

AS VIRTUDES HUMANAS NO CUIDADO DE ENFERMAGEM: UMA REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA

Almeida Domingos Salomão Pezanhane¹

Vivian saraiva veras e Caroline Maria De Lima Carvalho²

RESUMO

Introdução: A enfermagem é uma disciplina científica dedicada ao cuidado ao paciente que integra conhecimento técnico e científico com princípios éticos e humanos. O cuidado de enfermagem não se restringe apenas na aplicação de procedimentos, destaca-se também por uma relação sensível e genuína, sustentada por virtudes humanas como fortaleza, justiça, temperança e prudência, essas virtudes que impulsionado pelo sentimento e respeito à integridade do outro. **Objetivo:** Analisar as evidências científicas sobre as virtudes humanas no cuidado de enfermagem. **Método:** Trata-se de uma Revisão Integrativa (RI) com a finalidade de identificar evidências científicas referentes às virtudes humanas relacionadas no cuidado de enfermagem. **Resultado:** obteve-se seguintes situações Caracterização do cuidado humanizado, Caracterização das virtudes humanas, Caracterização das questões sociais e gerenciais do cuidado. **Conclusão:** Consequentemente, é imperativo e urgente a inserção da Política Nacional de Humanização (PNH) nos ambientes de cuidado de enfermagem para que seja um ambiente virtuoso.

Palavras-chaves: Enfermagem;Cuidado Humanizado;Virtudes Humanas; Revisão Integrativa.

ABSTRACT

Introduction: Nursing is a scientific discipline dedicated to patient care, which integrates technical and scientific knowledge with ethical principles. Nursing care is not restricted to the application of procedures, but also stands out for a sensitive and genuine relationship supported by human virtues such as strength, justice, temperance, and prudence, which are driven by feelings and respect for the integrity of others. **Objective:** To analyze the scientific evidence on human virtues in nursing care. **Method:** This is an Integrative Review (IR) with the purpose of identifying scientific evidence regarding human virtues related to nursing care. **Result:** The following situations were obtained: Characterization of humanized care, Characterization of human virtues, Characterization of social and managerial issues of care. **Conclusion:** Consequently, it is imperative and urgent to implement the National Humanization Policy (PNH) in nursing care environments so that it becomes a virtuous environment.

Keywords: Nursing; Humanized Care; Human Virtudes; Integrative Review.

¹ Discente do curso de Enfermagem pela Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB) pesanhane2@gmail.com

¹ Orientadora. Profa. do curso de Enfermagem pela Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira (UNILAB) vivian@unilab.edu.br

1 INTRODUÇÃO

A enfermagem é uma disciplina científica dedicada ao cuidado ao paciente que integra conhecimento técnico e científico com princípios éticos e humanos. O cuidado de enfermagem não se restringe apenas na aplicação de procedimentos, destaca-se também por uma relação autenticamente humana impulsionado pelo sentimento e respeito à integridade do outro. Consequentemente, os enfermeiros não só atendem às demandas fisiológicas dos pacientes, também criam um vínculo terapêutico guiado pela auscultação regular, apreço e empatia (Broca *et al.*, 2012)

E a enfermagem, enquanto profissão, tem como foco principal o ser humano, no ato de cuidar como seu ponto de referência, na busca constante pela melhoria de qualidade vida. O cuidado de enfermagem em si é um processo dinâmico, que se estabelece na interação com o próximo baseado no crescimento que fortalece a confiança recíproca gerando uma mudança significativa e qualitativa no vínculo com os pacientes e seus familiares(Ferreira *et al.*,2012)

Neste cenário, é essencial resgatar que cuidado de enfermagem ele vai além do pensamento técnico e científico, pois ele inclui presença, escuta atenta, toque diálogo, conversa e acolhimento voltado a atenção para pacientes, e esses componentes são cruciais para uma prática genuinamente humanista (Chermicharo *et al.*,2013)

A humanização no atendimento de saúde exige uma estratégia completa, que inclua todos os profissionais de saúde, para que possa atender os pacientes de modo que respeite a sua religião, cultura, estrutura física e orientação sexual(Corbani *et al.*, 2009)

