e responsabilidade. Esse curso me dará a oportunidade de além de viver outras experiências, ampliar meus conhecimentos e dar um retorno financeiros satisfatório (C81-TNO, 2018).

"Buscar mais conhecimentos profissionais e me qualificar para melhor desenvolver minhas atividades" (C82-TNO, 2018).

“[...] eu sou uma jovem que busca se profissionalizar, desejo realizar esse curso para buscar um futuro melhor, com interesse de a cada dia esta profissionalizada” (C83-TNO, 2018).

Eu, [...], solteiro, inscrito no CPF sob o nº [...] e no RG nº [...], residente e domiciliado à Rua [...]– Bairro Caipe, cidade Terra Nova -BA, declaro minha intenção de participar do Curso de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas. Não possuo experiência de atuação na área mas meu perfil profissional se encaixa no programa por ter muita experiência em informática técnica, boa dicção vocal, uma ótima escrita, ser muito criativo e ter facilidade no aprendizado. Minha experiência profissional não é voltada para a área mas as disciplinas do curso são de meu interesse. Tenho como formação ensino médio completo, experiência em informática técnica e internet, cursos em telemarketing, competências que podem agregar ao andamento do curso (C84-TNO, 2018).

Eu gostaria de fazer o curso devido a sua importância, e também pelo conhecimento. Sou professora do ensino fundamental II, e tenho opinião de que professor, tem que ter uma vasta bagagem. O conhecimento é chave para o desenvolvimento e, a cada passo a nossa frente é um novo horizonte (C85-TNO, 2018).

“Quero fazer o curso para melhorar atender aos usuários do CRAS e SCFV” (C86-TNO, 2018).

Meu nome é [...], residente a rua [...]. Sou XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. Pretendo no curso aprimorar meus conhecimentos sobre as diversidades culturais para compreender os processos de diferenciação entre várias culturas que existem ao redor do mundo. Como: linguagem, a culinária, a religião, os costumes, o modelo de organização familiar e política. Pensando nesse pressuposto, resolvi participar do curso que é de grande valia, para a minha formação acadêmica, desempenho na minha vida e nas atividades que exerço. Estarei aberta para somar e adquirir novas descobertas e experiências (C88-TNO, 2018).

A capacitação nas práticas de atendimento e conduta nos serviços públicos beneficiam e criam espaços de diálogos importantes, sob permuta de ações e conhecimento atualizado e dinâmico na prevenção e/ou orientação para o atendimento, prestação de serviço, conduta profissional, que reverbera também em ações frente às comunidades atendidas. Sendo de tal modo, fundamental participar, promover, conhecer compartilhar, se possível, sanar demandas geradas no seio dessa fundamental ferramenta de troca (C89-TNO, 2018).

Controlador do município de terra nova bahia, formação acadêmica bacharel em ciências contábeis e pós graduado com mba em gestão tributária. Pretendo adquirir através desse curso qualificação técnica pessoal e profissional. É ao final do curso que eu possa contribuir para o processo de gestão pública do município em trabalho (C90-TNO, 2018).

Bacharel em engenharia civil faculdade de tecnologia e ciências, com especialização em curso de gestão de qualidade em obras, engenheira civil do Município de Terra Nova. Através deste curso viso adquirir capacitação técnica no processo de gestão pública para que assim eu possa agregar valor às minhas qualificações profissionais (C91-TNO, 2018).

Meu nome é [...], nasce em xxxxxxxxxxxx possuo hoje 22 anos de idade, tenho 182 de altura, hoje dia 02 de maio eu ouvir de algumas pessoas sobre esse curso, como ele é voltado a área do setor publico, eu pensei em tentar a sorte, como eu já sei e provavelmente vocês ai saibam nada nessa vida é fácil, então eu vir uma oportunidade nesse curso, como se fosse uma ponte para meu futuro,com ele eu posso não só aprender e futuramente trabalhar nesse setor, como também se for o caso de eu conseguir trabalhar, eu usarei isso como ponte para fazer uma faculdade ou curso técnicos e construir meu futuro melhor, eu ainda sou novo, eu viso em construir um futuro melhor, a vida no meu ver não é só curtição (C92-TNO, 2018).

Sou [...] funcionaria publica desta cidade fiz concurso para agente de serviços mas atualmente graças a Deus trabalho na secretaria como assistente administrativos desejo fazer e quero muito este curso para aprimorar meus conhecimentos e vida pessoal e trabalhista. Acredito muito que este cursos ira trazer novas oportunidades e conhecimentos em uma área geral c para poder lhe dar melhor com o próximo e com o meu ambiente de trabalho, acredito que agente aprendendo e aprimorando o conhecimento irá nos proporcionar novas tecnologias e aprendizado para a vida toda. Aprender nunca é demais irei aprender e farei com que quem estiver comigo irei passar tudo o que aprendi no curso tentando ajudar o próximo com novos conhecimentos (C93-TNO, 2018).

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, uma pessoa fácil de lidar procuro entender as pessoas e ajudar dentro do possível. Procuro exercer a função que para mim foi designada, da melhor forma. Aprender nunca é demais por tanto tenho certeza que este curso irá me proporcionar coisas boas, farei o possível e o impossível para aprender e repassar mesmo por que temos que compartilhar os nossos aprendizados para as pessoas terem a sua oportunidade na vida. Agradeço pela oportunidade (C94-TNO, 2018).

Sou XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,exercendo o cargo de guarda municipal. Trabalhei na secretária de educação 08 anos,hoje XXXXXXXXXXXXXXX...Trabalho na portaria da emergência,no plantão de 24 por 72. Onde além de ficar na portaria,exerço outras funções,como maqueira(pois a unidade não disponibilizar desse profissional),fico também na recepção, etc. Tenho a certeza que esse curso trará ótimos benefícios pra mim,quer dizer não só pra mim. Esse curso irá me aperfeiçoar mas e mais (C95-TNO, 2018).

SOU FUNCIONÁRIA PÚBLICA MUNICIPAL DE TERRA NOVA CONTATADA, ALMEJO UMA VAGA COMO EFETIVA, ATRAVÉS DESSE CURSO COM CERTEZA ENRIQUECERÁ MEU CURRÍCULO COM NOVOS CONHECIMENTOS E APRENDIZAGEM. NÃO CONHEÇO MUITO SOBRE ESSE CURSO MAS JÁ OUVI FALAR QUE É MUITO BOM E MUITO PROVEITOSO, ALÉM DO MAIS. NENHUMA FORMA DE CONHECIMENTO

É DESNECESSÁRIO OU DESCARTADA. ESPERO QUE NÃO SEJA SOMENTE ESSE CURSO, MAS QUE OUTROS VENHAM PARA SOMAR, POIS O MUNICÍPIO DE TERRA NOVA NÃO TEM MUITAS OPÇÕES DE EMPREGO NEM CURSOS E QUE O MESMO VEM PRA SOMAR JÁ QUE AS INSCRIÇÕES ESTA ABERTA AO PÚBLICO (C96-TNO, 2018).

Dou uma pessoa aberta a novos conhecimentos, por isso tenho interesse em tomar esse curso. Quero aperfeiçoar e ampliar meus conhecimentos dentro do meu setor de trabalho aprender coisas novas é me capacitar para melhor executar o meu trabalho (C97-TNO, 2018).

Sou uma a pessoa aberta a novos conhecimentos disposta a aprender coisas novas, por isso tenho muito interesse em tomar esse curso que vai abrir novas oportunidades para mim. Quero é gosto de me aperfeiçoar cada dia mais estou disposta sempre em ampliar meu conhecimentos, quero me capacitar para melhor executar e passar adiantar meu esforço e tudo que aprender no curso (C98-TNO, 2018).

“Sou concursada como Aux. Administrativo, formada em matemática pela Uneb, leciono quando surge vaga na minha área, desejo realizar o curso para adquirir mais conhecimentos” (C99-TNO, 2018).

Gostaria de fazer o curso porque não tem condições nenhuma de pagar um curso pra mim ,estou desesperada no momento e gostaria muito de fazer para ter uma formação e preencher mais meu currículo é muito bom .Tenho enteressa nesse curso e fico muito feliz se conseguir essa vaga ,e muito difícil sair da cidade pagar mensalidade e transportes (C100-TNO, 2018).

Eu quero aprender mais sobre outros assuntos para crescer intelectualmente e poder iniciar uma nova vida.Como profissional afinal o conhecimento é base do sucesso na vida dos menos afortunados. Contudo tenho um futuro melhor pela frente. Acho até que querer coisas e lutar para conseguir. Estou disponível ao mercado de trabalho para capacitação e aperfeiçoamento deste curso. Meu objetivo é da o melhor de mim para que o término do curso e esteja apta a exercer a função que mim foi escolhida. Sempre eu assisto jornais e falam que tem emprego, más não tem pessoas qualificadas. Por isso que eu quero esse curso (C101-TNO, 2018).

“Eu desejo realizar esse curso para melhorar minhas práticas tanto profissional é como pessoa. É ampliar meus conhecimentos” (C102-TNO, 2018).

Meu nome é [...], tenho 44 anos trabalho há dez anos na área da saúde como funcionário público contratado e tenho interesse em participar do curso para enriquecer meu curriculum e adquirir mais conhecimento na área onde atualmente estou atuando a qual gosto muito e quero me preparar para futuramente atuar na mesma, como funcionário público efetivo pois amo muito o que faço e quero me aposentar como um funcionário público, pois é meu maior sonho (C63-TNO, 2018).

Seria uma ótima oportunidade de ganhar experiência e entender como funciona o atual mercado de trabalho. A possibilidade de participar de cursos no meu município é escassa, principalmente para jovens recém-formados que concluíram o ensino médio, muitos buscam focar em ingressar em faculdades e acabam esquecendo-se da importância dos cursos complementares. Minha meta pessoal seria valorizar e investir em cursos, afim de ser uma profissional capacitada e de vital importância na sociedade. Sendo assim, um passo essencial nessa nova caminhada que estou tendo na busca de conhecimento (C104-TNO, 2018).

Desejo realizar o curso ofertado para me aprofundar nas questões dos trabalhadores(as) no que tange os seus os seus direito à igualdade de condições de trabalho, em particular quanto à retribuição ou remuneração, devendo os elementos que a determinam não conter qualquer discriminação fundada no sexo (C105-TNO, 2018).

Sou moradora desse município e para mim será um prazer nele continua residindo por esse motivo me disponibilizo a essa oportunidade dada me sinto capaz de assim assumi a responsabilidade a mim dada (C106-TNO, 2018).

Sou uma pessoa justa, honesta, de bom caráter e responsabilidade. Desejo fazer este curso para melhorar o meu desempenho social, aprender e futuramente ter um bom emprego para aumentar minha renda e ajudar o próximo. Conto muito com a ajuda de vocês. Agradecida desde já (C107-TNO, 2018).

Sou pedagoga, e tenho pós graduação em psicopedagogia e neuro psicopedagogia, no momento atuo como técnica em enfermagem, e o meu interesse pelo curso é muito, através dele poderei melhorar minhas atividades diárias e futuras, pois as minha atividades no trabalho são repetitivas e exigem muita atenção e dedicação na função de técnica, este curso é de suma importância pra mim, esta é a oportunidade de participar e ganhar conhecimento, para que possa utilizar a teoria e a prática no meu ambiente de trabalho, e no meu lazer quando necessário, e nas minhas próximas experiencias. Assim podendo obter bons resultados e almejar o sucesso, com bem estar e o corpo saudável (C108-TNO, 2018).

Tenho a certeza que este curso vem para mem capacitar cada vez mas e tenho acerteza que vai iriquecer neu currículo. Vai ser proveitoso nao so para mem mas para minhas colegas e para outras tambem. Esto ansiosa para que venha logo e que nos proposine muitas coisas boas na minha vida e tenho a certa que eu vou mem adaptar aos conteudos que voces irao pasar para mem (C109-TNo, 2018).

Sou professora há 10 anos no município, gosto do que faço, e faço com amor, compromisso e responsabilidade. Desejo fazer esse curso com a finalidade de me aprofundar mais no assunto, e dessa forma, ampliar meus contribuindo de forma direta ou indireta com o meu crescimento profissional e com o desenvolvimento meu município (C110-TNO, 2018).

Eu mim chamo [...] , tnoho 44 anos sou uma pessoa que gosto de aprender coisas para no futuro passar o meu conhecimento para

outras pessoas . Eu desejo realizar esse curso por motivos de aprendizagem , pós nunca é tarde para se aprender e sou muito curiosa e gosto de aprender várias coisas como não tenho condições tenho e quero aproveitar essa oportunidade se vcs verem que mereço muito obrigado e boa sorte para mim e para todos (C111-TNO, 2018).

Eu, [...],pedagoga, coordenador e supervisiono um grupo de educação em endemias o qual realizamos palestras educativas, planejamos ações,feiras de saúde etc,essas atividades são realizadas nas escolas, empresas, igrejas, centro de saúde, centro de matriz africana, entre outros.Esse curso terá grande relevância para a minha área de atuação onde me trará mais conhecido para melhor atender,fazer o meu trabalho e ser um profissional qualificado dentro das diversas áreas da prática profissional (C112-TNO, 2018).

### **Cartas de intenções de inscritos/as de Santo Amaro**

Sou formado em adm. de empresa, atuo na áreas administrativa e financeira, trabalho na secretaria da fazenda deste município, no setor da tesouraria / contabilidade, aonde desenvolvo as minhas atividades. Venho a muito tempo observando que a população em geral são maltratados quando procuram alguns serviços públicos. Também fiz a observação de que, os funcionários públicos, não recebe treinamento especifico para função. O meu objetivo neste curso e me qualificar (C1-STA, 2018).

Desejo participar deste Curso, para aprimorar os meus conhecimentos no meio ambiente do trabalho, para que possamos ser agentes multiplicadores no Setor, aliado ao aprimoramento e atualização dos conhecimentos nas atividades do serviço público das diversas esferas de governo, tendo em vista uma melhor capacitação para atendimento das demandas do serviços públicos para a população (C2-STA, 2018).

“Realizar o curso é um complemento como agente cultural, para compreender e exercer melhor a minha profissão, exercendo uma compreensão melhor as ações sociais e políticas” (C3-STA, 2018).

“Pretendo participar deste curso pois como servidora pública, irá acrescentar muito para o meu enriquecimento profissional e pessoal” (C4-STA, 2018).

“Pretendo participar deste curso, pois além do conhecimento e aprendido, irá contribuir para as minhas cargas horárias complementares” (C5-STA, 2018).

“Para aprender mais e se capacitar mas para o meu aprendizado” (C6-STA, 2018).

O tema me identificar e faz-me pensar, na filosofia e praticas futuras dentro do setor publico, objeto o qual pretendo atuar como gestor

público. É preciso verificar os parâmetros já existentes e praticados no setor público, eu estudante de interdisciplinaridade onde temas como políticas públicas, políticas culturais e administração pública fazem parte do meu curriculum acadêmico. Na minha vida privada faço política, sou filiado a partido, pre-candidato a vereador nas últimas eleições e serei candidato nas próximas eleições municipais, por esses motivos que vejo esse curso como formação, na minha vida acadêmica, profissional, políticas e pública. Não me deixem de fora! Kkkk (C7-STA, 2018)

“Tenho interesse em fazer o curso para expandir conhecimento e aumentar minha experiência” (C8-STA, 2018)

Devido ao setor que trabalho, desejo aprender a trabalhar com o público, principalmente a parte documental. Trabalho na Ordem Pública do Município, e como agente público, necessitamos a todo momento buscar informações, bem como reciclagens na área (C9-STA, 2018).

