



**UNIVERSIDADE DA INTEGRAÇÃO INTERNACIONAL DA LUSOFONIA AFRO-
BRASILEIRA
INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU EM GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL**

GERDIANI DA SILVA MOURA

**EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA EM NÍVEL DE GRADUAÇÃO COMO POLÍTICA DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL NO MACIÇO DE BATURITÉ**

**REDENÇÃO
2018**



EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA EM NÍVEL DE GRADUAÇÃO COMO POLÍTICA DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL NO MACIÇO DE BATURITÉ

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão Pública Municipal da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira como requisito parcial à obtenção do título de Especialista em Gestão Pública Municipal.

Orientador: Prof. Me. Jacques Henrique Gomes da Silva.

REDENÇÃO

2018



Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira
Sistema de Bibliotecas da UNILAB
Catalogação de Publicação na Fonte.

Moura, Gerdiani da Silva.

M884e

Educação a distância em nível de graduação como política de desenvolvimento social no Maciço de Baturité / Gerdiani da Silva Moura. - Redenção, 2018.

32 f: il.

Monografia - Curso de Gestão Pública Municipal - 2017.1, Coordenação De Pós-graduação, Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Redenção, 2018.

Orientador: Prof. Me. Jacques Henrique Gomes da Silva.

1. Ensino superior. 2. Educação a distância. 3. Desenvolvimento social. I. Título

CE/UF/BSP

CDD 378

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA EM NÍVEL DE GRADUAÇÃO COMO POLÍTICA DE
DESENVOLVIMENTO SOCIAL NO MACIÇO DE BATURITÉ

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão Pública Municipal da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira como requisito parcial à obtenção do título de Especialista em Gestão Pública Municipal.

Aprovada em: ___/___/_____.

BANCA EXAMINADORA

Prof. Me. Jacques Henrique Gomes da Silva (Orientador)
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB)

Prof. Dr. Emanuel Freitas da Silva
Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB)

Prof. Me. Paulo Cícero Sousa
Instituto Federal do Ceará (IFCE)



A Deus.

Aos meus pais, irmãos e à minha amiga Dany.



À CAPES, pelo apoio e manutenção do curso.

Ao Prof. Me. Jacques Henrique Gomes da Silva, pela excelente orientação.

Aos professores participantes da banca examinadora Prof. Dr. Emanuel Freitas da Silva e Prof. Me. Paulo Cícero Sousa pela disponibilidade, pelas valiosas colaborações e sugestões.

Aos egressos, pelo tempo concedido respondendo ao questionário.



“Somos o que fazemos, mas somos, principalmente, o que fazemos para mudar o que somos.” (*Eduardo Galeano*).



A Universidade Aberta do Brasil (UAB) tem sido um importante elemento da política de incentivo à ampliação do número de vagas em nível de graduação e pós-graduação, promovendo a interiorização da oferta de cursos na modalidade a distância nos mais diversos recantos do Brasil, estando presente no Maciço de Baturité através da parceria com a Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab). Tendo em vista a atuação da educação superior como protagonista do desenvolvimento social, este trabalho tem por objetivo verificar se a conclusão do Bacharelado em Administração Pública, implementado pela UAB/Unilab, tem contribuído para o desenvolvimento pessoal e a inserção profissional dos egressos nativos. Para tanto, fez-se necessário averiguar quais polos de apoio estão localizados no Maciço, mapear de quais cidades os egressos são oriundos e identificar os impactos gerados pela conquista do título de administrador público. Visando reunir informações, foi realizada uma pesquisa junto aos ex-discentes, por meio da aplicação de um questionário. Diante das respostas obtidas, verificou-se que a UAB/Unilab tem fomentado a proposta de universalização do acesso ao ensino superior público no país, alcançando assim boa participação dos alunos provenientes da região. Além disso, foi possível notar que o curso promoveu o desenvolvimento pessoal dos egressos, todavia, não foi evidenciada uma evolução no âmbito profissional, o que impõe a constatação de que o fato deles serem graduados não facilitou a inserção no mercado de trabalho.

Palavras-chave: Ensino superior. Educação a distância. Desenvolvimento social.



The Open University of Brazil (OUB) has been an important element of the policy of encouraging the expansion of the number of vacancies in undergraduate and postgraduate degrees. It promotes the interiorization of distance learning courses in the most diverse places in Brazil, being present in the Massif of Baturité through the partnership with the Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab). When the performance of the Higher Education is considered the protagonist of the social development, this study aims to verify if the conclusion of the Bachelor of Public Administration course, provided by OUB / Unilab, has contributed to personal and professional maturation of the native graduate students. Therefore, it was necessary to find out which support poles are in the Massif, to map out which cities the graduates are from and to identify the impacts generated by the achievement of the title of public administrator. In order to gather information, a research was carried out with the graduate students, through the application of a questionnaire. Faced with the answers, it was verified that OUB / Unilab has promoted the proposal of universal access to public college education in Brazil, thus it has reached a good participation of native students. In addition, it was possible to note that the course promoted the personal development of the graduate students. However, it hasn't been evidence an evolution in the professional scope, which imposes the verification of the fact that to be a graduate professional didn't help in the insertion in the job market.

Keywords: Higher Education. Distance Learning. Social Development.



Gráfico 1 – Ano de conclusão do curso dos egressos dos polos de Aracoiaba e Redenção	20
Gráfico 2 – Polo de vinculação dos egressos	20
Gráfico 3 – Municípios onde residem os egressos	21
Gráfico 4 – Primeira graduação?	22
Gráfico 5 – Nível de satisfação dos discentes com o curso	22
Gráfico 6 – Percentual de discentes que trabalhavam ou não durante o curso	23
Gráfico 7 – Porcentagem de egressos empregados ou não atualmente	24
Gráfico 8 – Qualificação anterior à graduação	25



1	INTRODUÇÃO	11
1.1	Objetivos	12
2	EDUCAÇÃO SUPERIOR E DESENVOLVIMENTO SOCIAL	13
2.1	Conceito de educação	13
2.2	Conceito de desenvolvimento social	13
2.3	Educação superior e sua importância para o desenvolvimento social	14
3	UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL: UMA POLÍTICA EDUCACIONAL PARA O ACESSO AO ENSINO SUPERIOR PÚBLICO	15
3.1	UAB e a parceria com a Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab)	16
3.2	Breve abordagem do Maciço de Baturité	17
3.3	Educação a distância: um instrumento de inclusão e democratização do acesso à educação superior	18
4	METODOLOGIA DO TRABALHO	19
5	RESULTADOS E DISCUSSÃO	20
6	CONCLUSÃO	26
	REFERÊNCIAS	28
	APÊNDICE A – INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS	30

1 INTRODUÇÃO

Nas últimas décadas observou-se a implementação de políticas de expansão do ensino superior público, com a utilização de recursos públicos e a criação de políticas que promovessem a expansão das vagas, a democratização e, conseqüentemente, o acesso dos alunos. Nesse sentido, foi criada a Universidade Aberta do Brasil (UAB), importante elemento da política de incentivo à ampliação do acesso e a interiorização do ensino superior, para promover cursos na modalidade a distância de forma ampla no Brasil.

O programa UAB busca a interiorização da educação com o objetivo de atender as demandas locais por educação superior, abordando o conceito de desenvolvimento social sobreposto a conjuntura do ensino superior brasileiro e as carências sociais de muitos anos. O programa UAB é efetivado por universidades públicas ou institutos federais, configurando-se em rede.

A Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB) oferta o curso Bacharelado em Administração Pública pelo programa desde 2013 e, de acordo com a sua lei de criação sob o nº 12.289, tem como missão institucional a integração entre o Brasil e os países membros da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP), hoje representada pela cooperação, bem como promover o desenvolvimento regional (DIÓGENES e AGUIAR, 2013). Portanto, com a interiorização do ensino superior viabiliza-se a ampliação de oportunidades aos indivíduos, proporcionando para a região uma maior equidade e favorecendo o desenvolvimento.

Nesse sentido, justifica-se a realização deste estudo no âmbito do Maciço de Baturité, visando mapear o alcance do programa UAB/Unilab nos municípios que o compõem e descobrir se a conclusão do curso Bacharelado em Administração Pública, ofertado na modalidade Educação a Distância, promoveu o desenvolvimento pessoal e profissional dos discentes. Dessa forma, saberemos se está sendo atendida a finalidade da UAB de oferecer cursos de nível superior às classes da população que se encontram nos locais mais afastados dos centros urbanos, onde o acesso à formação universitária é difícil.

O problema de pesquisa consiste então em buscar respostas para o seguinte questionamento: a conclusão do Bacharelado em Administração Pública oferecido pela UAB/Unilab promoveu o desenvolvimento pessoal e a inserção profissional dos egressos do maciço de Baturité?

Buscando embasamento para respondermos à questão, inicialmente falaremos sobre a educação superior e o desenvolvimento social. Em seguida, discorreremos sobre a

Universidade Aberta do Brasil, como política educacional de acesso ao ensino superior público, e a participação da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab) nesse processo. Logo após, abordaremos alguns aspectos do Maciço de Baturité e da educação a distância como um instrumento de inclusão e democratização do acesso à educação superior. Por fim, apresentaremos a metodologia empregada na pesquisa e os resultados obtidos.

1.1 Objetivos

O objetivo geral deste trabalho é verificar se a conclusão do curso Bacharelado em Administração Pública, implementado pelo sistema UAB/UNILAB, contribuiu para o desenvolvimento pessoal e a inserção profissional dos egressos do Maciço de Baturité.

Os objetivos específicos são:

- ✓ Averiguar quais são os polos de apoio localizados no Maciço de Baturité;
- ✓ Mapear de quais cidades os egressos desses polos dos polos de Aracoiaba e Redenção são oriundos;
- ✓ Identificar os impactos sociais gerados pela conclusão do ensino superior.

2 EDUCAÇÃO SUPERIOR E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Dando início a este estudo, apresentaremos alguns conceitos importantes para a uma melhor compreensão da relação existente entre a educação superior e o desenvolvimento social.

2.1 Conceito de educação

Podemos definir a palavra educação de diversas formas, devido ao grande número de significados que encontramos. No entanto, se nos referirmos à educação etimologicamente, ela pode ser descrita como educar, criar, nutrir, alimentar, levar, extrair; de acordo com os seus termos em latim “educare” e “educere”. Assim, de acordo com Ucha et al., é possível dizer que a educação é a ação pela qual uma pessoa transmite informações à outra, por distintos meios e técnicas, com o intuito de atingir o completo desenvolvimento pessoal desejado.

Severino (2002, p. 186) afirma que “A educação é então uma atividade, uma prática mediante a qual buscamos aprender a praticar essa subjetividade e encontrar aí as referências para a nossa vida, para as nossas ações que constituem de fato nossa existência real”.

2.2 Conceito de desenvolvimento social

Conforme Ucha et al., o termo desenvolvimento social se refere tanto ao capital humano quanto ao capital social e econômico de um povo, gerados através da evolução ou mudança positiva nas relações entre os indivíduos, grupos e instituições de uma sociedade, tendo o bem-estar social como meta a ser alcançada.

Righi, Pasche e Akerman (2006 *apud* ESPÍRITO SANTO et al, 2008, p. 11) asseguram que:

Promover o desenvolvimento social é refutar a ideia de que somente o crescimento econômico possa gerar melhorias nas condições de vida através da teoria do “gotejamento”, ou que, “só com o crescimento do bolo” é que se pode levar benefícios aos mais pobres. Com isso entende-se o desenvolvimento não só como melhoria do capital econômico (fundamentos da economia, infraestrutura, capital comercial, capital financeiro, etc) e do capital social (valores partilhados, cultura, capacidades para agir sinergicamente e produzir redes e acordos voltados para o interior da sociedade).

Assim, “o desenvolvimento consiste na eliminação de privações de liberdade que limitam as escolhas e as oportunidades das pessoas de exercer ponderadamente sua condição de agente”. (SEN, 2008, p. 10).

Nesse sentido, seja nas nações tecnologicamente desenvolvidas, seja nas emergentes ou até mesmo nas subdesenvolvidas, aponta-se o investimento em educação como o principal pilar do desenvolvimento social e intelectual. Logo, destinar recursos para a educação vem sendo o mecanismo impulsionador do desenvolvimento de um país e de seus cidadãos, saindo de um patamar inferior, de subserviência e adversidade, para outro bem melhor.

2.3 Educação superior e sua importância para o desenvolvimento social

Estudos demonstram que a educação e o conhecimento são fatores indispensáveis para qualquer nação se desenvolver, tendo em vista que o crescimento de um país, seja na esfera econômica, política ou social, depende do nível educacional proporcionado à população. (ALLEN; SEAMAN, 2010). Afinal, como diz Ucha et al., a educação transforma o homem e provoca o desenvolvimento de possibilidades do ser.

Gomes (2017) afirma que nas nações em desenvolvimento, a efetiva participação das universidades assume notável relevância no processo de desenvolvimento. Ele considera as universidades motores do crescimento sustentável que devem perseguir a competência de formar novos graduados, mestres e doutores que sejam protagonistas do avanço do conhecimento. Ademais, devem utilizar os seus saberes para a solução de problemas governamentais e sociais, promovendo a melhoria da qualidade de vida e o crescimento econômico, procurando agir com isonomia, de modo a contribuir para a igual distribuição de oportunidades.

Nenhum país pode aspirar a ser desenvolvido e independente sem um forte sistema de educação superior. Num mundo em que o conhecimento sobrepuja os recursos materiais como fator de desenvolvimento humano, a importância da educação superior e de suas instituições é cada vez maior. (BRASIL, 2001).

Nessa perspectiva, Moraes (2010) alerta sobre a relação de simetria entre acesso à educação e desenvolvimento econômico, uma vez que os países bem posicionados na chamada “nova economia” são aqueles com investimentos intensivos na educação e onde essa atividade é desenvolvida de maneira mais qualificada.

O Brasil, um país que historicamente apresenta déficits educacionais e desigualdades regionais elevadas, traçou na educação a distância uma forma de universalização e democratização do ensino. O aumento na oferta de vagas nas universidades federais é fundamental para o desenvolvimento humano, que é base de uma sociedade pluralista e democrática.

3 UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL: UMA POLÍTICA EDUCACIONAL PARA O ACESSO AO ENSINO SUPERIOR PÚBLICO

O Plano Nacional de Educação (PNE), entre outros objetivos, estabelece a expansão da oferta de educação superior, a diminuição das desigualdades por região nessa oferta e a diversificação de um sistema superior de ensino para atender localidades com demandas específicas de formação.

Muitas iniciativas foram tomadas pelo governo federal, entre elas, a criação da Universidade Aberta do Brasil em 2005 pelo Ministério da Educação, visando a inclusão social e educacional por meio da democratização, expansão e interiorização do ensino superior público e gratuito na modalidade a distância. É uma política pública articulada entre a Secretaria de Educação a Distância - SEED/MEC e a Diretoria de Educação a Distância - DED/CAPES com o objetivo de expandir a educação superior, no âmbito do Plano de Desenvolvimento da Educação - PDE.