E nessas circunstâncias apresenta vários desafios na prática do cuidado da enfermagem humanizada, o que indica que os profissionais de enfermagem precisam recuperar os valores fundamentais que facilitem o cuidado integral e humanizado. (Chermicharo *et al.*, 2011)

Nesse sentido, as virtudes humanas são qualidades morais que refletem uma forma de ser e agir, orientando as pessoas para o bem e o desenvolvimento pessoal e podem também constituir uma resposta indispensável ao incorporar-se na prática do cuidado

de enfermagem, uma vez que as mesmas não só irão aprimorar a prática do cuidado de enfermagem, mas também estabelecer um ambiente terapêutico suscetível, ético, empático, acolhedor e humanizado e podem reforçar o ajuste no cuidado focado em paciente e seus familiares (Cotinho *et al.*,2014)

Dentre essas virtudes humanas, encontram-se por exemplo: a prudência, a justiça, a fortaleza, a temperança, a bondade, a paciência, a honestidade, são cruciais para direcionar o profissional de saúde a agir de modo integral, com sabedoria e determinação, proporcionando o equilíbrio emocional nos ambientes onde se executa o cuidado de enfermagem. As virtudes humanas, valorizam a individualidade de cada paciente e seus familiares, proporcionando uma assistência na saúde baseada em respeito, empatia e ética humanista (Freire *et al.*, 2023)

E essas virtudes possuem a **prudência** que incentiva o enfermeiro a tomar decisão de forma correta e ético perante as ocorrências com maior complexidades, enquanto que a **justiça** traz a igualdade social no atendimento oferecido, sem ter em conta os fatores como raça, gênero ou condição socioeconômica, **a fortaleza** habilita enfermeiro a encarar os problemas emocionais e estruturais, como ausência de meios e os martírios dos paciente seus familiares, sendo que a **temperança** auxilia no autocontrole na administração das emoções no ambiente do trabalho(Freire *et al.*,2023)

Justifica-se realizar esta revisão integrativa uma vez que a integração dessas virtudes na prática profissional permite a validação do compromisso ético, conciliando a proficiência técnica, científica e a sensibilidade empática para uma prestação de serviço mais digna e integral.

E ao mesmo tempo a implementação das mesmas podem vir a reforçar que o profissional da saúde atue com responsabilidade e adote atitudes baseados em princípios éticos e humanistas, ajudam na tomada atitudes frente aos desafios diários, promovendo a tomada de decisões equitativas, ações equilibradas e comportamento resilientes no cuidado de enfermagem com os pacientes e familiares, realçando

A necessidade de fortalecer capacidades relacionais e afetivas que permitam um atendimento realmente humano.

2 OBJETIVO

Analisar as evidências científicas sobre as virtudes humanas no cuidado de enfermagem.

3 METODOLOGIA

3.1 TIPO DE ESTUDO

Trata-se de uma Revisão Integrativa com a finalidade de identificar evidências científicas referentes às virtudes humanas relacionadas no cuidado de enfermagem. Este tipo de estudo permite buscar, avaliar e sintetizar as evidências disponíveis sobre determinado tema(Santos *et al*, 2013)

Desse modo essa revisão integrativa foi desenvolvida com base no modelo de Whitemore e Knafl, realizada com seguintes etapas: identificação do problema; busca/triagem da literatura; avaliação dos dados, análise dos dados; e apresentação da revisão (Whitemore e Knafl, 2005). Esta estrutura metodológica foi escolhida para garantir uma abordagem sistemática da síntese das evidências.

3.2 DEFINIÇÃO DE PERGUNTA NAORTEADORA

Para a elaboração da pergunta norteadora utilizou-se a estratégia PICO, a qual representa um acrônimo para Paciente, Intervenção, Comparação e Outcome (desfecho). P: profissionais de enfermagem, I: virtudes; C: cuidado e O: repercussão no cuidado de enfermagem humanizado.