Desejo participar do curso de extensão, porque será útil na realização do meu trabalho, além de abranger os meus conhecimentos a respeito das questões mais burocráticas do serviço público. Sabe-se que o trabalho com o público exige ética e profissionalismo, sendo assim, aprender e lidar com esse público é necessário para melhor atendimento aos mesmos (C10-STA, 2018).

Meu nome é [...], sou servidor Público Municipal, lotado na secretaria de Saúde no Município de Santo Amaro da Purificação. Tenho 15 anos de trabalho como Agente Comunitário de Saúde – ACS. O ACS é o profissional responsável por atuar na promoção e prevenção na saúde, mapeando e encaminhando pessoas ao serviço de saúde; Entre outras atividades o ACS tem função: participar das atividades de educação permanente, realizar outras ações e atividades a serem definidas de acordo com as prioridades locais, participar das atividades de planejamento e avaliação das ações da equipe, a partir da utilização dos dados disponíveis, realizar o cuidado em saúde da população adscrita, prioritariamente no âmbito da unidade de saúde, no domicílio e nos demais espaços comunitários (escolas, associações, entre outros), quando necessário, orientar famílias quanto à utilização dos serviços de saúde disponíveis, desenvolver atividades de promoção da saúde, de prevenção das doenças e de agravos, e de vigilância à saúde, por meio de visitas domiciliares e de ações educativas individuais e coletivas nos domicílios e na comunidade, mantendo a equipe informada, principalmente a respeito daquelas em situação de risco- acompanhar, por meio de visita domiciliar, todas as famílias e indivíduos sob sua responsabilidade, de acordo com as necessidades definidas pela equipe. Segundo Lei nº 13.460/2017 - Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. Projeto de intervenção no Setor Público. Este Curso de Extensão vai me ajudar e também fazer com que minhas atividades diárias tragam, mas reflexões para a população local levando a compreender qual é realmente seu papel na sociedade (C11-STA, 2018).

Eu, [...], brasileiro, solteiro, Profissional de Educação Física, inscrito no cpf [...], residente de Santo Amaro, Bairro Centro, declaro minha intenção de participar do Curso práticas Laborais no serviço Público, meu perfil profissional se encaixa no curso, minha experiência profissional é voltada para a área tenho competências que podem agregar ao andamento do curso (C12-STA, 2018).

“Quero participar do curso para aprimoramento pessoal e Profissional além disso o curso contribuirá com minha formação acadêmica” (C13-STA, 2018)

Sou Agente comunitária de Saúde, moro em Santo Amaro, e um dos principais objetivos ao me inscrever nesse curso, é o desejo de adquirir conhecimento sobre o tema apresentado, além da melhoria na qualidade de atendimento na minha micro área trabalho, bem como na humanização desse atendimento, sobretudo nas Unidades de Saúde, além da multiplicação do conhecimento apreendido no curso, fazendo com que outras pessoas possam entender um pouco sobre este tema tão relevante ajudando na formação de cidadãos críticos conscientes e reflexivos sobre o seu papel na sociedade (C14-STA, 2018).

Sou estudante de pedagogia. Acredito que esse curso tem bastante a acrescentar na minha formação. Tenho muita vontade de aprender e poder contribuir cada vez mais com a comunidade em que vivo (C15-STA, 2018).

Com iniciação de saberes ancestrais aos 15 anos de idade no Terreiro Ilê Axé Idan, mais conhecido como Terreiro de Mãe Tonha Ty Osumaré, em Santo Amaro-Ba. Aprendendo a música da religião e da cultura afro-brasileira com os mestres: Ogãs, Alabês e Pejigãs. XXXXXXXXX (Omo Orisá) do Asé Idan, Produtor Cultural e Educador Social, atualmente é graduando no curso de Bacharelado Interdisciplinar em Cultura, Linguagens e Tecnologias (BICULT) pela Universidade Federal do Recôncavo da Bahia (UFRB). Tem interesse de pesquisa nas seguintes áreas: Antropologia, Artes Integradas e Estudos de Religião, especialmente as religiosidades de matrizes africanas. Tem experiência nos estudos: Relações Étnico-Raciais, Literatura Africana, Cultura Popular, Narrativas, Auto(biografias), Educação nos Terreiros e Educação Aberta e a Distância. Foi Monitor da Disciplina de Língua Inglesa III do Bicult - CECULT/UFRB. Coralista do Programa Canto e Coral - UFRB, Campus: Cecult. Idealizador/Articulador do Projeto Cultural: "Mãos no Tambor" no Bairro da Caixa D'Água em Santo Amaro-Ba. Colunista do Site Ilhéus.Net (Notícias o Tempo Todo). Agraciado em homenagem participativa no lançamento do encontro das águas 2018, viva à diversidade, pelo Centro Cultural Encontro das Águas e Centro Cultural As Águas de São Paulo 2018. Justificativa: Porque eu penso que devemos entender/compreender à diversidade dentro dos espaços de trabalho, atuando enquanto profissionais, experienciando outros saberes e nos formando com eles, sobretudo, se dedicando às demandas dos serviços diversificados. O mundo não poderá tomar um novo caminho se não conseguir uma união íntima da técnica e da moral. - Theodor Plievier (C16-STA, 2018).

ESTOU NO 2º SEMESTRE DE CIÊNCIAS SOCIAIS NA UNILAB- SFC -BA E DESEJO REALIZAR ESTE CURSO PARA ADQUIRIR NOVOS

CONHECIMENTOS E ATRAVÉS DESTES FOMENTAR MEU CURRÍCULO PARA O MERCADO DE TRABALHO, QUE EXIGE CADA VEZ MAIS CONHECIMENTOS E EXPERIÊNCIAS NO CURRÍCULO. É UM CURSO QUE SENTIR CURIOSIDADE E NECESSIDADE DE ACRESCENTAR AO MEU APRENDIZADO PARA QUE FUTURAMENTE EU POSSA APLICÁ-LO EM ALGUMA SITUAÇÃO (C17-STA, 2018).

“Este curso será proveitoso no sentido de compreender melhor os direitos e deveres enquanto cidadão como exerce-lo dentro da sociedade” (C18-STA, 2018).

“Sou dedicada, estudiosa, desejo realizar este curso para aprimorar meus conhecimentos e melhorar a qualidade dos meus serviços prestados a Prefeitura Municipal de Santo Amaro” (C19-STA, 2018).

Sou uma pessoa que gosta de conhecer coisas novas, de desafios, de me especializar. Para poder ajudar as pessoas e me ajudar também. Pois se queremos dar um estilo de vida melhor aos nossos filhos, o único jeito é estudando. Desejo fazer esse curso para ampliar os meus conhecimentos e com oportunidade atuar na área (C20-STA, 2018).

Diante do atual contexto de desrespeito aos direitos básicos dos cidadãos, pretendo participar do referido curso para que eu possa entender melhor os direitos e deveres que nos cabem, como cidadão (C21-STA, 2018).

Desenvolvo atividades artísticas em minha comunidade, trabalho há cinco anos no programa mais educação como professor de dança afro e contemporâneo além de manifestação popular, fui coreógrafo da Companhia Cultural Estrela do Nordeste, ou seja, quadrilha junina durante dois anos consecutivos. Hoje estou atuante como coreógrafo e Bailarino do Balé Afro do recôncavo, coreógrafo da Companhia de Teatro Quimera, sou conselheiro de cultura do município, candomblecista, feirante e estou em busca de novas experiências que possam dialogar com as experiências construídas através da horizontalidade que, por sua vez, possa estimular meu aprendizado (C22-STA, 2018).

Sou [...] Assistente Social, Apresento minha disponibilidade para a inserção no curso e assim poderei ampliar meus conhecimentos para aplicar no meu cotidiano e poder dar um atendimento de qualidade aos usuários (C23-STA, 2018).

Sou funcionária de cargo comissionado e quero aproveitar essa oportunidade do curso de extensão para ampliar meu conhecimento e desta forma melhorar minhas atividades dentro da função que ocupo de recepcionista para assim melhor atender o público em geral e assim poder prestar um melhor serviço a comunidade através do serviço público (C24-STA, 2018).

Eu, [...], Solteira, CPF[...] brasileira Residente em Santo Amaro. Declaro minha intenção de participar do curso, pois tenho experiência na área administrativa e meu perfil profissional se encaixa no mesmo

onde minhas experiências profissionais e voltadas para área e as disciplinas do curso são do meu interesse. Tenho como formação a pedagogia e competências que podem vir agregar no andamento do curso, com meus melhores cumprimentos (C25-STA, 2018).

“Desenvolver e dar continuidade a minha formação acadêmica, Pedagogia” (C26-STA, 2018)

Desejo realizar o Curso de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas em Santo Amaro - Bahia - Promovido pela UNILAB, para ampliar conhecimento, pois já sou Fisioterapeuta do município e estudante de Educação Física, próximo a segunda graduação e já que envolve de maneira geral em minha profissão, esta capacitação somará positivamente no trabalho, nas minhas AVD's, e na minha Graduação (C27-STA, 2018).

DESEJO FAZER ESTE CURSO POIS AGREGAREI CONHECIMENTO NA ÁREA JÁ QUE ASSUMO A DIRETORIA ADMINISTRATIVA DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SANTO AMARO E POSSUO GRADUAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA E PÓS- GRADUAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL, ASSIM, COMO PROFISSIONAL SERÁ MUITO PROVEITOSO (C28-STA, 2018).

[...], brasileira, solteira, nascida em XXXXXXXXX na cidade de Santo Amaro-Ba, portadora do CPF [...] e Rg [...], declaro a minha intenção de participar do Curso de práticas Laborais no serviço público e as diversidades contemporâneas, que será realizado em agosto de 2018, nesta instituição, tendo em vista que o tema é diretamente relacionado com as atividades profissionais que exerço. Tenho como objetivo desenvolver um perfil profissional e acadêmico, investindo numa formação que leva em conta, além de requisitos puramente profissionais e técnicos, aquisição de conhecimento que possa ser aplicado no desempenho das minhas funções, onde são exigidos conhecimentos mais aprofundados. Concluindo, enfatizo que hoje, com a globalização, não podemos aspirar melhores colocações no mercado de trabalho, sem a devida qualificação. A crescente exigência de modernização das estruturas requer também um aperfeiçoamento nos recursos humanos, portanto, o estudante de hoje deve ser qualificado, tanto para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, como para o exercício das responsabilidades nos diversos níveis da administração pública e privada, pois, as Instituições que trabalham com a disseminação do conhecimento, como é o nosso caso, os profissionais devem ser capazes de analisar em profundidade os problemas de aprendizagem dos educandos, sendo responsáveis pela capacitação profissional dos mesmos, considerando as dimensões locais (C29-STA, 2018).

O serviço público caiu em decadência por falta de capacitação/interesse dos servidores públicos, existem servidores de carreira com mais de 20 anos de trabalho sem quaisquer curso ou qualificação para mudança de nível, seja por falta de oportunidade ou por comodismo, esse Curso de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas, chega para despertar o interesse de desenvolver um bom trabalho e atendimento nos setores e nas secretarias, minha expectativa é em desenvolver práticas de bom

atendimento e com ela a satisfação dos clientes em gestos de ética e dignidade, pois uma das principais reclamações dos munícipes são que os servidores os trata de maneira grosseira e sem respeito (C30-STA, 2018).

A minha intenção em participar de curso de extensão é ampliar meus horizontes referentes ao conceito de atendimento no serviço público, para assim melhorar as praticas de atendimento afim de colocar em prática tudo o que for apresentado nas aulas ministradas neste curso, que ao meu ver serão muito importantes para o desenvolvimento para o trabalho no serviço público (C31-STA, 2018).

O curso será de suma importância para minha prática enquanto docente, ampliará meu conhecimento sobre o tema proporcionando uma discussão ampla sobre a temática (C33-STA, 2018).

Desejo realizar o Curso de extensão por ser estudante universitária em conclusão, e o curso me ajudará muito neste processo, pois o mesmo me ajudará na construção do meu trabalho de conclusão de curso, onde ter muito haver com o tema do meu projeto, sem contar a carga horaria e o aprendizado que será de suma importância para que eu possa ingressa na profissão que escolhi seguir (C34-STA, 2018).

Desejo realizar este curso, pois exerço função administrativa de fiscalização onde as relações pessoais são de extrema importância para o desenvolvimento do trabalho e a realização de projetos para melhorias em determinados setores da administração pública, isto ira me proporcionar vasto conhecimentos em gestão de pessoas e suas diversidades para um melhor desempenho da atividades (C35-STA, 2018).

Sou estudante do IFBA, faço curso voltado para técnicas de segurança do trabalho, tenho 18 anos, atualmente estou como servidor público, desejo fazer esse curso para aprimorar meus conhecimentos voltado ao setor público, principalmente porque estou trabalhando na área. Possuir cursos voltados na área de trabalho engrandece o meu curriculum e me oportuna adquirir melhor traquejo no desenvolvimento das minhas funções (C36-STA, 2018).

Gostaria de fazer o curso, para meu aprendizado e experiencia curricular, sendo assim, mim disponho para o aprendizado de que posso contar com as largas experiencia de ensino a essa universidade (C37-STA, 2018).

Sou XXX e estudante de Administração no 3º semestre na Unifacs. como trabalho com serviço público, muito me interessa esta me aprofundando em informações e capacitação para que possa aumentar o meu conhecimento e assim fazer um excelente trabalho me aprimorando cada vez mais. Desta forma prestar um bom atendimento para aqueles que necessitam do meu serviço (C38-STA, 2018).

Gostaria de expressar a minha satisfação, a esta conceituada Universidade, certo de que o aprendizado, faz parte dos nossos dia a dia, junto aos estabelecimentos de trabalho ( Serviço Público ), que contará muito para o brilhantismo do aperfeiçoamento profissional. Ensinar para saber e saber para ensinar (C39-STA, 2018).

Soube do curso e me interessei em fazer, para aprimorar meus conhecimentos e poder desempenhar uma melhor prestação de serviços para todos aqueles que necessitem de meus serviços e também para meu crescimento pessoal, saber como atender cada dia melhor aos que necessitam do serviço público e identificar minhas obrigações e meus direitos (C40-STA, 2018).

Sou estudante do IFBA campus Santo Amaro, encontro-me no 4º ano do curso de eletromecânica, tenho interesse no curso devido a probabilidade de seguir na área do curso médio técnico que venho estudando e este curso pode vir a auxiliar no meu provável ambiente de trabalho (C41-STA, 2018)

“Pretendo fazer este curso para aprimorar meu conhecimento sobre meus deveres e direitos enquanto cidadão” (C42-STA, 2018)

Como advogada e, anteriormente atuante nos serviços vinculados à Administração Pública, acredito que o referido curso irá me proporcionar contato com informações importantes nos aspectos referentes à questão do conflito de interesses entre o Poder Público e o cidadão (Interesse da Administração X Interesse da População / Legalidade X Cidadania) (C43-STA, 2018).