No contexto do PDE, a educação superior baliza-se pelos seguintes princípios complementares entre si: i) expansão da oferta de vagas, dado ser inaceitável que somente 11% de jovens, entre 18 e 24 anos, tenham acesso a esse nível educacional, ii) garantia de qualidade, pois não basta ampliar, é preciso fazê-lo com qualidade, iii) promoção de inclusão social pela educação, minorando nosso histórico de desperdício de talentos, considerando que dispomos comprovadamente de significativo contingente de jovens competentes e criativos que têm sido sistematicamente excluídos por um filtro de natureza econômica, iv) ordenação territorial, permitindo que ensino de qualidade seja acessível às regiões mais remotas do País, e v) desenvolvimento econômico e social, fazendo da educação superior, seja enquanto formadora de recursos humanos altamente qualificados, seja como peça imprescindível na produção científico-tecnológica, elemento-chave da integração e da formação da Nação. (MEC, 2007, p. 26).

Segundo a Capes o sistema UAB sustenta-se em cinco eixos fundamentais: expansão pública da educação superior, considerando os processos de democratização e acesso; aperfeiçoamento dos processos de gestão das instituições de ensino superior, possibilitando sua expansão em consonância com as propostas educacionais dos estados e

municípios; avaliação da educação superior a distância, tendo por base os processos de flexibilização e regulação implantados pelo MEC; estímulo à investigação em educação superior a distância no país; e financiamento dos processos de implantação, execução e formação de recursos humanos em educação superior a distância.

De acordo com dados divulgados pela Capes, atualmente o Sistema UAB conta com 109 Instituições Públicas de Ensino Superior (IPES), ofertando 800 cursos em 771 polos. Portanto, tem contribuído de forma significativa para a ampliação do acesso ao ensino superior público através da Educação a Distância no país.

3.1 UAB e a parceria com a Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab)

A Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab) foi criada com a sanção da Lei 12.289 no ano de 2010, com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento regional, intercâmbio cultural, científico e educacional entre os países de língua portuguesa, tendo como missão “produzir e disseminar o saber universal de modo a contribuir para o desenvolvimento social, cultural e econômico do Brasil e dos países de expressão em língua portuguesa”. (UNILAB, 2010, p. 12).

Atualmente, a universidade conta com quatro campi: o Campus da Liberdade em Redenção - CE; o Campus dos Palmares em Acarape - CE; o Campus das Auroras na divisa entre Redenção e Acarape - CE e o Campus dos Malês em São Francisco do Conde - BA.

No que tange a oferta de cursos vinculados ao sistema UAB na modalidade a distância, foi no ano de 2012 que a Unilab lançou seus primeiros editais: o PROPPGE 07/2012, com 1.050 vagas para os cursos de pós-graduação *lato sensu* em Gestão em Saúde, Gestão Pública e Gestão Pública Municipal, e o PROGRAD 24/2012, com 350 vagas para o curso de graduação em Administração Pública.

A concepção do Curso de Bacharelado em Administração Pública está voltada para a formação de egressos capazes de atuarem de forma eficiente e eficaz no contexto da gestão pública, à luz da ética, buscando contribuir para o alcance dos objetivos e desenvolvimento das organizações governamentais e não governamentais, de forma a possibilitá-las atender às necessidades e ao desenvolvimento da sociedade. (UNILAB, 2012, p. 25).

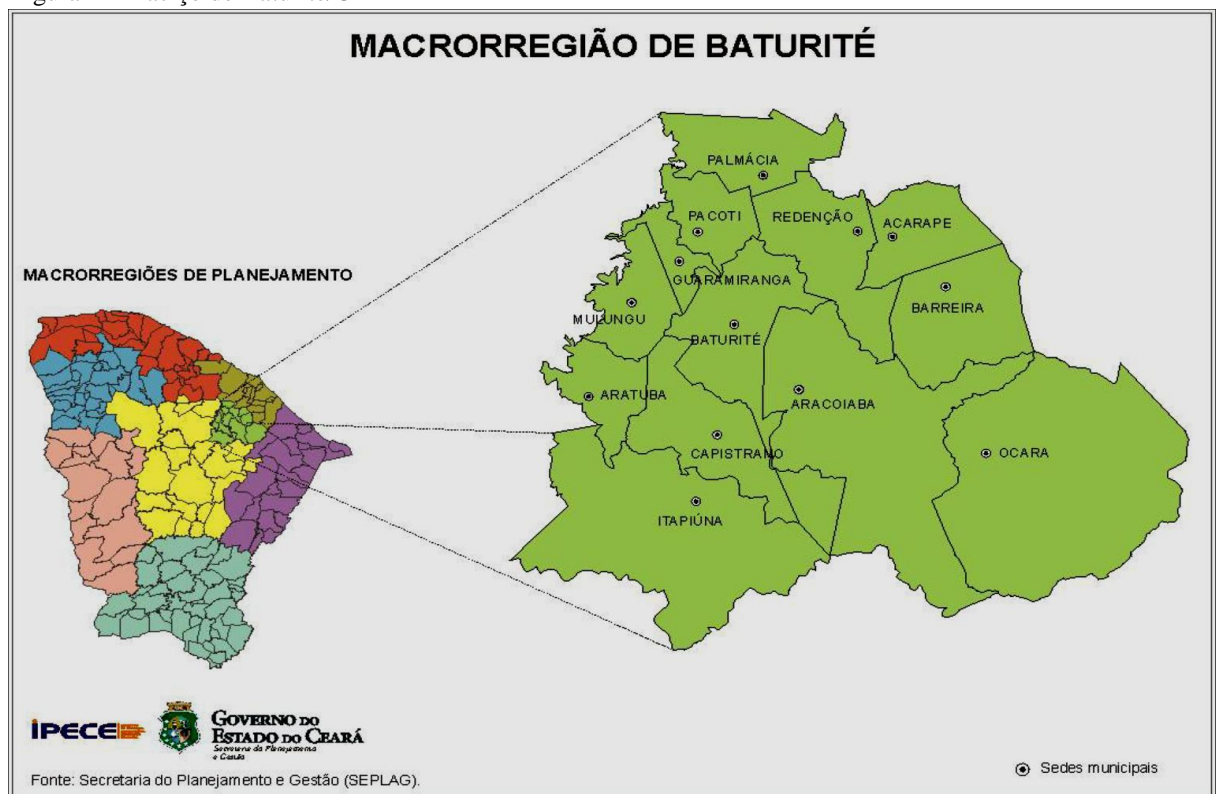
O sistema UAB tem polos de apoio presencial espalhados por muitas localidades do país, mantidos pelas instituições parceiras, que funcionam como elementos de apoio

estrutural, tecnológico e pedagógico. Nesse contexto, a Unilab possui os polos de Aracoiaba, Redenção, Limoeiro do Norte e Piquet Carneiro, no estado do Ceará, e o polo de São Francisco do Conde, na Bahia. (UNILAB, 2012). No entanto, apenas os alunos concluintes dos polos de Aracoiaba e Redenção são objetos de estudo deste trabalho, por essas cidades estarem inseridos no Maciço de Baturité como podemos conferir na Figura 1.

3.2 Breve abordagem do Maciço de Baturité

A região do Maciço de Baturité é composta pelos municípios de Acarape, Aracoiaba, Aratuba, Barreira, Baturité, Capistrano, Guaramiranga, Itapiúna, Mulungu, Ocara, Pacoti, Palmácia e Redenção, como podemos verificar na Figura 1 a seguir.