Esses elementos são fundamentais para a construção da pergunta e busca bibliográfica, possibilitando uma abrangência na aquisição de estudos nas bases de dados (Mendes, Silveira, Galvão, 2008).

A pergunta norteadora delimitada foi: As virtudes humanas contribuem significativamente para um cuidado de enfermagem humanizado?

3.3 ESTABELECIMENTO DE CRITÉRIOS PARA INCLUSÃO E EXCLUSÃO DE ESTUDO/ AMOSTRAGEM OU BUSCA NA LITERATURA

Como critérios de inclusão: optou-se por estudos publicados nos idiomas português e inglês, artigos dos últimos 15 anos, ou seja, nos anos de 2005 - 2023, referente a pergunta norteadora, artigos encontrados na íntegra e de acesso gratuito nas bases de dados.

Como critérios exclusão: estudos duplicados, teses, dissertações, capítulo de livros e artigos que não atendessem a pergunta norteadora.

O levantamento bibliográfico deste estudo foi realizado por meio de uma busca on-line, no Portal da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), Google Acadêmico, Banco de Dados em Enfermagem (BDENF), Scientific Eletronic Library Online (SciELO), Literatura Latino-Americana e a do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS).

Para a seleção dos artigos, primeiramente foi efetuada uma consulta aos Descritores em Ciências da Saúde (DeCS) e ao Medical Subject Headings (MeSH) em todas as bases de dados -, sendo identificados e utilizados os seguintes descritores com a utilização do operador booleano AND: cuidado de enfermagem, humanização da assistência, ética na enfermagem, moral e virtudes