Por ser servidor público há mais de 20 anos compreendo que este curso irá me acrescentar mais conhecimentos sobre gestão pública. Por se tratar de um curso ofertado por esta instituição que goza de alto índice de credibilidade é garantia de aquisição de muito conhecimento (C44-STA, 2018).

O curso em questão me proporcionará refletir sobre o papel desenvolvido pelo servidor público enquanto um cidadão crítico e consciente frente as novas demandas da sociedade, refletindo e executando ações humanizadas dentro do setor público, alcançando resultados positivos e desmistificando a imagem negativa atribuída ao serviço prestado (C45-STA, 2018).

Sou advogada, atua no serviço público municipal e acho de extrema importância a celeridade, eficiência e presteza do serviço de qualidade no setor público, aliado a valorização do servidor, atuando este não só como mais um, mas sim, como um multiplicador de ideias e de conscientização (C46-STA, 2018).

“Sou valorizada além de conselheira de cultura do município e faço parte da ouvidoria pública do grupo operativo” (C47-STA, 2018)

O interesse por esse curso é devido a conhecer mais sobre essas práticas laborais no serviço público para também poder aplicá-la futuramente. Como graduanda do curso de letras em uma Universidade de Integração Internacional e Lusófona possa também contribuir, compartilhar e aprender quanto as diversidades contemporâneas. Sinceramente me inscrevo não só pela carga horária mais também pela oportunidade de vivenciar essa

experiência com outras pessoas e profissionais do serviços público (C48-STA, 2018).

O curso irá me proporcionar esclarecimentos fundamentais para minha vida profissional, uma vez que, trabalhando no serviço público necessito de subsídios para um bom desempenho no meu cargo (C49-STA, 2018).

Eu, [...], formada em serviço social, coordenando a vigilância socioassistencial do Município de Santo Amaro venho, por meio desta, demonstrar meu interesse em participar do Curso sobre Práticas Laborais no serviço Público e as Diversidades Contemporâneas. Assim poder adquirir mais conhecimento para minha formação profissional e desempenhar as funções com qualidade e compromisso (C50-STA, 2018).

“Experiência e conhecimento para por em pratica no serviço publico. Uma busca da efetividade da gestão publica de qualidade” (C51-STA, 2018)

Este curso de extensão despertou meu interesse, pois sou discente do curso de Serviço Social da Universidade Federal do Recôncavo da Bahia, e morada do município de Santo Amaro, gostaria de participar do mesmo para alargar meus conhecimentos em relação a dinâmica do Serviço Público, visto que uma das diversas áreas profissionais que minha formação abrange é esse Setor (C52-STA, 2018).

Trabalhei no município durante 4 anos, e vejo a necessidade que os funcionários contratatos e efetivos carecem de um curso Como esse. Pretendo atuar aprender a todo mecanismo envolto da admistração pública (C53-STA, 2018).

Meu nome é [...], formada em Direito, sou servidora pública municipal, trabalhei na Secretaria de Finanças por 1 ano e 3 meses e atualmente trabalho na Secretaria da Ordem Pública, na parte jurídico/administrativo da Superintendência de Trânsito, e por lidar com pessoas, desejo ampliar meu conhecimento na Administração Pública, para exercer um trabalho com mais excelência, visando uma gestão baseada na qualidade e efetividade (C54-STA, 2018).

## **ANEXO 7 - Sugestões dos(as) inscritos(as) para o curso de extensão de Atendimento e Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas em Santo Amaro, em Madre de Deus, em Terra Nova e em Candeias**

### **Sugestões indicadas pelos(as) inscritos(as) de Santo Amaro**

“Estudo de caso” (C1-STA, 2018).

“Gestão dos Serviços Públicos” (C2-STA, 2018).

“Buscar os questionários da população junto aos órgãos públicos apoiadores para mudanças estruturais e de função do mesmo. Buscando a melhorar o serviço publico” (C3-STA, 2018).

“Como sugere o nome, que seja um curso prático” (C4-ST, 2018).

“Que vem contribuir para o meu conhecimento profissional, mesmo não sendo "ainda" um agente público” (C5-STA, 2018).

“Para aprender e me capacitar para o curso de práticas elaborais no serviços públicos” (C6-STA, 2018).

“Qualidade nas Práticas Laborais nos serviços públicos” (C7-STA, 2018).

“Sensibilidade” (C8-STA, 2018).

“Políticas públicas” (C9-STA, 2018).

“Dinâmico e Pratico” (C11-STA, 2018).

“Vivenciar com os participantes do curso momentos de exercícios laborais para relaxar o corpo. Orientalos à praticar antes das atividades rotineiras um momento de alongamento” (C13-STA, 2018).

Sugiro que este curso seja realizado como forma de fortalecimento das redes de assistência a saúde, através de métodos pedagógicos simples de fácil compreensão e que seja utilizado para a humanização, principalmente no que diz respeito ao atendimento para as pessoa menos favorecidas (C14-STA, 2018).

“As questões de Gênero, Classe e Raça. Sexualidade e Interseccionalidade. Ética, Moral e Profissionalização” (C16-STA, 2018).

Á PRINCIPIO QUE SE A PRIMEIRA TURMA DESSE CERTO AQUI EM SANTO AMARO, QUE DESSE CONTINUIDADE, POIS O CONHECIMENTO É SEMPRE BEM VINDO. EM RELAÇÃO A SUGESTÕES PREFIRO AGUARDAR O QUE VIRA NESSE LANÇAMENTO PARA PODER OPINAR SOBRE O QUE PODERIA SER ALTERADO OU ACRESCENTADO (C17-STA, 2018).

Orientar sobre a necessidade de participar do Orçamento Participativo (OP); Salientar a importância de está atento aos Portais da Transparência; Informar a importância da utilização da Ouvidoria Pública (C18-STA, 2018).

“Assuntos de forma geral, isto é, que permeiam nossa sociedade” (C22-STA, 2018).

“Além dos encontros presenciais é importante ter vídeo aulas sobre as políticas públicas” (C23-STA, 2018).

“De que forma podemos desenvolver as práticas laborais no serviço público e as diversidades contemporâneas?” (C24-STA, 2018).

“No momento deixo a critério da equipe organizadora” (C25-STA, 2018).

“Ter um bom orientador , que busque conhecimentos importantes para o desenvolvimento do curso , para que assim tenhamos um bom resultado na conclusão do mesmo” (C26-STA, 2018).

“sugiro que, o curso seja dinâmico, com apresentações e discussões para maior compreensão e bastante teoria para maior absorção de conhecimentos” (C29-STA, 2018).

“Eu sugiro que aborde temáticas relacionadas a ética e respeito aos munícipes e como ter um atendimento de excelência...” (C30-STA, 2018).

“Qual o maior diferencial para desenvolver as praticas laborais no serviço público ?” (C31-STA, 2018).

“Relações interpessoais” (C33-STA, 2018).

“sugiro que o curso foque no contexto da humanização no atendimento” (C34-STA, 2018).

“ensinar a conversar com funcionários sobre senso de humor” (C35-STA, 2018).

“Todas as propostas me contemplam” (C36-STA, 2018)

“Turismo” (C37-STA, 2018).

“línguas estrangeiras” (C39-STA, 2018).

Uma aula dinâmica, que prenda a atenção dos participantes, buscando fazer com que haja interação entre quem está passando e quem está recebendo o conteúdo (professor e aluno) (C41-STA, 2018).

“Acompanhar o Orçamento Participativo; Cobrar Transparência do Órgão Público; Como melhorar o Serviço Público reduzindo mais a burocracia” (C42-STA, 2018).

“Sugiro sejam debatidos os conceitos de interesse público X o interesse da coletividade, bem como situações práticas nas quais o agente público se vê diante desse conflito de interesses” (C43-STA, 2018).

“Diminuir a burocracia no serviço público. Simplificar para os cidadãos as informações referentes a finanças, direitos e deveres” (C44-STA, 2018).

“Necessidade e qualidade do serviço prestado, sanções frente a má qualidade do serviço prestado” (C45-STA, 2018).

Despertar no capacitando a necessidade de agir de forma atender as expectativas do cidadão que busca o setor publico. Desenvolver meios de tornar o setor publico, célere, transparente e desburocratizado, sem perder a lisura nos procedimentos e as exigências essenciais (C46-STA, 2018).

“Espero adquirir bastante conhecimento” (C47-STA, 2018).

“Conversação sobre experiências na área do serviço público sobre diversidades étnica e de gênero” (C48-STA, 2018).

“Sugiro outros turnos para a realização do curso” (C49-STA, 2018).

“Discutir sobre os principais assuntos relevantes a gestão pública” (C50-STA, 2018).

“como por em pratica uma gestão publica municipal de qualidade” (C51-STA, 2018).

“Espero que haja rodas de conversas para a troca de experiências entre os servidores” (C52-STA, 2018).

“Fazer observação participante, nos orgão públicos das cidades onde ocorrerão o curso” (C53-STA, 2018).

Aulas expositivas, com fatos atuais, interação entre o professor e aluno, para que haja uma maior absorção de conhecimento e participação nas aulas. Como lidar com a diversidade no trabalho e o senso de humor dos colegas de trabalho e dos munícipes (C54-STA, 2018).

### **Sugestões indicadas pelos(as) inscritos(as) de Madre de Deus**

Não sou e nem fui servidor ou funcionário público Residencial São Francisco, bloco 10 apartº [...] Bairro Gurujé Não sou e nem fui servidor público Regras acerca do atendimento prioritário e condições gerais de acessibilidade, ou seja, o que é realmente prioritário para que se tenha acesso (C1-MDE, 2018).

“Mostrar as formas de aplicabilidade das legislações pertinentes aos casos, fazendo uma correlação entre o sistema burocrático e verdadeira efetividade na prestação dos serviços” (C2-MDE, 2018).

“Como lidar com as diferentes formas de comportamento em um setor público” (C3-MDE, 2018).

“QUALQUER FORMA DE APREDIZADO É UM ACRESCIMO NA FORMAÇÃO DE UM INDIVÍDUO” (C4-MDE, 2018).

“ESSE CURSO É MUITO IMPORTANTE, DEVERIAM MINISTRÁ-LO A OUTRAS ÁREA DA CIDADANIA” (C5-MDE, 2018).

“Sugestões: Debates , entrevistas, distribuição de panfletos, u, bate papo com psicólogos e assistentes sociais” (C60-MDE, 2018).

“PROJETO BEM EXTIPULADO QUE PODERIA SER MAIS DIVULGADO EM REDES SOCIAIS. PODERIAM EXPANDIR PARA OUTRAS LOCALIDADES” (C8-MDE, 2018).

Como minimizar os impactos causados pela não prática laboral nos setores públicos? Como inserir o servidor como parte de todas essas mudanças internas e externas que afetam diariamente a gestão pública? Como manter o equilíbrio entre crise política e econômica e os investimentos públicos? (C9-MDE, 2018).

“Dar oportunidades as pessoas de exercer futuramente uma profissão com responsabilidades e conhecimentos” (C10-MDE, 2018).

“Ter sempre concursos públicos tipo esse na cidade, e abrir oportunidade para todos” (C13-MDE, 2018).

“muito boa deverá ser bem divulgado, colocado em outros locais como secretarias estaduais, municipais, federais, escolas de um modo geral, faculdades etc” (C14-MDE, 2018).

“Respeita o nome social dos/as participantes LGBT” (C15-MDE, 2018).

No cadastro Municipal somos uma equipe de pouco mais de 15 pessoas e vejo muita utilidade do curso para todos no setor. Estou fazendo a divulgação na nossa equipe mas gostaria que tivesse informações mais específicas para o cadastro como a lei de governancia do município, As Instruções Normativas e os programas de benefícios municipais (C17-MDE, 2018).

“Qual quer forma de aprendizagem, se torna um acréscimo na formação de um indivíduo” (C4-MDE, 2018).

“Cursos técnicos avançados , radiologia , laboratoriais , onde agrega-se cursos profissionalizantes de áreas extensas a realidade dos jovens de madre” (C24-MDE, 2018).

Sou professora de Educação Física, atuo no município de Madre de Deus, ministrando aulas e motivando a população para a prática de atividade física regular fazendo conhecer a cultura corporal como um todo afim de promover saúde e bem-estar físico/mental. Também ministro aulas de Ginástica Laboral no Centro Administrativo do município, motivando e consciëntizando os funcionários sobre a importância do exercício físico dentro do ambiente de trabalho, de que forma a ginástica laboral vem como benefício para o bem-estar durante a sua jornada de trabalho diário, seja na correção postural, evitando e amenizando passíveis síndromes do labor como LER, DORT, Estresse, Fadiga, ansiedade, síndrome do pânico e depressão. A ginástica vem justamente para trabalhar no âmbito físico e mental do funcionário para que o mesmo possa produzir muito mais, com mais disposição, motivação, entusiasmo, proatividade; sem falar no momento de socialização e interação entre eles que é dado com a junção dos setores para a prática, momento lúdico, de harmonização e humanização que é de suma importância para o bom convívio diário no ambiente de trabalho. A atividade dura em torno de 15 a 20 minutos antes do expediente. Porisso acredito que o curso de Práticas Laborais no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas seria importante para mim a nível de agregar conhecimentos, interagir e conhecer outras experiências que enriquecem o currículo e o universo humano (C25-MDE, 2018).

“Sugiro que tenha momento de descontração,pois todos vivemos muito tensos em nosso dia a dia” (C26-MDE, 2018).

“Seria bom se tivesse dois turno para os funcionários da manhã pode fazer a tarde” (C27-MDE, 2018).

“PROPORCIONAR ATIVIDADES PRÁTICAS RELACIONADOS A TEORIAS ESTUDADAS” (C29-MDE, 2018).

“Uma aula sobre assédio moral nas repartições públicas. Como agir” (C30-MDE, 2018).

Práticas que nos ajude a construir um perfil colaborador e com adequação ao bom desenvolvimento de demandas, assim como de atendimento ao destinatário final dos nossos serviços: a população do município (C60-MDE, 2018).

“Compartilhar experiências, debates, atividades complementares...” (C32-MDE, 2018).

“Apresentação da ementa do curso, explicitando quais conteúdos serão trabalhados em consonância com o tema” (C36-MDE, 2018).

“Que venham a ter mais aulas práticas, com intuito de um ótimo aprendizado” (C40-MDE, 2018).

“Como gosto muito de me expressar, acredito que dinâmicas podem ser boas formas de aprendizado” (C42-MDE, 2018).

“TRAZER EXEMPLOS DA NOSSA REALIDADE” (C44-MDE, 2018).

“Que seja aberto para todos os profissionais, para que todo tenham conhecimento e coloquem em pratica o que aprendeu” (C45-MDE, 2018).

Bom, espero que traga profissionais interessados a passar para nós não apenas teorias, mas um pouco de sua vivência nesta área: que desperte no participante um desejo profundo de fazer parte desse universo. Ah! Sugestão principal é que me selecione para trabalhar nesta empresa. Gostou? Quer mais? Acho que não! (C51-MDE, 2018).