Figura 1 - Maciço de Baturité/CE



Analisando o Maciço de Baturité através das três dimensões básicas do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal - IDHM (saúde, educação e renda), apresentadas na Tabela 1, é possível notar que há deficiências e a necessidade de ampliação de ações que favoreçam a diminuição das desigualdades sociais da região.

Tabela 1 - IDH dos municípios que compõem o Maciço de Baturité

Espacialidade	IDHM 2010	IDHM Renda 2010	IDHM Longevidade 2010	IDHM Educação 2010
Brasil	0,727	0,739	0,816	0,637
Acarape	0,606	0,559	0,709	0,562
Aracoiaba	0,615	0,550	0,759	0,556
Aratuba	0,622	0,530	0,775	0,587
Barreira	0,616	0,551	0,771	0,551
Baturité	0,619	0,574	0,753	0,548
Capistrano	0,611	0,527	0,730	0,593
Guaramiranga	0,637	0,576	0,736	0,610
Itapiúna	0,604	0,525	0,775	0,542
Mulungu	0,607	0,551	0,759	0,534
Ocara	0,594	0,524	0,771	0,519
Pacoti	0,635	0,571	0,773	0,580
Palmácia	0,622	0,590	0,742	0,551
Redenção	0,626	0,567	0,750	0,577

Fonte: Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil.

3.3 Educação a distância: um instrumento de inclusão e democratização do acesso à educação superior

A grande demanda pela geração de oportunidades de acesso à educação superior nos mais diversos recantos do Brasil configurou um cenário no qual se fez necessária a articulação, de forma criativa e sustentável, de políticas que visam ampliar o número de vagas com qualidade acadêmica e inclusão social.

Segundo Unilab (2010), é preciso assegurar a educação superior para todos e todas, ampliar a cobertura social com qualidade, induzir o desenvolvimento de alternativas e inovações no processo formativo, nas formas de produção/disseminação de conhecimento e na constituição e consolidação de redes e alianças entre governos, setor produtivo, organizações da sociedade civil e instituições educacionais.

Essa maneira de entender a educação como motor do desenvolvimento a leva, sem dúvida, a enfrentar novos desafios; entre outros, expandir e renovar permanentemente o conhecimento, dar acesso universal à informação e promover a capacidade de comunicação entre indivíduos e grupos sociais. Foi para tentar dar resposta a esses desafios que se recorreu às novas tecnologias. (SAUS, 2004, p. 221).

Dentro desse contexto, foi inserida a educação a distância, que começou a ser normatizada a partir da publicação da Lei de Diretrizes e Bases - Lei 9394/96 e desde então tem sido um importante instrumento de inclusão e democratização do acesso à educação superior, tendo impacto direto no desenvolvimento local e na melhoria de renda dos indivíduos. (MORAES, 2010).

4 METODOLOGIA DO TRABALHO

De início, realizamos uma breve pesquisa bibliográfica a partir de diversas fontes documentais, tendo em vista mostrar a importância da EaD, em especial do Sistema UAB, como política pública de inclusão social.

Em seguida, tratando-se de um estudo exploratório de caráter quali-quantitativo, dado que uma parte possui abordagem eminentemente qualitativa e outra predominantemente quantitativa, realizamos o mapeamento do alcance do programa UAB/Unilab nos municípios que compõem o Maciço de Baturité, consultando o Projeto Pedagógico do Curso Bacharelado em Administração Pública, modalidade de Educação a Distância, para saber quais polos de apoio presencial a UAB/Unilab possui no estado do Ceará, e o mapa da Macrorregião de Baturité, com o intuito de descobrir quais deles estão localizados em municípios pertencentes à área.

A pesquisa exploratória, para Chizzotti (1995, p. 104), objetiva, em geral, “provocar o esclarecimento de uma situação para a tomada de consciência”.

Por fim, procuramos identificar possíveis relações entre a educação superior e o desenvolvimento pessoal, bem como sua influência para a inserção profissional dos estudantes nativos, realizando a coleta de dados por meio da disponibilização de um questionário (em anexo), composto de questões fechadas e abertas, encaminhado via e-mail, utilizando-se do recurso do Google Forms, a um grupo de alunos egressos do curso Bacharelado em Administração Pública (modalidade EAD), ofertado pela UAB/Unilab nos polos de apoio presencial de Aracoiaba e Redenção, os quais colaram grau em junho de 2017, sendo os resultados obtidos apresentados a seguir.

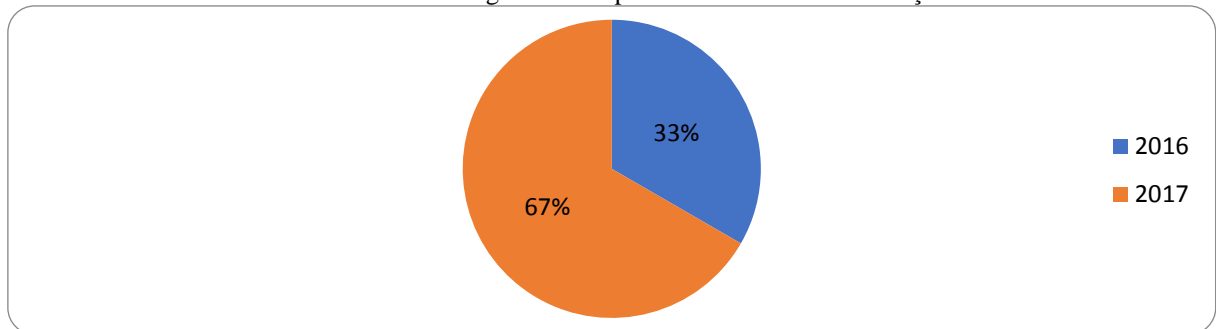
Gil (1999, p.128) defini questionário “como a técnica de investigação composta por um número mais ou menos elevado de questões apresentadas por escrito às pessoas, tendo por objetivo o conhecimento de opiniões, crenças, sentimentos, interesses, expectativas, situações vivenciadas etc.”.

5 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Segundo o Gráfico 1, 33% dos egressos que responderam o questionário concluíram o curso Bacharelado em Administração Pública, modalidade EaD, ofertado pela UAB/Unilab no ano de 2016 e 67% no ano de 2017. Portanto, possuem de 1 a 2 anos de conclusão da graduação.

Conforme Ucha et al. “o termo conclusão tem como objetivo designar toda situação que signifique a finalização de um processo seja este um processo de investigação, de análise, de uma séria de eventos ou qualquer outro elemento que implique em avançar a um final”.

Gráfico 1 – Ano de conclusão do curso dos egressos dos polos de Aracoiaba e Redenção.

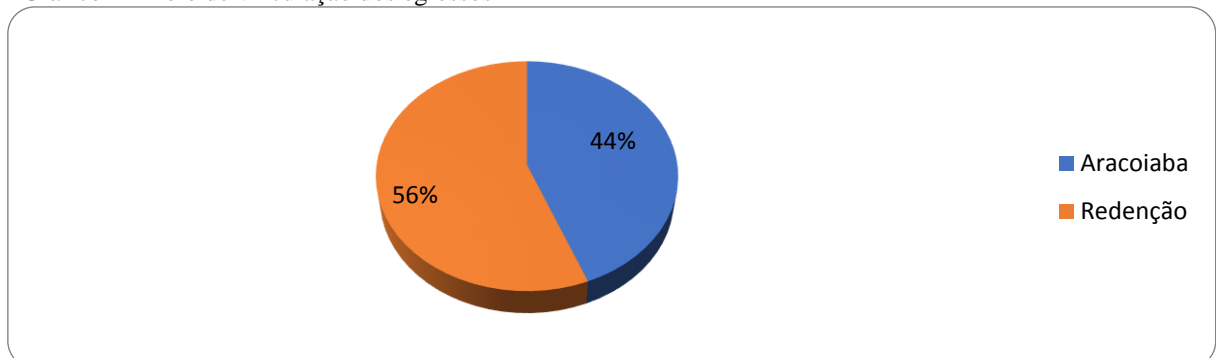


Fonte: o autor

Consoante o Gráfico 2, 56% dos estudantes eram vinculados ao polo presencial de Redenção, enquanto que 44% estavam ligados ao polo presencial de Aracoiaba.