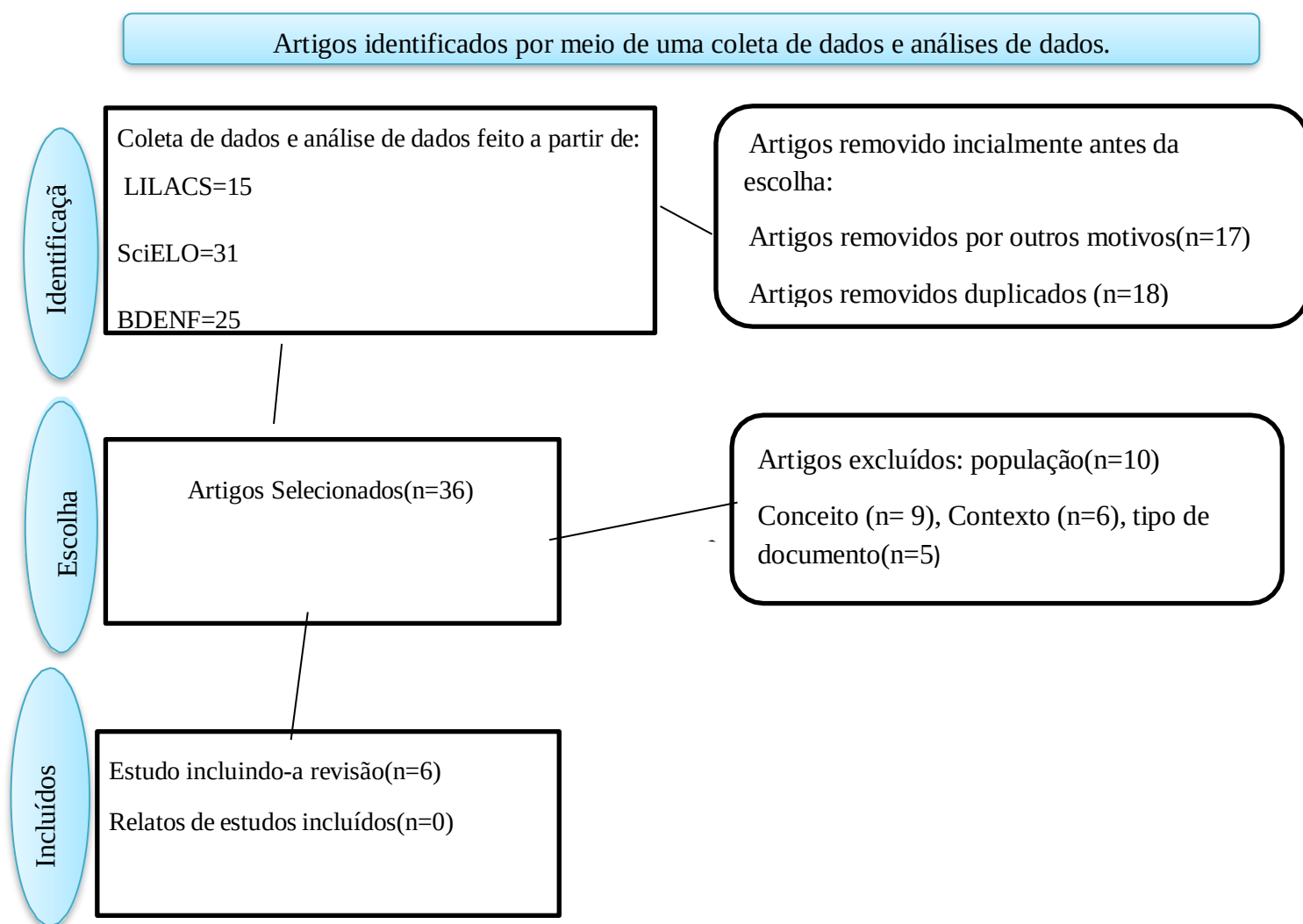
3.4 OPERACIONALIZAÇÃO DE COLETA

Depois de realizar a busca de bases de dados, foram aplicados filtros conforme os critérios de inclusão e exclusão, houve a leitura em seguida optou-se a leitura dos estudos na íntegra, de modo que não fossem excluídos estudos relevantes. Após a leitura foram eleitos aqueles que respondiam à pergunta norteadora. Os dados coletados dos estudos foram transferidos para um instrumento, elaborado pelo autor da revisão integrativa como a seguir: autor, ano, objetivo, desenho do estudo, categoria profissional, número de participantes, resultado e conclusão do estudo.

3.5 ANALISE E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados encontram-se apresentados em duas partes: apresentação do fluxograma (Figura1) da busca dos estudos nas bases de dados selecionadas e apresentação dos resultados conforme Quadro 1.

Figura 1. Fluxograma da busca dos estudos nas bases de dados selecionadas.



Fonte: foi adaptado **prisma** 2020 flow diagram, com base em modelo institucional de Thunder Bay, ON, Canadá, 2023.

4 RESULTADOS

No quadro a seguir, são apresentados os dados relacionados aos 06 estudos incluídos na revisão integrativa e disposto de acordo com o ano de publicação.

Quadro 1. Distribuição das publicações quanto a autor, ano, objetivo, método (desenho do estudo, categoria profissional e número de participantes), resultados e conclusão do estudo.

Autor-Ano	Objetivos	Métodos	Resultados	Conclusão
Sousa <i>et al.</i> , Rev Bras Enferm. (2021),P. 504-530	Apreender a atuação do enfermeiro no modelo de gestão colegiada de um hospital de ensino na perspectiva do cuidado integral	Estudo de caso qualitativo e análise documental com Participante s: 13 enfermeiros	O enfermeiro promove o cuidado: .gerencia mento de enfermagem, . trabalho em equipe . . integração entre os serviços	Contatou que a questão técnica e o gerenciament o de enfermagem voltado para as necessidades de saúde é uma estratégia para o cuidado integral