### **Sugestões indicadas pelos(as) inscritos(as) de Terra Nova**

“Uma ideia mas ampla sobre os temas atuais e como proceder diante de um aluno ou palestra” (C52-TNO, 2018).

“Tenho certeza que o curso irá apresenta um processo de aprendizagem por completo” (C1-TNO, 2018).

“A Prática Laboral seja inserida na prática docente” (C2-TNO, 2018).

“Um otimo estudo que me proporcione trabalho e informações” (C5-TNO, 2018).

“Pela possibilidade de poder agir e enxergar estrategicamente frente a variáveis controláveis e incontroláveis” (C6-TNO, 2018).

“Mais oportunidades para aqueles que nunca exerceram a função de servidor público e que não possuem experiência!” (C8-TNO, 2018).

“Sugiro que o curso utilize exemplos também dramatizados” (C9-TNO, 2018).

“Que seja um curso dinâmico, motivador. E qur venha somar muito para nosso Município” (C12-TNO, 2018).

“TRAZER MAIS CURSOS PARA O MUNICIPIO, POIS, NOS JOVENS ESTAMOS PRECISANDO DE CURSOS DE CAPACITAÇÃO” (C14-TNO, 2018).

“Um método de como aperfeiçoar as praticas em que atua” (C16-TNO, 2018).

“Eu desejo que esse curso seja de extrema importância para o município, que seja um curso de muito aprendizagem e conhecimentos” (C17-TNO, 2018).

“AGREGAR ASPECTOS QUE ENVOLVAM TODO O SERVIÇO PÚBLICO, DE MANEIRA QUE VENHA A MELHORA-LO” (C19-TNO, 2018).

“Seria muito bom se nas aulas os alunos tivessem a oportunidade de desenvolver trabalhos em grupos e/ou apresentações de vídeos slides” (C20-TNO, 2018).

“Que não seja por QI” (C21-TNO, 2018).

“Criar Debates para ser discutidos afim de resolver questões. Aulas práticas” (C22-TNO, 2018).

“Sugiro que esse curso seja realizado com muitos e encontros presenciais” (C28-TNO, 2018).

“Que esse curso fosse ofertado para todos os funcionários públicos melhorando o seu olhar na hora de trabalhar” (C29-TNO, 2018).

“Sempre adquirir mais conhecimento e compartilhar sempre com o próximo no intuito sempre de ajudar” (C31-TNO, 2018).

“Passar o curso de forma lúdica para que todos os inscritos fixem os assuntos passados de formas simples e eficazes” (C34-TNO, 2018).

“Abrir uma rede credenciada na cidade para gerar mas emprego” (C36-TNO, 2018).

“Ser bastante dinâmico e trabalhar com ludicidade, sempre que possível” (C38-TNO, 2018).

Que esse curso possa viabilizar os gestores e agentes públicos a exercerem suas atividades com responsabilidade, uma vez q vivemos em uma sociedade vítima da corrupção. Que este curso possa fortalecer as práticas em empregar os recursos disponíveis em nosso município de forma coerente, q a sociedade terranovense disponibilize no mini no de recursos básicos; saúde e educação de qualidade (C40-TNO, 2018).

“O papel da juventude na sociedade contemporânea” (C42-TNO, 2018).

Observar descrever a identidades e habilidades sócio- culturais de restabelecer um novo perfil servidor público que se percebam como colaboradores do sucesso e sustentabilidade de um serviço ao outro digno (C43-TNO, 2018).

“Aula pratica entre os alunos, visando a solução de todos os problemas que a comunidade passa ,buscando a compreensão de todas as diversidades vividas” (C45-TNO, 2018).

“Dinâmica ,infância e adolescência, Desenvolvimento e Cultura” (C49-TNO, 2018).

“Aulas transparentes e com clareza para um bom aprendizado” (C54-TNO, 2018).

“Ajudar aos alunos tudo de forma mas prática... para que tudo fique mais facil para todos” (C55-TNO, 2018).

“Acessibilidade à mais pessoas da comunidade” (C56-TNO, 2018).

“explorar a criminalização na adolescência,e as aplicações das medidas socio educativas e as diversidades contemporânea na adolescência e juventude” (C58-TNO, 2018).

Favorecer aprendizagem que venhamos utilizar em nosso cotidiano. De forma a melhoria em nossas práticas e ações. Onde ser inovador e criativo se torna necessário no mercado de trabalho competitivo (C60-TNO, 2018).

“Explicar como um servidor público deve atender os clientes pq vejo mtas pessoas sem um pingão de noção no tratamento dos msm” (C66-TNO, 2018).

“Que este curso possa ensinar as práticas laborais, com praticidade e com os professores que irão dar curso tenham bastante conhecimento para transmitir aos alunos” (C67-TNO, 2018).

“Espero que venhamos aprender sobre relação social dentro de nossa comunidade como integração por um todo” (C68-TNO, 2018).

“Poderia acontecer as aulas no turno noturno, com o horário a partir das 18h” (C75-TNO, 2018).

“Desejo que este curso traga para todos os participantes a prática, a teoria e a profissionalização” (C83-TNO, 2018).

“unica sugestão é que haja bastante trabalho em grupo, assim os alunos aprenderam a trabalhar em equipe, que é muito importante afinal sozinho ninguém vence a vida” (C84-TNO, 2018).

“Informações como lidar em cargo público” (C103-TNO, 2018).

“Roda de diálogo permanente, uma vez ao mês, para troca de experiências no âmbito do funcionalismo público que fomente uma rede de apoio e atualização nas suas práticas” (C87-TNO, 2018).

“Que o curso traga novo conhecimentos, o paletante seja dinâmico, participativo,renovador” (C88-TNO, 2018).

“Que através desse cursos os agentes e gestores públicos possam adquirir habilidades e competências no processo de gestão” (C90-TNO, 2018).

“Capacitação técnica em obras públicas” (C91-TNO, 2018).

“Eu espero que seja proveitoso e que venha com práticas necessárias para todos os que participarem” (C94-TNO, 2018).

“Espero que esse curso aconteça com mas frequência,pois é muito necessário pra muitos” (C95-TNO, 2018).

“Realizações de trabalho em grupo, pesquisas e atividades” (C99-TNO, 2018).

“E bom eu fazer esse curso, passei da seleção da prefeitura mais ainda não fui chamado até hoje.E bom ,pq vou ter experiência profissional” (C100-TNO, 2018).

“Que esse curso seja aberto pra mais pessoas e que o prazo seja mais estendido” (C102-TNO, 2018).

“Ampliar o número de vagas para que mais pessoas possam ingressar no curso” (C63-TNO, 2018).

Seria uma ótima oportunidade de ganhar experiência e entender como funciona o atual mercado de trabalho. A possibilidade de participar de cursos no meu município é escassa, principalmente para jovens recém-formados que concluíram o ensino médio, muitos buscam focar em ingressar em faculdades e acabam esquecendo-se da importância dos cursos complementares. Minha meta pessoal seria valorizar e investir em cursos, afim de ser uma profissional capacitada e de vital importância na sociedade. Sendo assim, um passo essencial nessa nova caminhada que estou tendo na busca de conhecimento (C104-TNO, 2018).

Direito à igualdade e não discriminação. Igualdade no acesso ao emprego, no trabalho e na formação profissional. Condições de trabalho. Proibição de discriminação. Assédio. Instrumentos de regulamentação coletiva e regulamentos internos. Práticas laborais discriminatórias. Legislação aplicável (C105-TNO, 2018).

“Com o do sucesso do curso, possa ter mas vezes na cidade” (C108-CAN, 2018).

“Prática de humanização através do cuidado com o outro, sala de espera, dinâmicas” (C112-TNO, 2018).

### **Sugestões indicadas pelos(as) inscritos(as) de Candeias**

“Regras acerca do atendimento prioritário e condições gerais de acessibilidade ou seja o que é realmente prioritário para que se tenha acesso” (C1-CAN, 2018).

“Como agir em caso de discussão entre população e servidor público” (C2-CAN, 2018).

Sugiro que o curso disponibilize uma quantidade de vagas superior á ofertada, ainda que que o curso seja realizado a cada três meses. Sugiro também uma divulgação mais ampla, em jornais virtuais locais por exemplo (C5-CAN, 2018).

“Professores com boa comunicação,para os alunos assimilar melhor” (C7-CAN, 2018).

“Conduzir o servidor mostrando a importância da responsabilidade para com a população” (C8-CAN, 2018).

“Entender o porquê o diferente causa estranheza? Já que somos um país de diversidade cultural” (C9-CAN, 2018).

“Como lidar com situações ou clientes/contribuintes difíceis” (C10-CAN, 2018).

Acredita que o serviço público deve se aprimorar mais na questão do atendimento de qualidade, investir na inclusão, principalmente a pessoas portadoras de necessidades especiais, que são negligenciadas a todo momento (C11-CAN, 2018).

“Que tivesse uma quantidade de vagas mais extensa, para que pudesse comportar a maioria dos inscritos” (C12-CAN, 2018).

“um currículo que o funcionário publico busque melhoria no atendimento, aprendizado nas novas leis, agilidade no atendimento, melhoria no setor publico” (C13-CAN, 2018).

“O CURSO DEVE OPORTUNIZAR PESSOAS QUE REALMENTE ESTEJA DISPOSTO E DISPONÍVEL AO QUE FOR PROPOSTO APRENDER E QUALIFICAR” (C16-CAN, 2018).

“conscientizar o publico que todos são ser humano e que muitas das vezes as pessoas precisa ser ouvida e ser atendida de forma que se sintam bem” (C17-CAN, 2018).

“COMO LIDAR COM PESSOAS ARESTOSAS (DE DIFÍCIL TRATO)” (C18-CAN, 2018).

“FORMAS DE AMENIZAR O STRESS NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO” (C20-CAN, 2018).

Para aperfeiçoar a nossa prática no atendimento ao público, pois trabalhamos como Aux.de Apoio, estando em contato direto com estudantes, pais/responsáveis e comunidade, de sorte, que desejamos aprofundar estudos na área para melhor servir (C22-CAN, 2018).

“DIFICULDADES COM OS USUÁRIOS DE DROGAS PSICOATIVAS” (C24-CAN, 2018).

“Curso de Gênero, todos precisamos respeitar uns aos outros” (C27-CAND, 2018).

“pensar na qualidade e excelência no atendimento no serviço público é buscar atualização em questões fundamentais que estão sendo discutidas na sociedade brasileira e em outras partes do mundo. É repensar os esforços e a eficiência que essas mudanças vão proporcionar à população” (C28-CAN, 2018).

“A minha sugestão, é que o curso seja ministrado de forma mais dinâmica possível, para que todos os integrantes consiga compreender, a idéia central do curso” (C30-CAN, 2018).

“Que seja ministrado para pessoas em estado de vulnerabilidade” (C31-CAN, 2018).

“Estou disponível para os dias e horários agendados. Porém, se o curso fosse a noite mais pessoas poderiam participar, pois muitos não conseguem dispensa para se ausentar das suas atividades durante o dia” (C37-CAN, 2018).

“[...] que se possa focar sempre em um atendimento humanizado para com os cidadãos que buscam diversos serviços” (C38-CAN, 2018).

O EXPERIMENTO físico, atendente-usuário, produz reações diversas e cada polo deste contexto sempre terá contribuição. As formas de interações inovaram e regras modificaram. Então experimentar de forma laboratorial e efetivamente prática ideias e modelos sugeridos servirão como ferramentas no aprimoramentos, façamos captações de ideias, suas queixas, seus elogios, suas paixões, e suas visões, aplicar um modelo automatizado e mecânico de atender em cada região e cultura, tempo e situação tendem a conflitarem. o conflito do erro proposital precisa de remediação e antecipação de causas. (A autorização abaixo é válida desde que: eu faça parte do projeto e presencial) (C39-CAN, 2018).

“Esse curso vai ser beneficiados as pessoas que se encontram desempregados, para adquirem conhecimento assim obterem trabalho” (C43-CAN, 2018).

**ANEXO 8 - PROJETOS DE INTERVENÇÕES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DE  
CURSISTAS DE CANDEIAS, DE SANTO AMARO E DE TERRA NOVA**

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira

Projeto de Extensão por que pensar Direitos e o Exercício da Cidadania?

Curso de Extensão de Práticas Laborais no Serviço Pública e as Diversidades  
Contemporâneas – aprendendo e compartilhamento

### PROJETO DE INTERVENÇÃO

| INTEGRANTES DA EQUIPE |
|-----------------------|
| 1. C119-TNO, 2018     |
| 2. C4-TNO, 2018       |
| 3. C120-TNO, 2018     |
| 4. C121-TNO, 2018     |
| 5. C68-TNO, 2018      |

Documento entregue a instituição: \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

## **Título Da Proposta**

Segurança do Trabalho Na Limpeza Pública de Terra Nova

## **Delimitação do Assunto**

Observando o município de Terra nova no que tange a segurança e a atenção saúde dos funcionários da limpeza pública, nota-se claramente a ausência de equipamentos de EPIs neste setor. Sabe-se que é garantido por lei a aquisição e uso destes equipamentos indispensáveis a segurança do trabalho. Um fator determinante para o que estar ocorrendo com esses funcionários é o desleixo do empregador (atual gestão) quanto a aplicação e importância a que se destina os equipamentos de segurança, o município não dispõe se quer de um profissional devidamente graduado em segurança do trabalho para o auxílio das devidas aplicações de normas e leis referentes a essa falta. Durante a análise desta questão pode-se deduzir o quanto as famílias destes funcionários da limpeza pública estão sendo afetadas diretamente ao ver uma pessoa querida exposta aos riscos todos os dias sem a atenção básica.

É necessário informar que a CLT dispõe da lei 6.514, de 22 de janeiro de 1997 onde está faz-se valer para empregado e empregador.

## **Justificativa**

Diante da situação verificada a escolha do tema foi baseada na vivencia com os funcionários do setor em questão, isso nos faz pensar sobre o bem-estar dessas pessoas na qualidade do serviço de limpeza pública no município.

## **Objetivo Geral**

Conscientizar funcionários e empregador sobre o quanto a segurança no trabalho é importante.

## **Objetivo Específico**

Espero contribuir para a melhoria de vida dos funcionários e familiares da limpeza pública do meu município.

## **Problemas De Pesquisa**

Quais as obrigações dos empregadores, referentes aos EPIs segundo a lei nº 6.514 da CLT ?

Qual a importância do profissional de segurança do trabalho em relação ao uso dos EPIs?

## **Hipóteses**

A empresa é obrigada a oferecer gratuitamente equipamentos de proteção adequado aos riscos da profissão que exerce.

É através deste profissional que será feita a abordagem correta sobre o uso de EPIs, demais normas e leis de direitos no setor de trabalho.

## **Método: Pesquisa Ação**

Entrevistas, livros e sites.

## **Referências**

NASCIMENTO, Antônio Pereira; AMAZONAS, Marcos. Manual de Orientações técnicas: Proteção contra quedas. Revista Super Guia de Proteção, NOVO Hamburgo/ RS,n.12,p16,jul.2010.  
<http://pt.wikipédia.org>.

FUNDACENTRO. Curso para Engenheiros de Segurança do Trabalho. Volume 5.Ed. São Paulo. 1980.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira

Projeto de Extensão por que pensar Direitos e o Exercício da Cidadania?