Os polos de apoio presencial podem ser entendidos como o "local de encontro" onde acontecem os momentos presenciais, necessários para o acompanhamento e a orientação para os estudos, as práticas laboratoriais e as avaliações presenciais, conforme legislação vigente (Decreto 6.303/07; UAB/CAPES).

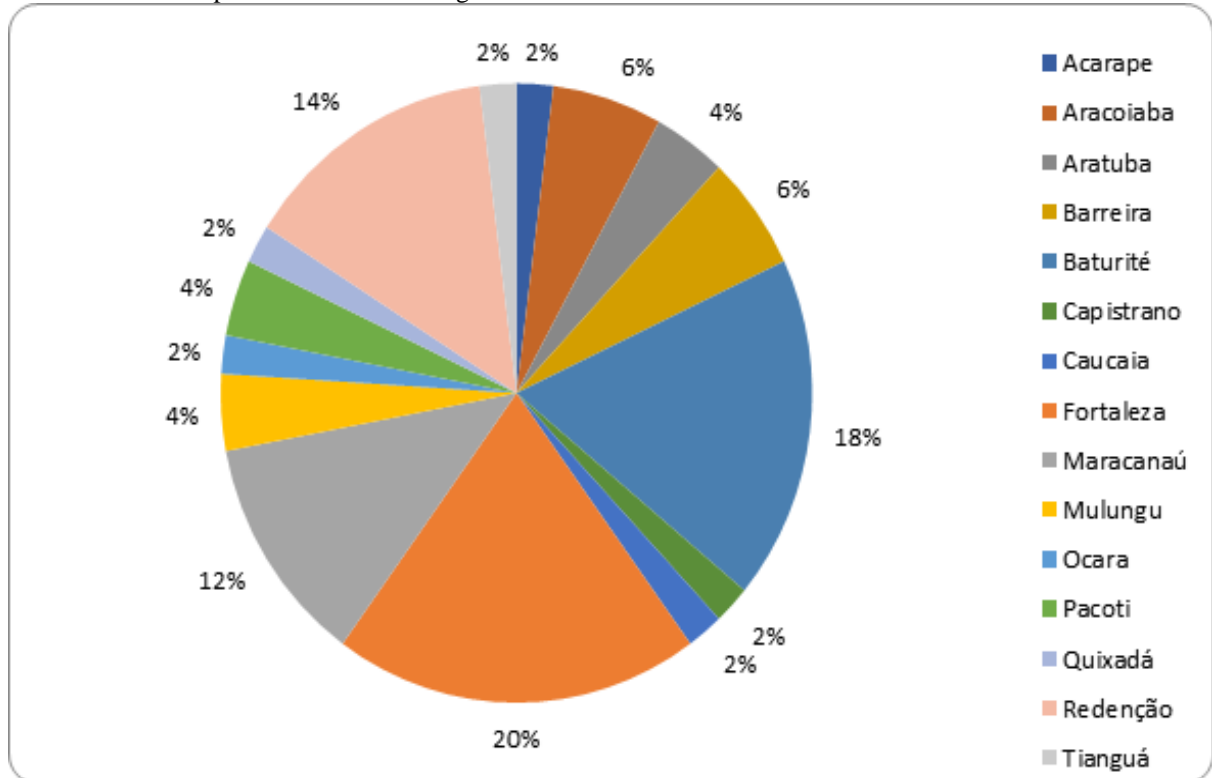
Gráfico 2 – Polo de vinculação dos egressos



Fonte: o autor

O Gráfico 3 mostra de quais municípios são oriundos os concludentes dos polos de Aracoiaba e Redenção. Podemos observar que 62% deles são nativos do Maciço de Baturité, 34% são da Região Metropolitana de Fortaleza e 4% são de outras localidades.

Gráfico 3 – Municípios onde residem os egressos.



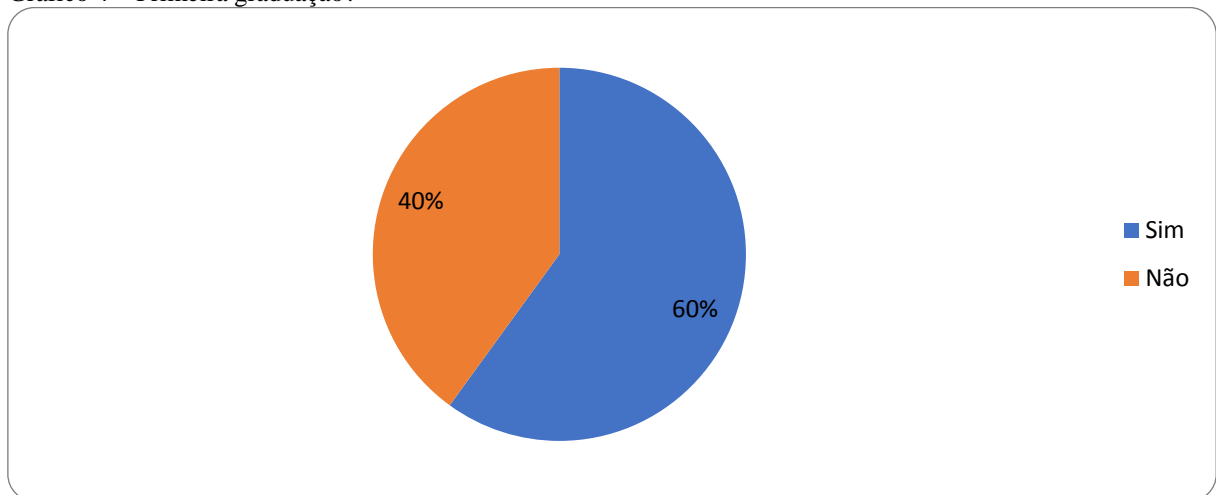
Fonte: o autor

Tomando por base os dados expostos, é possível inferir que a UAB/Unilab tem contribuído com a proposta de interiorização da educação superior no país ao conseguir alcançar uma boa porcentagem de participação de alunos no curso oriundos do Maciço.

A região com déficit em educação superior e carente de políticas públicas está tendo oportunidade de sediar debates com assuntos de interesse da população, por intermédio da universidade, assim como ter indivíduos capacitados e profissionalizados que futuramente contribuam com o crescimento do Maciço. (DIÓGENES e AGUIAR, 2013, p. 21).

Conforme o Gráfico 4, 60% dos alunos afirmaram ser o Bacharelado em Administração Pública a sua primeira graduação e 40% informou já ter concluído um curso superior anteriormente. Portanto, para a maioria foi a primeira experiência na educação superior.