Curso de Extensão de Práticas Laborais no Serviço Pública e as Diversidades  
Contemporâneas – aprendendo e compartilhamento

## PROJETO DE INTERVENÇÃO

| INTEGRANTES DA EQUIPE |
|-----------------------|
| 1. C14-STA, 2018      |
| 2. C55-STA, 2018      |
| 3. C56-STA, 2018      |

## LIGADO NA PRESSÃO

### Introdução

Segundo o Ministério da Saúde (BRASIL, 2013) nas estatísticas de saúde, pública percebe-se que a Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS) tem um alto índice de predominância e baixas taxas de controle, por isso é considerada um sério problema de saúde pública e constitui um dos principais fatores de risco para o aparecimento das doenças cardíacas.

A HAS é um grave problema de saúde pública no Brasil e no mundo. Sua prevalência no Brasil varia entre 22% e 44% para adultos (32% em média), chegando a mais de 50% para indivíduos com 60 a 69 anos e 75% em indivíduos com mais de 70 anos (SOCIEDADE BRASILEIRA DE CARDIOLOGIA, 2010).

As doenças relacionadas com a Hipertensão têm causado sérios problemas de morbimortalidade, em nossa área de atendimento, e aumentado os gastos com internação e medicamentos em nosso município, além de deixar sequelas em alguns pacientes, o que tem preocupado a Equipe de Saúde da Família (ESF) da Unidade de Saúde da Família Professor José Silveira. Desse modo, o projeto a ser implantado visa diminuir os riscos de morbimortalidade na área de abrangência atendida pela Unidade de Saúde Professor José Silveira bem como na mudança de hábitos alimentares, e de estímulo ao uso de medicamentos anti-hipertensivos.

### Justificativa

Considerada a porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS), a Unidade Básica de Saúde (UBS), tem a possibilidade de resolver grande parte dos problemas de saúde, evitando as emergências dos nos hospitais, diminuindo o número de problemas que causam morbimortalidade em pacientes que residem na área de atuação das unidades de saúde.

Esse trabalho é desenvolvido pela Equipe de Estratégia de Saúde da Família que busca promover a qualidade de vida da população e intervir nas causas que colocam a saúde da população em risco, o que influencia na resolutividade dos problemas de saúde encontrado na área de abrangência da UBS.

A Unidade de Saúde Professor José Silveira é formada por um Médico generalista, uma Enfermeira, um Odontólogo, uma Técnica em Enfermagem, uma Recepcionista, um Auxiliar de Saúde Bucal, uma Auxiliar de Limpeza e oito Agentes Comunitários de Saúde (ACS) que fazem visitas domiciliares e coletam dados que são levados para a Unidade e Saúde, e posteriormente para a Atenção Básica (AB).

Atende cerca de 1.300 famílias e está dividida em oito microáreas visitadas pelos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) que atendem cerca de 150 a 200 famílias cada. A Unidade possui hoje 460 pacientes com hipertensão que são acompanhados mensalmente pelos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) através de visitas domiciliares.

Desse modo, considerando-se o alto índice de pacientes com hipertensão, acompanhados pela Unidade Básica de Saúde (UBS) na sua área de atuação, a Equipe de Saúde fez um estudo minucioso e de levantamento dos problemas causados por essa doença e percebeu que uma boa parte desses pacientes não faz o controle adequado da Hipertensão. Assim, considerou que o controle e monitoramento desses pacientes deve ser uma prioridade nas unidades de saúde, portanto na Atenção Básica (AB). Nesse trabalho queremos intervir para melhorar a aceitação e a frequência do paciente com Hipertensão na Unidade Básica de Saúde (UBS), facilitando o acesso a UBS minimizando suas complicações, diminuindo morbidade e mortalidade e aumentando a expectativa de vida desses pacientes.

## Objetivos

### - Objetivo geral

- Compreender e reduzir a morbidade e mortalidade provocadas em decorrência da HAS na população sob a responsabilidade da UBS Professor José Silveira em Santo Amaro.

### -Objetivos específicos

- Conscientizar os pacientes sobre dos riscos da HAS, e os benefícios do tratamento;
- Criar espaços de convivência, acolhimento e escuta entre os pacientes e profissionais da Unidade de Saúde;
- Executar junto aos usuários da UBS trabalho educativo/preventivo, diminuindo o número de internações hospitalares e morbimortalidade, e melhorando a sua adesão ao tratamento.

## Problemas de pesquisa

1- Se existe uma UBS na área? Então o número de usuários com Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS) deveria diminuir.

2- Quais as dificuldades encontradas pelos pacientes que não vão á UBS para a consulta mensal?

3- Porque o paciente tem dificuldades de Adesão ao tratamento?

## Hipóteses

Diante dos problemas levantados na pesquisa A Unidade Básica de Saúde Professor José Silveira realizará um plano de intervenção onde pretende-se intervir de forma impactante sobre o problema, melhorando assim, o índice de adesão, educação e diminuição do índice de Hipertensão Arterial Sistêmica na área de abrangência da UBS Professor José Silveira.

## Metodologia

Este estudo foi realizado através do diagnóstico situacional, que permitiu conhecer o território estudado incluindo os principais problemas enfrentados pela UBS baseando-se na atuação dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) que realizam visitas domiciliares, onde foram identificados os problemas vivenciados pela população, bem como pela equipe de Estratégia de Saúde da Família o que nos proporcionou a obtenção de informações sobre os problemas e identificação dos recursos potenciais para o planejamento de ações de enfrentamento num curto período de tempo sem gerar custos e ajudando a população na identificação de suas necessidades e problemas. Além de planejar ações que melhorem a qualidade no atendimento dos pacientes dos pacientes com HAS.

## Cronograma

- 1- Diagnóstico da situação;
- 2- Realizar reuniões com a Equipe de Estratégia de Saúde da Família (ESF) Professor José Silveira para discussão sobre o plano, que terá duração de (03) três meses;
- 3- Definir quais as ações serão realizadas;
- 4- Realizar semanalmente atividades educativas com os pacientes portadores de HAS e familiares;
- 5 - Criação de um grupo de Hipertensos na UBS com reuniões semanais, onde serão tiradas dúvidas sobre a doença.

## Recursos

- Equipe de Saúde da Unidade Básica de Saúde Professor José Silveira;
- Pacientes hipertensos e familiares;
- Panfletos explicativos sobre a HAS, existentes na Próprio autor Unidade de Saúde.

## **Resultados esperados**

Diminuição da prevalência de hipertensos na área atendida pela Unidade de Saúde Professor José Silveira, como também o índice de internações hospitalares;

Aumento do índice de adesão ao tratamento da Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS);

Maior frequência pacientes da Unidade de Saúde Professor José Silveira em Santo Amaro, nas atividades educativas, que serão realizadas pela Equipe de Saúde, como também na marcação suas consultas médicas e de enfermagem para o monitoramento e controle da HAS.

## **REFERÊNCIAS**

BRASIL. Ministério da Saúde. Estratégias para o cuidado da pessoa com doença crônica: hipertensão arterial sistêmica. Brasília: Ministério da Saúde, 2013. (Cadernos de Atenção Básica, n. 37)

SOCIEDADE BRASILEIRA DE CARDIOLOGIA. VI Diretrizes Brasileiras de Hipertensão. Arquivos Brasileiros de Cardiologia, São Paulo, v. 95, n. 1, p. 1-51, 2010. Suplemento 1.

Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira

Projeto de Extensão por que pensar Direitos e o Exercício da Cidadania?

Curso de Extensão de Práticas Laborais no Serviço Pública e as Diversidades  
Contemporâneas – aprendendo e compartilhamento

## PROJETO DE INTERVENÇÃO

| INTEGRANTES DA EQUIPE |
|-----------------------|
| 1. C61-TNO, 2018      |
| 2. C113-TNO, 2018     |
| 3. C114-TNO, 2018     |
| 4. C115-TNO, 2018     |
| 5. C116-TNO, 2018     |

## **TÍTULO DA PROPOSTA**

Preservação dos documentos das escolas extintas e paralisadas.

## **DELIMITAÇÃO DO TEMA**

Preservação dos documentos as escolas extintas no município de Terra Nova – BA

## **JUSTIFICATIVA**

Este Projeto de Intervenção tem o intuito de investigar onde fica compilada a documentação das escolas extintas de paralisadas do município de Terra Nova.

Os resultados dessa pesquisa poderão ajudar a SEDUC – Secretaria Municipal de Educação de Terra Nova – BA a criar um espaço físico para preservação dos documentos.

## **OBJETIVO GERAL**

Demonstrar e analisar a preservação dos documentos das escolas extintas e paralisadas no município de Terra Nova – BA.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Diagnosticar a quantidade de escolas extintas e paralisadas no município de Terra Nova – BA;
- Verificar como o aluno que solicita a sua vida escolar na escola extinta ou paralisada é atendido;
- Investigar onde estão sendo arquivados os documentos das escolas extintas e paralisadas no município de Terra Nova – BA.

## **PROBLEMA DE PESQUISA**

Qual a quantidade de escolas extintas e paralisadas no município de Terra Nova – BA, onde estão localizadas e como estão armazenados os documentos?

## **HIPÓTESES**

- Instalação de Arquivo Municipal de Educação das escolas extintas e paralisadas no município de Terra Nova – BA;
- Garantia de preservação do acervo das escolas extintas e paralisadas;
- Prever ao cidadão instrumento e meio de defesa e garantia de direitos individuais e coletivos.

## **MÉTODO: PESQUISA AÇÃO**

- Pesquisa de Campo;
- Entrevistas Estruturadas;
- Pesquisa Bibliográfica;
- Análise de Dados;

**ANEXO 9 - FATOS OCORRIDOS COMO USUÁRIOS E/OU AGENTES PÚBLICOS  
QUANDO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

## ANEXO 9 - FATOS OCORRIDOS COMO USUÁRIOS E/OU AGENTES PÚBLICOS QUANDO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1. No dia 22 de fevereiro de 2018 por volta das 9h da manhã dirigi-me à cidade de Camaçari-BA, precisamente ao IFBA (Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia), com um protocolo de inscrição para o curso Técnico em Redes de Computadores em mãos, feito no site do PRONATEC dias antes. Ao chegar no IFBA começo uma jornada cansativa e demorada de idas e vindas, de sala em sala, de setor em setor, falando com várias pessoas e por vezes as mesmas. Final da manhã sem informações sobre como efetuar tal matrícula presencialmente que o protocolo indicava, fui informado da necessidade de retornar pela tarde (13:00), pois havia um empenho dos atendentes em contatar o REITOR da instituição, que não se obteve êxito, sobre a ciência e existência do tal referido curso, que inexistiam até então qualquer ciência. Prontamente no horário indicado, ali compareci, para mais um pouco aguardar, logo que fui atendido a informação não mudara. Foi anotado meu número de contato telefônico e que aguardasse esclarecimentos exatos. Final de tarde fui contatado por uma ligação originada do IFBA e informado que segundo o Reitor, que repassara informação à pessoa que me contatou, o tal curso e vaga não existia naquela instituição, tudo seria erro do site PRONATEC. E assim, até aqui, dia 19/03/18 essa situação não obteve uma saída desejada (C2 – Can, março de 2018).

2. Certo dia fui aos correios para fazer a alteração no meu CPF (infelizmente só é feito lá). Ao chegar lá pela primeira vez o atendente muito grosseiro disse que os documentos que apresentei eram insuficientes e que eu precisava levar a certidão de divórcio, fiquei chateada e sai. Na outra semana fui com todos os documentos novamente, documentos esses que levei por conta Próprio autor porque ele não informou quais eram necessários, chegando lá apresentei a certidão e ele grosseiramente disse que não era original e não faria o procedimento, porque eu poderia muito bem ter feito alteração na certidão, muito educada peguei os documentos da mão dele, agradei e me retirei, ele muito grosseiro gritou “não esqueça o título de eleitor”. Ele poderia ter me informado desde o primeiro dia que fui lá quais os documentos eram precisos. Não gostei do atendimento dele e não farei mais o serviço nessa agência, ele foi muito arrogante (C3 – Can, março de 2018).

3. Uma colega de trabalho já não mais em exercício mim fez um pedido. Ela precisou de um número de um CPF, então ela ligou para mim e pediu que eu conseguisse, então disse para ela que não seria possível atender ao pedido tendo em vista que aquele pedido constituía como crime e eu poderia responder por isso depois (C5-Can, março de 2018).

4. Os documentos da empresa têm que ficar dentro da empresa, certo? Só que uma funcionária dessa empresa pediu para levar um

desse documentos para casa, documento esse que eu era responsável, só que ela pediu que eu fingisse que não estava vendo, de imediato disse para ela que não poderia levar, pois tinha que dar conta, ou seja responder pela localização daquele documento (C5-Can, março de 2018).

5. Fui ao SAC – Serviço de Atendimento ao Cidadão e chegando lá, indo para receber um protocolo que era para ser entregue em 3 meses, só obtive depois de 8 meses, fiquei muito chateada, mais consegui resolver (C6-Can, março de 2018).

6. Relato um fato que aconteceu em um dos meus estágios de enfermagem em um hospital público de Lauro de Freitas, presenciando uma situação onde o médico ortopedista de plantão foi negligente com um paciente idoso, o mesmo estava em uma cadeira de roda com a perna direita fraturada. O doutor aproveitou-se que o paciente tem deficiência visual e atendeu outra pessoa antes do atendimento prioritário, sendo que haveria necessidade de atendimento imediato ao paciente idoso (BRASIL, C7-Can, março de 2018).

7. Quando fiz parte da Comissão de Negociação reivindicando o plano de cargo e salário para os funcionários estatutários de certa cidade, então determinado agente político me chamou perguntando o que estava precisando (BRASIL, C1-SFC, novembro 2018).

8. O ocorrido no aeroporto de Marrocos, quando estive viajando para o Brasil. O acontecido foi um comportamento do pessoal do aeroporto que deixou os usuários revoltados. Visto que ficamos na sala de espera por muito tempo, ficamos aproximadamente 4 horas, sem qualquer explicação prévia. Os servidores priorizam mais o atendimento afetivo (jeitinho) do que esclarecer aos usuários o destino certo em que cada um deveria repousar esperando o voo para outro destino (GUINÉ BISSAU, C2-SFC, novembro de 2018).

9. Era outubro de 2016, três meses depois da minha colação de grau do Ensino Médio, que tinha sido em finais de junho do mesmo ano, quando um primo da minha mãe, diretor de uma escola particular do fundamental, apareceu na minha casa, ofertando uma vaga para a docência, cargo ao qual minha mãe acabou me convencendo a aceitar sem, no entanto, passar por um processo seletivo ou entrevista (GUINÉ-BISSAU, C3-SFC, novembro de 2018).

10. Quando fui assumir a vaga de professora no Estado e a diretora da escola negava entregar o termo de assunção e dizia não ter vaga real. Sendo que o

Núcleo de Território Regional (NTR) afirmava que tinha vaga (BRASIL, C4-SFC, novembro de 2018).

11. Quando fui até um setor de saúde pública, como todo e qualquer usuário, tive que aguardar o atendimento, porém o que me marcou naquele dia de forma negativa foi que entrou no setor uma funcionária de limpeza urbana desejando o mesmo atendimento que eu, e quando houve a primeira oportunidade de atendimento a servidora da limpeza que chegou logo após eu foi atendida prontamente, desrespeitando a ordem (BRASIL, C5-SFC, novembro de 2018).

12. Fiz um requerimento à Secretaria de Obras para consertar o esgoto da Rua à qual moro, levou mais de dois meses para consertá-lo, resolvendo o problema de vários moradores (BRASIL, C6-SFC, novembro de 2018).

13. A procuradoria jurídica de certo município procurou-me como cidadão e agente público de determinado setor para obter informações sobre contratação de determinada empresa pelo município, observando que teria pessoas sérias na responsabilidade da contratação (BRASIL, C7-SFC, novembro de 2018).

14. Tive uma experiência na iniciativa privada sobre atendimento, quando fui fazer uma compra e durante o pagamento ao pegar o troco o funcionário atendeu super-mal, de forma grosseira, pois ao ver que o troco estava errado fui falar com o funcionário e o mesmo devolveu de forma rude (BRASIL, C22-Can, março de 2018).

15. Ao ligar para uma prefeitura bairro para saber informações sobre onde e como poderia fazer um cartão do SUS, então fui bem atendida por uma atendente bastante cordial, que a princípio me informou que lá não fazia e não tinha certeza de onde poderia fazer, porém, em seguida pediu meu número de contato, procurou saber mais informações e em seguida me retornou informando todos os detalhes (local, dia, horários e documentos). A boa vontade em ajudar, mesmo sem conhecer quem estava do outro lado que me influenciou de maneira positiva (BRASIL, C37-Can, março de 2018).

16. Minha filha necessitou do seu certificado de conclusão do ensino médio para apresentar em uma instituição em que foi selecionada para um curso técnico na rede Estadual de Ensino, e ao fazer a solicitação na escola onde concluiu o ensino médio passou a ter problemas com a falta de compromisso, falta de informação precisa a respeito do prazo de entrega, ao tempo em que lhe foi negado o pedido/solicitação para falar com a diretora da tal instituição, que, apesar de afirmar que os certificados já haviam sido liberados, carecia de um profissional habilitado para fazer o preenchimento e o lançamento dos dados cadastrais de todos os alunos concluintes. Como se a falta de pessoal, a ineficiência e a negativa em prestar informação com clareza fossem os únicos contratemplos, ainda tivemos que enfrentar o abuso e a falta de empatia somadas à falta de ética dos funcionários (BRASIL, C9-Can, março de 2018).

17. O péssimo atendimento foi em uma instituição da área de saúde, que sempre que busco informação, não sabem informar, respondem brevemente e grosseiramente como se eu tivesse feito algo de errado, sem contar que sumiram com a minha requisição e tive que solicitar novamente e na última vez que fui no local, fui para ser atendida às 15h30min na urgência e eles já estavam fechando o estabelecimento dizendo que o local fecha às 16h, no entanto eles fecharam meia-hora antes do horário de fechamento correto daquela instituição, e estavam indo embora e eu tive que buscar outro local para ser atendida (BRASIL, C11-Can, março de 2018).

18. Quando trabalhava na recepção de um colégio estadual, presenciei um caso em que um ex-aluno precisava urgentemente do seu histórico escolar para a inscrição numa universidade. O procedimento interno era que feito o pedido, o aluno deveria aguardar um prazo de até 60 dias para a liberação do documento, e se fosse necessário poderia pegar um atestado que comprovava o seu pedido. A pessoa explicou que nesse caso o atestado não seria suficiente, já que a Universidade estava pedindo com urgência e o prazo dado por eles era bem inferior ao do colégio, assim, esse caso foi passado para a direção, que analisando, resolveu reduzir o prazo de entrega do

documento, se utilizando do bom senso para não prejudicar o aluno na sua vida escolar (BRASIL, C12-Can, março de 2018).

19. Já encontrei muitos momentos negativos na Administração Pública em especial na saúde. Foi um momento muito difícil, pois fui discriminada politicamente quando precisei levar meu filho para realizar uma cirurgia em Salvador. Consegui realizar a cirurgia dele, buscando outros meios, porém ao retornar busquei meus direitos como cidadã e acionei o Ministério Público tendo como apoio a Lei Orgânica do Município e a Constituição Brasileira (BRASIL, C15-Can, março de 2018).

20. “Um fato que marcou a minha vida de forma positiva foi quando precisei fazer uma cirurgia e fui tratada muito bem, como cidadã, do jeito que todos têm de ser tratada. E um fato negativo que acontece no município de Candeias é que quando chega no postinho do bairro, praticamente o cidadão dorme na fila, e quando as atendentes chegam ainda colocam pessoas na sua frente mesmo ainda que você esteja certa, e além disso na hora da consulta o médico atende com a porta aberta, e quando é atendido pelo médico sequer ele levanta para olhar o que e quem está à sua frente” (BRASIL, C16-Can, março de 2018).

21. “Há anos atrás, precisei dos serviços sociais da minha cidade, estava passando um momento delicado de enfermidade suspeita, e ao procurar o setor, fui completamente desamparada perante a lei. Hoje eu aprendi muito com este curso, tenho a mente aberta quanto aos meus direitos, exercitei o meu conhecimento e estou pronta para colocar em prática todo este aprendizado” (BRASIL, C16-Can, março de 2018).

22. “Um fato negativo. Presenciei uma enfermeira preparar uma medicação e ao mesmo tempo ela falava ao telefone, sendo que esta medicação seria aplicada em minha mãe. E quando recusei a aplicação daquela medicação a mesma não gostou e levou ao conhecimento da enfermeira-chefe, alegando que eu tinha recusado atendimento e não que ela tinha feito algo errado, ou seja, não foi uma pessoa ética. Tive que informar o ocorrido para o

setor responsável, ocasionando um grande constrangimento para ambas as partes" (BRASIL, C8-SFC, dezembro de 2018).

## ANEXO 10 - AVALIAÇÃO DOS CURSISTAS SOBRE A AÇÃO DE EXTENSÃO DESENVOLVIDA NAQUELE MUNICÍPIO

### MADRE DE DEUS – abril a agosto de 2018

1. O Curso é de bastante importância e muito proveitoso para não apenas somar no currículo mais em minha vida como um todo. Porém houve falta de apoio da Prefeitura Municipal no suporte como falta de espaço para ministrar os encontros, e equipamentos. Com isso sugiro que haja novas parcerias com ambas partes, e em consequência o comprometimento e responsabilidade.

2. No meu ponto de vista o curso foi bem elaborado, com referencial teórico que propicia um bom conhecimento aos cursistas, desempenhando bem o objetivo possibilitando um bom suporte, amplo, objetivo para um bom aprendizado. Enquanto a metodologia utilizada com diversificadas atividades, dinâmicas, trabalhos em equipe, participação dialógica da turma. E isso possibilitou a aprendizagem tratando o outro com igualdade, racionalidade e principalmente respeito, sempre colocando no lugar do outro. Somente elogios quanto ao curso. O coordenador e ministrante dos encontros tem muita responsabilidade, comprometimento, dinâmico, autônomo com um curso bem planejado e executado. Infelizmente a parceria não teve a responsabilidade ora assumida na reunião e oficializada com a Equipe da Unilab.

3. Eu me identifiquei com o Curso, considero de extrema importância as temáticas abordadas nos encontros, pois cresceu bastante em minha vida pessoal e profissional. O Professor Pereira é um excelente

mediador e sabe passar o conteúdo muito bem. Digo, nesse longo tempo de minha vida nunca vi alguém com tanta personalidade, ética e muito bem relacionado com o que está passando com muita segurança. Quero muito continuar com o curso.

4. Este curso me ajudou bastante, aprendi e relembrei vários assuntos, os temas e a metodologia me incentivou na minha vida profissional, motivando para outras áreas da minha vida. Os convidados ao decorrer do curso foram bastante úteis para nossa caminhada e motivação. Todas as temáticas foram importantíssimas com debates, vídeo aulas, dinâmicas, exposição e participação dialogada com dedicação plena do professor com muito amor pelo que faz, com paciência e administrou cada aula muito bem.

5. Essa oportunidade possibilitou a ter mais conhecimento sobre a Administração Pública, onde consegui aprender mais sobre ética, moral, relações públicas, o jeitinho brasileiro que encontramos nas repartições públicas e crimes contra a Administração Pública. O professor Pereira junto com a Universidade Unilab, disponibilizou tempo, materiais interessantes para os funcionários públicos e comunidade, onde a Prefeitura de Madre de Deus pouco deu importância para esse curso, tendo como término do curso de forma antecipada, por não termos um espaço para continuarmos nossos encontros.

6. No meu ponto de vista o curso me agregou muitas informações que antes desconhecia. Passar a compreender melhor o serviço público e entender o funcionamento do mesmo foi como abrir uma janela de conhecimento como comunidade. Enfim, o curso foi muito proveitoso, compartilhar informações, experiências, as dicas de referenciais foram excelentes. E o mais interessante que penso é ser multiplicador dessa aprendizagem e colocar em prática para uma sociedade tão carente de atenção, de educação, de respeito e amor ao próximo. Trabalhar em equipe, ajudar a transformar pessoas para uma sociedade construtiva e melhor isso foi enfatizado nos encontros do curso. No entanto assim sugiro que tivéssemos acesso às práticas em ruas e fizéssemos uma campanha de conscientização sobre inclusão e outros temas. Além de material impresso para estudo. Infelizmente o curso poderia ter sido melhor quanto à infraestrutura, como acesso à internet, espaços físicos, água, deixando a responsabilidade a parceira apenas com a Unilab.

7. Fico muito agradecida pela oportunidade a mim oferecida, aprendi muito com o curso, foi muito proveitoso, pena que não terá continuidade devido às condições e desistência dos cursistas, sendo este curso bastante importante para o nosso conhecimento profissional dos cursistas, sendo este curso bastante importante para o nosso conhecimento pessoal e profissional.

## **TERRA NOVA – maio a agosto de 2018**

8. Antes de iniciar o curso eu tinha uma visão sobre o serviço público, que ao decorrer do curso verifiquei que estava totalmente equivocado quanto aos direitos e deveres dos agentes públicos,

percebendo que muitos erram porque não conhecem seus direitos e deveres. E alguns que sabem preferem não interferir objetivando sempre pensar no eu, e não no bem comum. E a partir desse curso aprendi bastante, pois foi a partir desse que comecei a ficar a par de meus direitos aprendendo a exigir dos órgãos públicos a prestação de serviços e o fornecimento de informações.

9. A minha avaliação perpassa de resultados como dar mais importância a algumas questões acerca da Administração Pública. Em meio a tantas divergências aprendi a fazer e agir de maneira correta em meio a sociedade que confia e depende de um bom gestor. E eu pensava que estava fazendo alguns atos de forma correta, e percebi que cometia alguns erros, todavia ao finalizar o curso aprendi na íntegra em forma de lei (Estado de Direito como proceder e agir na forma da lei).

10. O Curso de Práticas Laborais foi mais uma experiência na minha vida das quais aprendi a discutir as dimensões envolvidas no contexto atual. E a partir daí estou conseguindo melhor conviver com as pessoas no meu dia-a-dia no ambiente de trabalho ou no meio social. Assim o curso oferece oportunidade de criar um ambiente diferenciado na rotina habitual de vida e de trabalho. Aprendi a ter uma visão centrada sobre o mundo, de forma diferente do teria antes sempre pensando no próximo, iniciando processo de mudança e afirmo de que essas pequenas mudanças conseguiremos realizar transformações no âmbito global.

11. Percebi que ao longo do curso minhas expectativas foram superadas, pois pensava que era algo monótono e sem aplicações no cotidiano, no entanto esse curso me possibilitou uma nova visão sobre o serviço público em suas esferas, além de despertar-me o desejo de fazer outros cursos de aprimoramento. E a partir daí espero poder aplicar os conhecimentos adquiridos em todo o meu cotidiano, principalmente sobre o conhecimento das leis ao qual estudamos e discutimos.

12. A Unilab trouxe para Terra Nova o curso de grande valia na minha vida profissional e pessoal. Fez-me refletir, conduzir, mudar de opiniões e acima de tudo ter um olhar crítico sobre ideias e pensamentos ao redor das pessoas e sobre o mundo. Aprendi a valorizar as diferenças culturais, não que eu seja uma pessoa racista, mas tive a oportunidade de conviver com as pessoas que não fazem parte da minha vida social que só via na rua, hoje as conheço e vejo de outra maneira através do curso. O professor orientador nos conduziu e ensinou outra realidade e tive a oportunidade de compartilhar e adquirir novos conhecimentos. Enfim, a Unilab nasceu em Terra Nova, pela necessidade em criar condições para que os cursistas ampliem seus olhares na diversidade cultural, pluralismo de etnias, povos e identidade.

13. O Curso de Práticas Laborais foi indicado pelos meus colegas de trabalho. De início me escrevi só pelo fato de ser gratuito, já que não fazia ideia do que se tratava o curso. Ao iniciar o curso notei que iria ser de grande ajuda e enriquecimento pessoal e profissional. Uma das questões que mais chamou minha atenção durante o curso de Práticas Laborais foi uma atividade que propôs a criação de um Projeto de Intervenção, projeto este que julgo muito importante para

o Município de Terra Nova – BA. Trata-se de um projeto para a recuperação de documentos das escolas extintas e/ou paralisadas do Município de Terra Nova. Enfim, gostei muito do curso, foi bastante instrutivo e ajudou ainda mais na minha formação tanto pessoal quanto profissional.

14. Ao ingressar neste curso adquirimos muito conhecimento e foi muito importante no meu aprendizado. Eu aprendi muita coisa importante nos encontros presenciais e no curso on-line sobre como planejar o nosso futuro. Aprendi um pouco sobre o jeitinho brasileiro e sobre as leis do nosso país com bastante informações e conhecimento, sendo muito proveitoso.

15. Por ser servidora pública municipal e ter participado de alguns concursos da área administrativa, já tinha um conhecimento prévio de práticas laborais, adquirido pelos princípios da Administração Pública. Ao iniciar o curso, meu leque de conhecimento estendeu um pouco mais, por adquirir mais saberes, por ficar mais ciente na forma de atender e lidar com o público no ambiente de trabalho. Esses meses de encontros foi muito gratificante e prazeroso. Os conhecimentos adquiridos ficarão para toda vida, porque o saber é de quem o adquire, porém não quer dizer que tinha que ficar retido. Cada tema discutido, cada abordagem feita vem agregar a mais para nos tornar um ser consciente dos nossos deveres, direitos e obrigações como cidadão e servidor público, seja em qualquer uma das esferas da Administração Pública Municipal, Estadual ou Federal. As explicações realizadas pelo professor Reinaldo sempre pertinentes, clara e sempre voltadas para nossa realidade e cotidiano. Um curso muito bom que pode ser estendido para outras pessoas.

16. Nos dias de hoje, o curso de Práticas Laborais no Serviço Público é de grande importância para o aperfeiçoamento de um cidadão, seja ele funcionário público ou não, pois o conteúdo abordado em sala de aula abrangeu vários temas associados ao comportamento do servidor enriquecido de conteúdo e dinâmica. O curso mostrou que temos que levar confiança e aptidão para o ambiente de trabalho e mostrou que temos que se aperfeiçoar sempre que podemos.