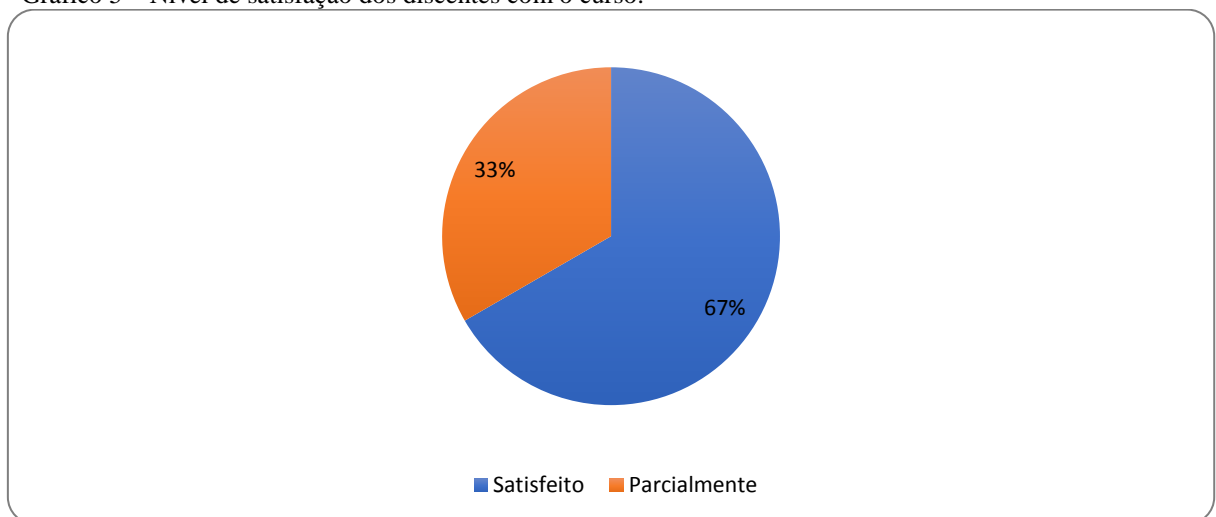
Gráfico 4 – Primeira graduação?



Fonte: o autor

O Gráfico 5 apresenta o nível de satisfação dos discentes com a graduação de uma forma geral. 67% declarou que o curso atendeu às expectativas, enquanto 33% expôs contentamento parcial para com o mesmo. Nenhum deles referiu insatisfação total. Desse modo, é possível supor que realizando algumas melhorias na oferta do bacharelado, será viável atingir um índice ainda maior e mais contundente de aprovação.

Gráfico 5 – Nível de satisfação dos discentes com o curso.



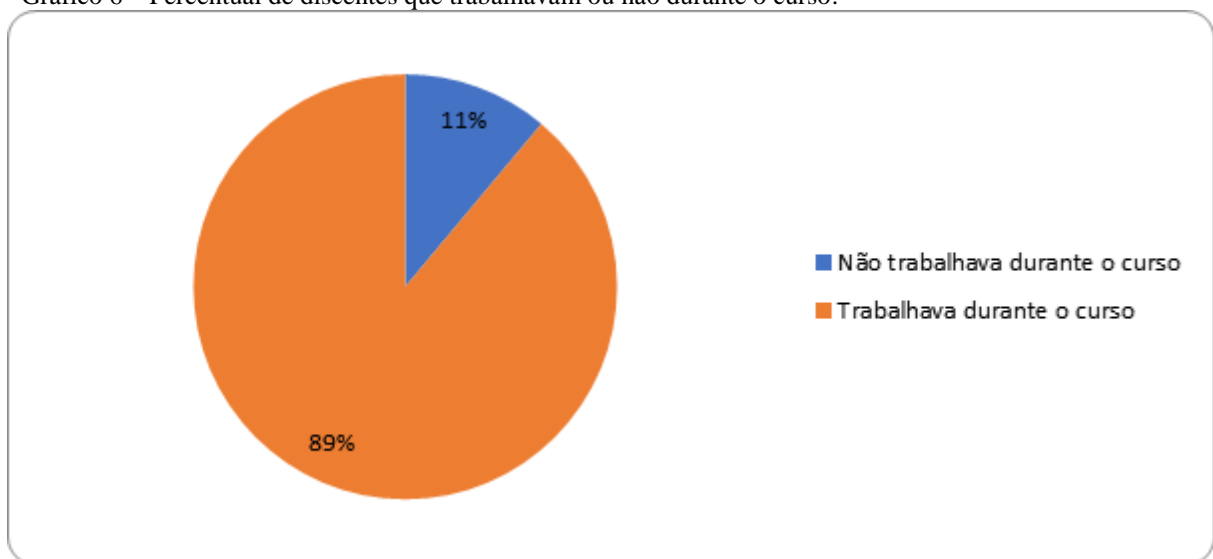
Fonte: o autor

Na literatura, encontram-se vários conceitos de satisfação. Dentre eles, destaca-se o apresentado por Kotler (1998, p. 53), que afirma ser a satisfação “o sentimento de prazer ou de desapontamento resultante da comparação do desempenho esperado pelo produto (ou resultado) em relação às expectativas da pessoa”.

Para Walter, Tontini e Domingues (2005), a satisfação do aluno influencia na demanda da organização, uma vez que alunos satisfeitos divulgam para a sociedade a sua experiência com a instituição.

O Gráfico 6 mostra que 89% dos egressos estavam trabalhando durante o período do curso e apenas 11% não. Desse modo, percebemos que eles tiveram que conciliar o estudo com o trabalho para aprimorar seus conhecimentos e, conseqüentemente, melhorar a capacitação profissional.

Gráfico 6 – Percentual de discentes que trabalhavam ou não durante o curso.



Fonte: o autor

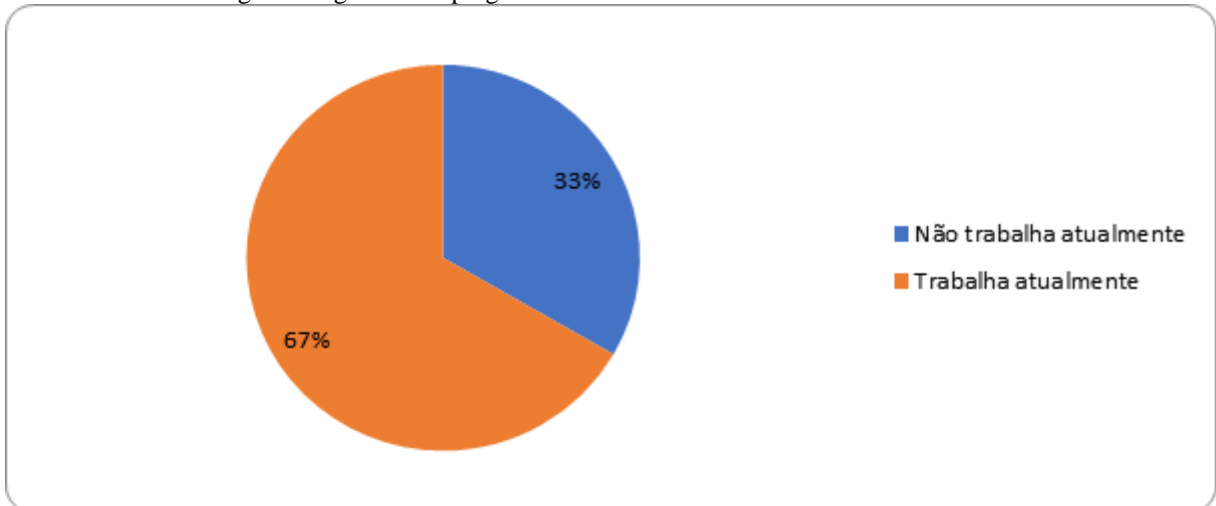
Além da construção profissional, trabalhar e estudar proporciona um crescimento pessoal único. Pessoas que têm de enfrentar as dificuldades da vida dupla se tornam mais confiantes, determinadas e organizadas com o tempo. Dentro de uma empresa, também é possível fazer contatos profissionais importantes para a carreira, e estabelecer prioridades na vida de maneira mais fácil. O principal segredo é ter uma rotina organizada e saber diferenciar os momentos de estudos e a hora de ter uma postura profissional. (UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU, 2016).

Já atualmente, podemos ver através do Gráfico 7 que 67% deles encontram-se empregados, enquanto que 33% estão fora do mercado de trabalho. Dessa forma, é possível avaliar que a obtenção do grau de bacharel em Administração pública não aumentou as chances de conseguirem emprego, tendo em vista que houve um acréscimo de 22% no percentual de desempregados do momento do início do curso até hoje.

Luques (2011) diz que “com a globalização e a concorrência acirrada, as empresas acabam se tornando mais exigentes. Até mesmo alguns estágios exigem experiência

profissional. Os especialistas afirmam que, para o indivíduo se inserir no mercado de trabalho, é preciso ter um diferencial”.

Gráfico 7 – Porcentagem de egressos empregados ou não atualmente



Fonte: o autor

Um dado interessante é que 78% dos egressos, que agora se encontram empregados, trabalham no serviço público. Entretanto, eles não exercem funções de gestor público. Como bem proferiu um dos entrevistados: vivenciamos uma triste realidade, na qual pessoas sem qualificação ocupam cargos importantes na administração pública, por indicação política, e profissionais qualificados permanecem inativos.

Rogers (1985, p.249) afirmou: “cheguei à conclusão de que a única coisa que se aprende de modo a influenciar significativamente o comportamento é um resultado da descoberta de si, de algo que é captado pelo indivíduo”.

Seguindo essa linha de pensamento, indagamos aos respondentes se a conclusão do curso favoreceu o seu desenvolvimento pessoal. 98% dos alunos responderam que sim.

Quanto à forma de evolução, as respostas mais recebidas foram:

1. Ampliação da visão de mundo e novas oportunidades;
2. Melhor entendimento da máquina pública;
3. Obtenção de novos conhecimentos sobre administração, principalmente a pública;
4. Melhor desempenho na formulação de ideias para resolução de problemas;
5. Preparação para o mercado de trabalho;
6. Desenvolvimento profissional.

Perguntamos também aos discentes se o curso ter sido oferecido na modalidade EaD foi importante para a conquista do certificado. O sim foi unânime e diversos foram os motivos citados, mas os principais foram:

- ✓ Não ter tempo disponível para cursar uma graduação presencial;
- ✓ A possibilidade de conciliar as atividades pessoais, familiares e profissionais; e
- ✓ A flexibilidade, que permitiu organizar os horários de estudo.

Mohamed, Hassan e Spencer (2011) advogam sobre a importância que a EaD representa para determinados grupos sociais, os quais não precisam abandonar emprego ou família para aprimorar seus conhecimentos e, conseqüentemente, melhorar sua capacitação profissional.

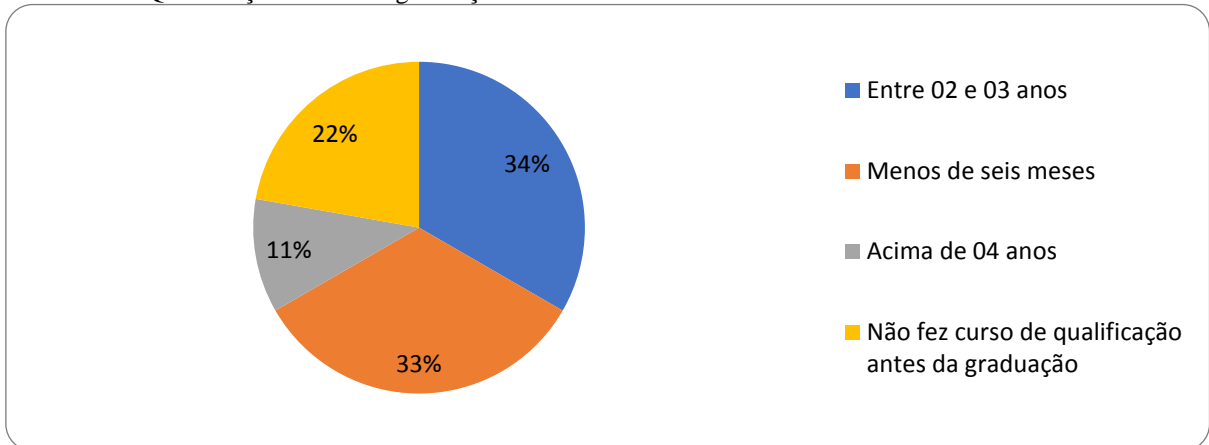
Investigamos ainda junto aos egressos sobre quais habilidades eles apontam como adquiridas cursando o bacharelado em Administração Pública, sendo as seguintes as mais comentadas:

- a) Habilidades técnicas de gestão nas diversas esferas (municipal, estadual e federal);
- b) Agir com ética no trato com as pessoas, buscando entender as dificuldades humanas;
- c) Desenvolvimento do senso crítico;
- d) Saber diferenciar Administração de empresa de Administração Pública;
- e) Conhecer as regras que um gestor público precisa seguir;
- f) Pensar coletivamente;
- g) Ler mais, planejar e raciocinar melhor.

O curso Bacharelado em Administração Pública procura formar profissionais de competência sólida e moderna, em condições plenas de atuação eficiente e eficaz, preocupados com a relevância social do produto de seus trabalhos, apresentando habilidades para pró-atividade e criatividade; raciocínio lógico, crítico e analítico; visão sistêmica e estratégica para negociações, tomada de decisão, liderança e trabalhos em equipe. (UNILAB, 2012, p. 29).

Finalizando o questionário, sondamos se os discentes haviam participado de alguma qualificação antes da graduação e, em caso afirmativo, falassem quanto tempo antes.

Gráfico 8 – Qualificação anterior à graduação



Fonte: o autor

Constatamos pelos dados presentes no Gráfico 8 que 34% deles passou por uma qualificação a menos de seis meses antes do início do bacharelado, 33% entre 2 e 3 anos, 11% mais de 4 anos e 22% relatou que não teve formação anterior a obtenção do título de bacharel em Administração Pública.

Dessa maneira, podemos deduzir que as turmas de Aracoiaba e Redenção tinham alunos com perfil de agregação de conhecimento, tendo em vista a busca constante por qualificação pela maioria.

6 CONCLUSÃO

Através do levantamento bibliográfico, pudemos verificar que a Universidade Aberta do Brasil (UAB) tem contribuído para a universalização da educação superior no país e conhecer a participação da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (Unilab) nesse processo de expansão da oferta de cursos de graduação e pós-graduação nas cidades mais distantes dos centros urbanos.

Constatamos também que o ensino superior influencia o desenvolvimento social de uma região, pois entrega à sociedade profissionais capacitados e qualificados para atuarem nas diversas áreas do conhecimento, e averiguamos que os polos de apoio presencial localizados no Maciço de Baturité são os de Aracoiaba e Redenção.

Com a aplicação do questionário a uma parcela de ex-discentes dos polos mencionados, a fim de colher dados mais consistentes, conseguimos mapear de quais municípios os egressos desses polos são oriundos (vide gráfico 3) e comprovamos que a maioria reside em municípios pertencentes ao próprio Maciço, reafirmando assim a

importância da aprendizagem na modalidade de Educação a Distância para a interiorização e ampliação do número de vagas no ensino superior público no Brasil.

Ademais, descobrimos que os egressos tiveram que conciliar o trabalho com o estudo, o que evidencia o papel fundamental da Ead para a conquista do título de bacharel em Administração Pública.

O desenvolvimento do presente estudo permitiu ainda uma análise dos impactos gerados pela conclusão do curso Bacharelado em Administração Pública, implementado pelo sistema UAB em parceria com a UNILAB, na vida pessoal e profissional dos egressos do Maciço de Baturité.