17. Quando tomei a iniciativa de me inscrever nesse projeto, tinha apenas a intenção de preencher uma vaga para ajudar esse curso a vir para nossa cidade. Mas no momento em que fui selecionada e participei do encontro de abertura, resolvi permanecer no curso, embora com bastante dificuldade, devido a rotina de trabalho. Os temas e assuntos abordados durante todo o curso enriqueceu e contribuíram bastante com meu cotidiano profissional. Temas voltados à nossa atualidade e bastante debatidos pela sociedade em comum. Sem falar do apoio, dinamismo e dedicação, deste excelente profissional Reinaldo Pereira. Foram momentos maravilhosos, novas experiências, novos amigos, troca de ideias e pensamentos. Só tenho a agradecer a Unilab por essa iniciativa e a esse excelente profissional.

18. Antes de eu me inscrever no curso não fazia muita questão, logo depois do primeiro encontro eu fui mudando meu conceito e comecei a pensar que não era para ter limites de pessoas nesse curso, pois a metodologia e tudo que foi abordado são fundamentais para o dia a

dia e o que podemos melhorar e contribuir nos órgãos públicos e para nossa vida toda.

19. Ao ingressar no curso visava ter uma base de como desenvolver na área do serviço público, pois pretendo realizar inscrições em concursos públicos, e ao inscrever neste curso na intenção de obter fins lucrativos futuros nos quais me favoreçam benefícios na área em que eu for exercer. Aprimorar os conhecimentos, saber lidar com pessoas, ter um melhor desenvolvimento profissional, aprender a respeitar o espaço do outro, entre outros assuntos abordados no curso de extensão, pude ao decorrer de todas as aulas, entender mais sobre as realidades vivenciadas diariamente. Direitos nos quais temos e não usufruímos, às vezes pela falta de conhecimento, terminando sendo prejudicado pelo fato de não conhecer. E ao finalizar este curso tenho outra percepção sobre como desenvolver melhor na área do serviço público.

20. Antes de vim participar desse curso de extensão em Práticas Laborais no Serviço Público pensei ser como acontece com outros cursos que às vezes são oferecidos e não vão adiante, ou são chatos. Ao ser indicado para inscrição imaginei fazê-lo ou não! Observando calmamente, os passos da inscrição decidir-me a fazê-lo, pensei também que seriam simples atualização. Mas pelo contrário digo que já estou com saudades das aulas do método dinâmico, expositivo que levou-me a perceber o meu papel como cidadão brasileiro e atuação nos serviço público e de ter participado na elaboração de um projeto de intervenção que poderá vim ajudar atender a causa que lhe é apresentado para os cidadãos deste município de Terra Nova. Fico grato pela minha participação e que possam surgir outras oportunidades de cursos semelhantes a este que hora se conclui.

21. Pude perceber e aprender como pensar e agir sem ferir o outro, no ambiente de trabalho ou na vida social como um todo, no direito de ir e vir. Nesse curso pude aprender sobre como devo agir no setor administrativo. Levarei comigo todos conhecimentos para minha vida profissional e complementando o meu curriculum, agradeço à todos pela oportunidade e em especial ao professor Reinaldo Pereira que se mostrou uma excelente profissional e dedicado no que faz.

22. Trabalho como servidora pública na Secretaria Municipal de Educação de Terra Nova como Assistente Administrativo, tinha conhecimentos e fazia alguma ideia sobre o que é ser e como deve ser uma Servidora Pública, logo apareceu a possibilidade de fazer o curso de práticas laborais no serviço público e suas diversidades contemporâneas, assim tive a certeza que iria enriquecer meus conhecimentos na profissão que trabalho e assim foi. Cada aula os temas e assuntos eram mais interessante e empolgante, pude aprender mais sobre os assuntos o que é ser e como deve agir uma servidora pública, aprimorei meus conhecimentos em vários assuntos, como por exemplo ética, as leis etc. assim terei a certeza que continuarei fazendo meu trabalho, sem ofender, sem corromper as leis e sem magoar, ou praticar algo que possa me prejudicar e prejudicar aos outros, além do curso ter me preparado mais para o meu local de trabalho pude escolher nos cursos online temas que amadureceram minha vontade de fazer minha graduação em recursos humanos.

23. Inicialmente achei que o curso de extensão em Práticas Laborais fosse direcionado só para as atividades voltadas às relações humanas no trabalho. Durante o curso, no decorrer fui percebendo que seriam feitas diversas abordagens sobre vários conteúdos e foi ficando bem interessante. Após o curso cheguei à conclusão de que foi bem proveitoso para minha formação profissional para mim como indivíduo (cidadã). O curso online não foi feito como eu gostaria de fazer, devido ao tempo, mesmo assim tirei cópias do material para fazer um estudo mais detalhado. O projeto de intervenção foi construído com base nas dificuldades detectadas por ex-alunos de escolas extintas e paralisadas no município de Terra Nova. Apresentamos sugestões para que o problema seja solucionado.

24. O curso de práticas laborais, era algo novo e muita expectativa. Nunca ouvi falar sobre, entretanto, a dedicação e a persistência foi algo que desde o início foi colocado em prática. O curso foi muito proveitoso, muitas dúvidas foram retiradas, conhecimentos novos foram acrescentado, opiniões foram formado e ou modificadas. O curso é algo recomendado para todos que deseja entra no setor público ou que já estejam nele. Não acho que deva mudar nada, pois as aulas são muito dinâmicas e ocorre muitas discussões, opiniões são dadas, sendo assim, sempre surgirá novos temas atuais, transformando a aula deixando sempre uma vontade de "quero mais". Contudo, fica só o desejo e a expectativa de vim outros cursos da Unilab, para contribuir no conhecimento dos cidadãos Terranovense".

25. Ao saber das inscrições para o Curso fiquei deveras empolgada, pois visualizei uma oportunidade a mais de qualificação. Quando recebi o e-mail da Unilab com meu nome na lista de deferidos fiquei feliz pela oportunidade única. O curso me proporcionou um crescimento não apenas como profissional, mas como pessoa, pois foram abordadas tanto em oratória quanto nas dinâmicas a empatia, ética, moral.

26. Antes já tinha a base de muitos aspectos que envolvem a forma de se colocar no lugar do outro, a empatia. Mas era lago que precisava ser ampliado, essa forma de pensar. E muitos outros aspectos que estão ligados ao nosso dia-a-dia, tanto pessoal, com o profissional. Muitas coisas novas foram adquiridas, fazendo com que eu saísse do comodismo e percebesse a real importância que o conhecimento pode nos beneficiar. A cada encontro, nasciam muitas expectativas dos próximos que viriam, as aulas eram intuitivas, dinâmicas e muito rica em conteúdo. A didática do professor foi capaz de proporcionar qualidade na coesão dos conteúdos aplicados, era notório sua vontade em lecionar o que lhe foi proposto. Em uma avaliação pessoal, o aproveitamento do curso chega a 99% do que foi aplicado em sala de aula. Após a única certeza que tenho, é que estava no momento certo para resgatar e reformular meu papel na sociedade. É mais que importante, que todo ser humano possa estar devidamente atualizado e ciente de seu papel na sociedade em que vive. Hoje, estou mais motivado a cada vez mais me atualizar sobre aspectos que me fazem um bom cidadão na sociedade em que vivo.

27. De modo em geral o curso abordou temas muito interessantes, temas que não conhecia e alguns conhecidos, possibilitando um maior aprendizado. Tive minha primeira experiência com curso online e gostei bastante, descobri direito e deveres que poderiam me ajudar em situações passadas e que hoje fico feliz em saber, refletir muito sobre os dias atuais por debater em sala os assuntos de aprendizagem, tenho interesse em continuar a aprender, fazendo novos cursos após o término desse. Um êxito no curso foi o acesso às atividades de informática das quais eu não tinha prática e aprendizagem compartilhada.

28. Atualizei meu entendimento das normas aplicadas ao setor público e igualmente até certo ponto ao setor privado, revir coisas esquecidas, busquei entender opiniões dos demais cursistas e percebi o grau de mudanças em alguns e a continuação do “*modus operandi*” (permito-me aqui brincar com termos jurídicos). A percepção de como o indivíduo é levado a fornecer ou usar o tal “jeitinho brasileiro” continua batendo nas mesmas raízes, bem pouca são as mudanças. Embora vir abordagem por cursistas, servidores públicos, quanto à forma proba, eficiente, impessoal, ética e moral. É bem sabido desse não moralista cidadão aqui que: a realidade do contexto da minha cidade, fazendo uma comparação, é bem contraditória quanto à realidade “*versus*” expectativas. O curso reforçou o meu entendimento embasado no conceito bíblico que as pessoas precisam quererem fazer o correto, viver o ideal, possuir o permitido, dar o que lhe pertence, perder por que faz parte, ganhar quando possível, esperar sua vez, ceder a quem necessita, admiti que erra e apresentar-se para correções, programar o tempo, pois há um para tudo. O conhecimento dos palestrantes e, por que não mestres? São excelentes. Em especial a Reinaldo Pereira fica aqui meu registro da sua benéfica explanação acerca das matérias sempre abordando e explicando com propriedade a cada peso jurídico-normativo. Ficou evidente não em sua totalidade, porém numa expressiva quantidade dos cursistas o desinteresse de alguns em aprofundar-se nos termos legais. Essa renovada aquisição de conhecimentos e observações vão me permitir continuar exercendo de forma correta e legal as interações em sociedade, hoje tão modernizada e tecnológica, poderei no uso dos departamentos público ou mesmo como observador utilizar as ferramentas de cobrança pelos meios legais, do auxílio ao próximo quando couber e oportunamente quando no papel de servidor ser o exemplo. Findo com uma ideologia que não abro mão: “a vida é feita de escolhas” então creio que quando aqueles presentes que puderam e quiseram aprender o modo correto de realizar um exemplar atendimento e eficiente exercício da função pública escolher pelo correto, estarão **equipados** para tal. As atividades online e cursos, os populares EAD – Ensino à distância, abriu a janela virtual do aprendizado, um planetário de informações nos variados temas da complexa sociedade moderna, aprendemos desde fritar um ovo a fabricar uma bomba, de trocar fraldas de recém-nascido a cálculos intrigantes da física. A possibilidade de várias opiniões e abordagem por inúmeros especialistas em assuntos incontáveis acrescentam um poder de formação grandiosa a quem interessa adquirir conhecimentos. Outra vantagem se refere a quantidade de informações que carregamos no bolso, na palma da mão, fácil acesso e sem limites de compartilhamentos (exceto quando envolve direitos autorais). Atualmente a distância não existe quando falamos em disseminar o aprendizado nessas modalidades, hoje

incrivelmente aprendemos e também ensinamos, ou seja, criamos nossos conceitos e nossas ideias também.

29. Os encontros do curso de extensão foram ótimos, novos conhecimentos adquiridos a cada semana, descobri muitas coisas que fazem parte do meu dia a dia e eu não estava atenta para elas. Observei que o professor é bem instruído, tem conhecimento em várias áreas e isso foi muito bom, eu particularmente não fiz participações ao decorrer do curso por uma questão pessoal, não sou muito de expor minha opinião em público, mais em equipe sempre outorgara minha opinião e participava dos bate papos. Assuntos como direitos, ética, sempre me chamam bastante atenção, gosto de saber quais os meus direitos como cidadão e servidor público, uma área que me chamou bastante atenção para minha inscrição no curso foi o assunto redação oficial, infelizmente foi uma área que não exploramos muito e que eu gostaria de ter tido mais informações porque onde trabalho é o que mais faço, uso na minha rotina, todos os tipos de documentos oficiais fazem parte do meu dia-a-dia no trabalho. Aceitei o desafio e consegui chegar até o final do curso, foram momentos marcantes e muitos conhecimentos e aprendizados, novas amizades foram construídas no decorrer de cada encontro. O projeto de intervenção proposto, foi uma oportunidade de darmos nossa opinião e sermos ouvidos e com tempo ser uma proposta para o órgão escolhido colocar em prática. Os cursos online são novas formas de gerar novos conhecimentos, tem uma importância fundamental no processo de aprendizado dos mais variados cursos. Podemos buscar sobre determinados temas na internet, compartilhar e discutir ideias e opiniões em chats, redes sociais, assistir vídeos sobre assuntos diversos. Cada curso que realizei online e a faculdade que estou fazendo uma graduação EAD, mostrou a importância e a minha necessidade de aprender cada dia, vejo esses cursos como um complemento para minha vida.

30. O curso tirou-me do comodismo, foi maravilhoso, pois estava parada sem algo para fazer, então busquei adquirir mais conhecimentos, um pouco sempre é bom. Nele aprendi que sem lei não se resolve nada. Às vezes nós ficamos parados no tempo, não sabemos de quase nada. Gostei desse curso e vou sempre buscar mais. Reaprender a digitar já fazia bastante tempo e isso me instigou a reaprender e reativar o que sabia. Vou levar essa experiência para sempre. Para mim, ao adquirir esse curso online foi ótimo, pois dentro dele aprendi vários direitos e deveres. Praticar a digitação foi ótimo, pois tinha muito tempo que fiz curso de digitação. Foi maravilhoso depois desse curso, a mente despertou ao conhecimento e vejo que enquanto mais aprendemos é bom.

31. Nunca estamos completamente prontos, pensamos que sabemos, mais na verdade temos muito o que aprender, e aprender em conjunto é bem melhor. No início estava bem difícil, muitas coisas não estavam sendo compreendidas, mais com o decorrer do tempo foi ficando mais fácil, comecei a enxergar com os olhos dos meus colegas e aprendendo com eles, cada um ensina um pouco do que sabe. Comecei a aprender sobre assuntos que não dava muita atenção e com o curso tive mais visão sobre o assunto e passei a ver com outros olhos. Hoje já consigo exercer minha função com melhor qualidade. No nosso grupo de trabalho tem profissionais de diversas áreas, então cada um de nós estamos interagindo um com os outros

um pouco do que sabemos, e com certeza sairemos daqui com muito mais conhecimento sobre atendimento ao público.

32. De início gostei muito dos assuntos e de como eram debatidos em sala de aula, do modo de ensinar do professor, sua filosofia e temática. Os temas e atividades dadas em sala me fizeram refletir comigo mesmo e formular novas ideias e pensamentos, e me fez refletir e analisar a escolha de qual faculdade cursar, mas nem tudo são flores, então houve também pontos negativos, mas não sendo uma crítica ruim, e sim como forma de contribuir para melhorar nos próximos cursos, assim, atingindo um melhor resultado, que foram: o fato de não ter disponível material para os cursistas, a localização é acessível, no entanto não é adaptado para ser uma sala de ensino, é muito aberta tendo um grande movimento de pessoas circulando constantemente, o que às vezes atrapalha o aprendizado de quem é cursista. Em conclusão, o aprendizado foi ótimo e pude ter a experiência única e muito produtiva para mim no âmbito pessoal, se hoje eu tivesse de avaliar o curso para algum órgão público de pesquisa, minha nota seria 8,0 (oito), somente por não ter tempo de curso para discutir novos assuntos. Algo que foi interessante foi o trabalho em equipe abordado nos encontros com compartilhamento de informações e aprendizagem.

33. O Curso trouxe um conhecimento e uma visão ampla das situações e acontecimentos nas áreas públicas. Nem sempre o jeitinho brasileiro é o correto, mas devendo fazer o certo, trouxe noções sobre como lidar com as pessoas. Assim, as ações em equipe fizeram interagir e dialogar sobre assuntos de leis e diretrizes. O professor trouxe conhecimentos de uma forma lógica e objetiva do setor público despertando uma vontade de aprofundar no mundo online, voltando repetindo e conseguindo, pois, saindo da minha zona de conforto, ser objetiva e saber opinar e vendo que precisa-se sempre estar apto a novos desafios. Para capacitarmos e obter novos conhecimentos é necessário ter objetivos, no meu caso sai cedo de casa nos dias do curso, mas valeu a pena,

34. Durante esse período do curso foi muito proveitoso para mim, pois oportunizou um modo de pensar diferente e crítico sobre as leis, que só a lei é aplicada aos menos favorecido, enquanto os políticos corruptos vivem vida de regalias. O curso mim trouxe uma nova visão da realidade que nós estamos vivendo, qual eu desconhecia, com a ajuda de amigos cursistas e do mestre em conhecer um mundo online de forma rica e prazerosa, pois através do curso abri meu campo de visão, para mais ágil para novos desafios. As atividades online foram boas, porém para mim teve um nível de dificuldade, pois não sou praticante da informática, contudo isso tive ajuda de outros cursistas para aprender e compreender os exercícios e curso online, sendo assim conquistei o aprendizado e repassei para os meus amigos e famílias.

35. Quanto aos cursos online, em tempos atuais, realizar cursos online se tornou bastante importante, principalmente para pessoas que vivem correndo contra o tempo. Além de facilitar a especialização, os cursos online estão disponíveis em diversas áreas e com o avanço da tecnologia, hoje, as pessoas tem mais fácil acesso à internet, seja em casa, no trabalho ou em lugares públicos por meio de computadores ou smartphones. Uma das grandes vantagens desses cursos é você

aperfeiçoar seu conhecimento de maneira mais barata ou até gratuita, sem precisar sair de casa e tendo a liberdade de decidir quando e como estudar. Além dessa flexibilidade, existem outras vantagens como: economia, variedade, reconhecimento no mercado, desenvolvimento da autoaprendizagem e da autodisciplina.

36. Quanto aos cursos online são de grande importância, contribuindo para um melhor aproveitamento dos cursos presenciais ministrados, aprimorando o conhecimento e facilitando o aprendizado de forma dinâmica e confortável, porque a flexibilidade nos permite acessar os conteúdos onde e quando foi mais conveniente para o cursando, uma vez que a vida laboral, familiar e os estudos em instituições de ensino presenciais toma muito do tempo que as pessoas dispõem para realizar atividades ou cursos de capacitação profissionalizantes. A partir disso, ainda existem cursos nas redes sociais, ampliando assim as informações e gerando interesse na sociedade civil, colaborando para o fundamental e imprescindível papel da tecnologia na inclusão digital e o acesso à educação.

37. De início o intuito da minha inscrição era adquirir certificado dando mais valor ao meu curriculum e títulos para possíveis REDA, já que experiências em atendimento já tenho, mais como existe um ditado é vivendo e aprendendo, e foi exatamente o que aconteceu para minha surpresa, e o que era pra mim só um certificado trouxe não qualidade no exercer da minha profissão como também conhecimento em outras áreas com artigos de leis no qual não tinha nenhum conhecimento, porque na maioria das vezes vimos e ouvimos muitas coisas e não sabemos até onde é verdade e com o conhecimento podemos avaliar e ver se está certo ou errado. Agora, além de sair com certificado estou ainda mais qualificada na área a qual pertença, dando mais qualidade ao meu atendimento. E a vantagem dos cursos online que fica o tempo todo disponível o material do curso online para estudo em qualquer dia e horário que desejares, a certificação é rápida e com facilidade no aprendizado.

38. No curso de atendimento no serviço público e as diversidades contemporâneas pude ter um enriquecimento sobre os temas debatidos como por exemplo, o modo de atendimento da qual eu e demais cursistas reconhecemos diversas situações que já passamos em alguns atendimentos públicos, sejam elas positivas ou negativas. Pude escutar e aprender com as experiências dos(as) demais cursistas que trabalham no serviço público, também percebi as resistências das demandas desses serviços para com os funcionários e para como os públicos / sociedade civil. Sobre alguns textos trabalhados no curso, houve dois que gostei demais, o *jeitinho brasileiro*, texto que retrata muitas realidades que vivenciamos no cotidiano, assim pude refletir a importância de prezar pelo que faz sem se corromper com esse famoso "jeitinho brasileiro", lembro-me de alguns exemplos que outros colegas trouxeram como experiência, e dentre outros. Outro texto bastante significativo foram as leis e decretos, porque acho e considero interessante e importante lermos e estudarmos as leis para que saibamos agir perante a ela, seja pelos nossos deveres como pelos nossos direitos, e novamente a turma trouxe exemplos e questionamentos a partir dessa temática, assim considero de grande valia o aprendizado que adquiri e vem absorvendo através dos conteúdos e das experiências narrados pelos/as colegas cursistas.

Tivemos dois temas um pouco polêmicos que foram a questão da ética e dos crimes contra a Administração Pública, no qual vimos as leis de improbidade administrativa e o Código Penal Brasileiro, momento do qual paramos para refletir sobre alguns atos que são correspondentes com a falta de ética e com os crimes contra a Administração Pública, alguns colegas trouxeram exemplos e questionamentos, lembro da Dona Marilene sempre perguntando e reivindicando, isso mostra que o assunto atinge e assim nos impulsiona a se posicionar diante à ele, vejo nela uma vontade de aprender. Creio que todo esse aprendizado e experiência posso levar para minha vida, transmitindo aos amigos/as familiares e conhecidos. E a importância para a realização de atividade online, é o modo de ampliar a obtenção de conhecimentos, sendo novas metodologias que permitem ter acessos a assuntos e temáticas nos nossos próprios aparelhos celulares, eletrônicos, com facilidade de realiza-los em casa, e em outros lugares. Essas metodologias permitem amplitude, diálogo, pesquisa e comunicação, seja ela online ou pessoalmente.

39. Antes de adentrar ao curso, a minha visão sobre os setores públicos e suas formas de atendimento era diferente da atual, e isso já começou a mudar com poucos encontros. O meu pensamento e o que acredito que muitas pessoas também pensam assim era que nas repartições públicas, o seguimento das atividades poderia ser feita de qualquer maneira, já que sempre vemos casos de “jeitinho” sendo realizado nesses lugares. Isso sempre me gerou uma certa desconfiança no trabalho realizado. Mas percebi que mesmo que erros existam em alguns lugares, a forma correta de trabalhar é seguindo as normas estabelecidas, não colocando nossas vontades acima dos procedimentos do serviço, e sendo sempre imparcial e educado no atendimento com o público. Isso não se aplica apenas nos serviços públicos, podendo ser levado também para outros âmbitos da vida, tendo conhecimento das leis, podemos agir sempre de acordo com elas, tendo uma validação para os nossos atos e garantindo nossos direitos sempre que for necessário. E com a realização do curso online tenho mais autonomia e a possibilidade de organizar os meus estudos de acordo com os meus horários. Assim, eu que tenho a escolha dos momentos que devo dedicar aos estudos. Já que não se tem um horário específico como num curso presencial, o que me fez também ter uma maior responsabilidade com o estudo.

40. O curso trouxe conceitos, práticas e ideias fundamentais ao exercício de cidadania e ao processo de garantias de direitos do consumidor ou usuários do serviço público. A ética como princípio para uma moral (conduta) ilibada é o fundamento para a ação dos agentes públicos no cumprimento do dever, pois a realidade como atualmente se apresenta nos faz questionar o quanto distante deste princípio muitos dos agentes públicos se encontram e as consequências nefastas e estas ações se fazem sentir em todos os ambientes da sociedade, referindo-nos ao Brasil. A falta de observância dos princípios éticos tem levado a nossa sociedade ao sofrimento social, principalmente os menos favorecidos, pois os políticos que deveriam trazer melhorias não são implementados a contento pela falta de suporte financeiro, gestão eficiente e pelo desvio de recursos. Neste sentido, o curso nos proporcionou os conhecimentos necessários para além de identificar os desvios de conduta, atuar de forma proativa na denúncia, nos órgãos específicos, da má gestão dos recursos públicos, através do exercício

do controle social que todos nós devemos exercer. Isso nos remete ao chamado “jeitinho brasileiro” que muitas vezes lesa aos interesses da sociedade que busca justiça e equidade dos órgãos públicos. Os estudos sobre a Lei de Acesso a Informação, nos fez compreender que este é um direito básico do ser humano e o agente público tem a responsabilidade de preservar as informações sigilosas, mas divulgar amplamente as ações executadas pela instituição do qual faz parte, além de atender as solicitações de forma rápida e de forma precisa, garantindo a autenticidade e integridade das informações repassadas para não cometer falhas, violando assim as leis do país e ser responsabilizado juridicamente, legalmente pela não observância dos preceitos legais. Os deveres e direitos dos agentes públicos aprofundou os conhecimentos acerca da conduta destes agentes no exercício da profissão e as penalidades advindas do não cumprimento do que preconiza as leis e estatutos das instituições. O atendimento ao público explicitada pelas dramatizações realizadas por cada equipe, apesar de forma lúdica apresentadas, revelou o quanto ainda se faz necessária a formação dos atendentes, ou seja, dos profissionais que lidam diretamente com as pessoas e o quanto nós mesmos precisamos melhorar para atender com eficiência, eficácia e respeito a todos os cidadãos que necessitam dos serviços públicos, afinal “somos a cara humana” da Administração Pública. Este é um curso que precisa amplamente ser divulgado pelos conteúdos aprofundados os conhecimentos na área pública pelos facilitadores que com desenvoltura nos coloca frente aos desafios do mundo contemporâneo”.

41. De acordo com o ditado popular “A primeira impressão é a que fica”, ainda bem eu não acreditar muito em ditado, pois nunca mais teria voltado. No primeiro dia o assunto abordado não do meu interesse, sentir sono e fiquei pensando o que eu estava fazendo ali, no entanto, com o decorrer do assunto eu fui entendendo e compreendendo que os outros estavam se identificando, pois qual o melhor assunto para debater em grupo do que o “jeitinho brasileiro”?, assunto no qual empolgou a todos a aprender seus direitos e deveres o que nos leva a vários assuntos, como, as leis. Os únicos fatos negativos foram: a falta de material didático, pois tínhamos que tirar xerox e repassar, falta de atividades práticas, e ter que completar a carga horária com outro curso online. Entretanto, a localização foi de benefício a todos, porém não é adaptado para o ensino, as atividades online foi uma ótima estratégia para facilitar o aprendizado. [...] como forma de ajudar aos cursistas, o professor disponibilizou o local para fazermos o curso online e as atividades, outro ponto positivo foi os dias escolhidos na semana (segunda e quinta-feira) para as aulas, deixo como conclusão para os próximos cursos de extensão, completar a carga horária com todo ensino na qual está fazendo o curso e mais materiais didáticos.

42. Neste curso de Atendimento no Serviço Público e as Diversidades Contemporâneas teve uma relevância muito grande na questão de aprendizado, no colocar em práticas e poder estar colaborando, partilhando com outras pessoas que muitas das vezes não têm acesso a este tipo de informação. Posso assim, me sentir multiplicadora deste aprendizado a começar por minha família e aos poucos ele será compartilhado com amigos. Realmente o texto “jeitinho brasileiro” foi bastante importante, pois apesar de saber, de termos conhecimentos que certas coisas que fazemos são erradas, mas que praticamos

acredito eu, pelo fato de já estarmos “viciados” e muito mais ainda pela necessidade de conseguirmos algo com certa rapidez, facilidade que o praticamos. Conhecer um pouco do Código Penal Brasileiro, fortaleceu um pouco mais meu conhecimento e saber o quanto ele é importante para que possamos saber dos nossos direitos e penalidades que poderão ser aplicadas mediante necessidades de desobediência. Neste curso, pude observar que o grupo colaborou bastante com as trocas de seus conhecimentos e vivências, em especial a Dona Marilene que durante o curso trouxe muitos questionamentos das suas experiências como funcionária pública e de vida. O curso em si, está sendo muito rico de novos conhecimentos também.

43. Ao ser indicada para participar deste curso pela Secretaria de Cultura e Turismo de Candeias, fiquei feliz porque eu teria mais conhecimento no poder público. O que o servidor pode e o que não pode fazer. Assim, ganhei mais conhecimento para tratar bem como sempre os cidadãos que vem buscar os nossos serviços. Quanto as aulas foram de ótima informação, que vou levar para vida toda e passar para meus colegas e passar adiante como funciona o poder público. O instrutor foi “top de linha”, fazendo que todos participassem das aulas. Como foi destacada foram poucas aulas, mas com uma grande valia, para mim foi positivo adquirir muita informação importantíssima, que eu não sabia e agora estou a par dos meus direitos e deveres. Em matéria de compartilhamento, gosto de ser útil nessa questão, sendo de proveito para todos. Quanto ao curso ficou impossível de participar do curso online, por motivo de não ter computador e moro distante do centro [...].

44. Ao avaliar os conteúdos descritos e contidos durante estes encontros presenciais, no curso de atendimento ao público (competências básicas) e as Diversidades Contemporâneas, muitos foram os aprendizados, ou seja, pude relembrar e poder colocar em prática no que se refere ao atendimento ao cidadão em qualquer esfera da vida, aprender e compreender que o ato de cuidar, prestar atenção as pessoas que recebemos ou mantemos contatos, requer responsabilidade e respeito. É de fundamental importância o atendimento com qualidade e trata-los bem; não é cortesia, é muito mais que isto. E nunca prometer o que não pode cumprir, fazer sempre o que está ao nosso alcance, superar as expectativas dos usuários dos serviços com respeito, tratando da mesma maneira à qual gostaria de ser tratada. Não devemos usar o jeitinho brasileiro para atender apadrinhamento, sendo ele direito de todos de igual modo. O bom atendimento traz qualidade e não desagrada a quem precisa, mas para que este aconteça é preciso dedicação e desempenho do empregado e do empregador, seja na rede pública ou privada. Concluo dizendo para o meu crescimento profissional, quanto como usuário dos serviços, e se não nos esforçarmos em fazer o melhor, mesmo em tarefas que nos pareçam simples, jamais serão confiadas tarefas de maior porte. Assim, ao realizar o curso online, traz-nos autonomia em administrar o tempo, espaço, e horário de realizar nossas atividades sem precisar sair de casa, e nos ensina a ser disciplinados. Gosto muito e me identifico com este tipo de aprendizagem, a metodologia muito ampla á qual nos dá a oportunidade de compartilharmos informações, tirar as dúvidas através dos fóruns. Parabéns pela iniciativa de nos oferecer este amplo espaço de conhecimento EAD.