Dentro dessa perspectiva, foi possível obter um feedback para nosso questionamento de pesquisa, uma vez que as respostas obtidas com as interrogações feitas demonstraram que a graduação em Administração Pública oferecida pela UAB/Unilab promoveu o desenvolvimento pessoal de praticamente todos os seus ex-alunos. Já quanto a variável inserção profissional, não foi evidenciada uma evolução, haja vista que não houve aumento do número de empregados quando comparado este índice no intervalo de tempo do início do curso até os dias atuais. Portanto, pudemos notar que o fato deles serem graduados não facilitou a inserção no mercado de trabalho.

O que ajuda a justificar esta situação é a ausência de vagas para administradores públicos. Se observarmos qualquer município, veremos que estes cargos são ocupados por apadrinhados políticos, independentemente de qualificação ou não dos mesmos.

Cabe ressaltar que este trabalho possui algumas limitações, em especial a restrição de abrangência do público alvo, devido à dificuldade de contato com os discentes para o levantamento de dados, e o curto prazo concedido para a sua entrega. Sendo assim, sugerimos uma pesquisa mais ampla, com mais tempo de investigação e uma maior participação e discussão, visando aprofundar o tema.

REFERÊNCIAS

ALLEN, I. E.; SEAMAN, J. **Class differences: On-line education in the United States.** Needham, MA: Sloan Consortium, 2010.

BRASIL. Lei nº. 10172 de 9 de janeiro de 2001. Plano Nacional de Educação, 2001

_____. Decreto 6.303 de 12 de dezembro de 2007. Altera dispositivos dos Decretos nos 5.622, de 19 de dezembro de 2005, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, e 5.773, de 9 de maio de 2006, que dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação de instituições de educação superior e cursos superiores de graduação e sequenciais no sistema federal de ensino. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 2007.

CAPES. **Histórico.** Disponível em: <<http://www.capes.gov.br/component/content/article?id=7838>>. Acesso em 30 mai. 2018.

CAPES. **Educação a Distância.** Disponível em: <<http://www.capes.gov.br/educacao-a-distancia>>. Acesso em: 01 jun. 2018.

CHIZZOTTI, Antonio. **Pesquisa em Ciências Humanas e Sociais.** São Paulo: Cortez, 1995. p.104.

ESPÍRITO SANTO, P.S. M. F.; OLIVEIRA, P. T.; RIBEIRO, D. F. **O conceito de desenvolvimento social sob a ótica do pensamento complexo.** Franca – São Paulo, 2008. Disponível em: <http://legacy.unifacef.com.br/quartocbs/artigos/D/D_160.pdf>. Acesso em: 29 mai. 2018.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social.** 5. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

GOMES, Paulo Alcantara. **A importância da educação superior.** Disponível em: <<http://noblat.oglobo.globo.com/artigos/noticia/2017/11/importancia-da-educacao-superior.html>> Acesso em: 23 mai. 2018.

LUQUES, Ione. **Diploma não garante emprego: é preciso aliar formação, prática e atitude.** Disponível em: <<https://oglobo.globo.com/economia/emprego/diploma-nao-garante-emprego-preciso-aliar-formacao-pratica-atitude-3055275>> Acesso em: 26 jun. 2018.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **O Plano de Desenvolvimento da Educação: razões, princípios e programas.** Brasília: MEC, 2007.

MORAES, R. C. C. Educação a distância e efeitos em cadeia. **Cadernos de Pesquisa**, v. 40, n.140, p. 547-559, ago. 2010. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/cp/v40n140/a1240140.pdf>>. Acesso em: 30 mai. 2018.

MOHAMED, F. A.; HASSAN, A. M; SPENCER, B. Conceptualization and measurement of perceived risk of online education. **Academy of Educational Leadership Journal**, v. 15, n. 4 2011.

KOTLER, P. **Administração de Marketing**: Análise, Planejamento, Implementação e Controle. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1998.

ROGERS, C. R. **Tornar-se pessoa**. 7ª ed. [s.l.]: Moraes Editores, 1985.

SAUS, Javier Bonilla. Políticas nacionais de educação e novas tecnologias: o caso do Uruguai. In: _____. TEDESCO, Juan Carlos (Org.). **Educação e novas tecnologias**: esperança ou incerteza. São Paulo: Cortez, 2004. p. 219-229.

SEN, Amartya. **Desenvolvimento como liberdade**. São Paulo: Companhia das Letras, 2008.

SEVERINO, A. J. A Filosofia da Educação no Brasil: esboço de uma trajetória. In: GHIRALDELLI Jr., Paulo (org.). **O que é filosofia da educação?** 3. ed. Rio de Janeiro: DP&A, 2002.

UCHA, Florencia et al. **Conceito de Educação**. Disponível em: <<http://queconceito.com.br/educacao>>. Acesso em: 25 mai. 2018.

_____. **Conceito de Desenvolvimento Social**. Disponível em: <<http://queconceito.com.br/desenvolvimento-social>>. Acesso em: 25 mai. 2018.

_____. **Conceito de Conclusão**. Disponível em: <<http://queconceito.com.br/conclusao>>. Acesso em: 10 jun. 2018.

DIÓGENES, Camila Gomes; AGUIAR, José Reginaldo (Org.). **Caminhos e Desafios Acadêmicos da Cooperação Sul-Sul / Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira**. Redenção: UNILAB, 2013.

UNILAB. **Diretrizes Gerais**. Redenção: UNILAB, 2010.

UNILAB. **Projeto Pedagógico do Curso Bacharelado em Administração Pública Modalidade a Distância**. Redenção UNILAB, 2012.

UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU. **Os Desafios de Trabalhar e Estudar ao Mesmo Tempo**. Disponível em: <<http://blog.usjt.br/os-desafios-de-trabalhar-e-estudar-ao-mesmo-tempo/>>. Acesso em: 16 jun. 2018.

WALTER, Silvana Anita; TONTINI, Gerson; DOMINGUES, Maria José Carvalho de Souza. Identificando oportunidades de melhoria em um curso superior através da análise da satisfação dos alunos. **Anais do 29º Encontro Anual da Associação Nacional dos Programas de Pós-Graduação em Administração**. Brasília, 2005.

APÊNDICE A – INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS

Bacharelado em Administração Pública EaD ofertado pela UAB/Unilab e seu impacto na vida dos egressos.

Olá!

Me chamo Gerdiani Moura e sou aluna da Especialização em Gestão Pública Municipal ofertada pela Deaad/Unilab. Venho pedir a sua participação nesta pesquisa que servirá de base para a conclusão do meu TCC. Desde já agradeço a sua colaboração.

Então vamos lá!



1. Em que ano você concluiu o curso Bacharelado em Administração Pública? *

2. A qual polo estava vinculado? *

3. Em que município você residia durante o curso? E hoje? *

4. Foi sua primeira graduação? *

- Sim
- Não

5. O curso de uma forma geral atendeu suas expectativas? *

- Sim
- Em parte
- Não

6. Você estava trabalhando durante o período do curso? E agora? Se sim, em que atividade? *

7. A conclusão do curso favoreceu o seu desenvolvimento pessoal? De que forma? *

8. O curso oferecido na modalidade EaD foi importante para a conquista do certificado de graduação? Por quê?- *

9. O bacharelado lhe proporcionou novas habilidades? Quais? *

10. Você fez algum curso de qualificação antes da graduação em Administração Pública? Se sim, quanto tempo antes?

- Menos de seis meses 01
 ano
 Entre 02 e 03 anos
 Acima de 04 anos

Obrigada por participar 

- Envie para mim uma cópia das minhas respostas.