Figuereiro <i>et al.</i>, Rev.Sau & Ciê Online (2018),P.94 -101.	Caracterizar a produção científica publicada, online sobre processo de humanização e os cuidados prestados ao paciente que se encontra em situações críticas de saúde e o conhecimento dos profissionais de enfermagem cerca da Politica de Humanização	Revisão Integrativa da Literatura. qualitativo N= 19 artigos com profissionais de enfermagem	Estudos apresentaram: . A humanização se caracteriza o cuidado ao ser humano . O processo de cuidar se torna holístico considerando os valores humanos como: (sensibilidade, crença, confiança e preocupação em atender as necessidades dos seres assistidos e de sua família) . O cuidado humanizado e o ato de cuidar destacando:(o comprometimento, segurança e acessibilidade, orientação e acolhimento da enfermagem)	Alguns profissionais de enfermagem desconhecem a Politica Nacional de Humanização (PNH) e parte dos que conhecem tem dificuldade de implementação. Ambos os grupos acreditam que o cuidado de humanizado contribui de maneira significativa na recuperação do paciente
Sobrinho ,Vascelos, Salgueiro. Rev. Mult. Psic. V.12, (2018),P.79 0-804	Identificar o cuidado integral como missão de enfermagem	Revisão Integrativa da Literatura, qualitativo N =10 artigos	Enfatiza: . a importância e o conhecimento do cuidar de forma integral	A melhor forma de prestar o cuidado integral é a holística e percebendo a real necessidade do paciente

Chernicharo, Freitas <i>et al.</i> , Rev Bras Enferm (2013), P.564-70	Identificar e analisar os elementos que conformam as representações de profissionais de enfermagem e usuários sobre a humanização no cuidado	Pesquisa descritiva e qualitativa . Teoria da Representação Social Participantes: 12 profissionais de saúde (enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem) 15 usuários	A humanização do cuidado de enfermagem para os profissionais de enfermagem e usuários permeiam duas questões: . as sociais (comunicação/diálogo, empatia, relação profissional/usuário) . as gerenciais (infraestrutura, materiais, recursos humanos)	As concepções de humanização envolve a relação entre profissional e usuário no cuidado. As questões gerenciais influenciam para uma assistência humanizada. A Política Nacional da Humanização pode aprimorar a humanização no cuidado de enfermagem
---	--	---	---	---

Broca <i>et al.</i> , Rev Bras Enferm. (2012), P.9 7-103	O processo de Comunicação na equipe de enfermagem, as estratégias e suas influências no cuidado de enfermagem	Pesquisa descritiva e qualitativa Participantes: 25 profissionais de enfermagem (enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem)	O processo de comunicação entre os membros da equipe de enfermagem ele é otimizado em função : (do cuidado de enfermagem, interação humana ; relação de interdependência; reconhecimento profissional; melhora do entendimento do outro; compartilhamento de informações(grupo) ; conversas individuais e reservadas	A equipe de enfermagem caracteriza que a comunicação é uma forma de interação, um meio para o entendimento entre as pessoas e um instrumento para transmitir informações de forma verbal
--	---	--	--	--

Corbani, Freitas, Matheus. Rev Bras Enferm, (2009),P.34 9-354	Conhecer o significado que os profissionais de enfermagem atribuem ao termo humanização e verificar como empregam no desenvolvimento de suas atividades.	Pesquisa descritiva e qualitativa realizado por meio de historia oral Participante s: 4 enfermeiros 3 auxiliares de enfermagem	Nas narativas: . os termos humanizãõ e cuidado aparecem inter relacionados aos aspectos de vivência e virtude .a humanização é trazer a luz a nossa humanidade-virtude . humanização é o bem - estar da pessoa, conversar com o paciente e saber o que tem e o que ele deseja, não prejudicar , é cuidar atendendo a necessidade do paciente e realizar o cuidado de enfermagem . o cuidado humano é uma prática diária, compromisso, responsabilidade.	A humanização é a prática do cuidado do humano mesmo que sejamos governados pelo intelecto, o cuidado de enfermagem tem de ser realizado com consciência, emoção, vontade cuidar do humano em uma relação de encontro EU-TU vencendo a intolerância e a indiferença da desumanização
--	---	---	---	---

5 DISCUSSÃO

Esta revisão integrativa foi realizada com 06 estudos. De acordo com os resultados apreendidos nos estudos, existe a preocupação da realização pelo cuidado humanizado e reforçando a importância das virtudes humanas no cuidado de enfermagem, conforme as categorias a seguir:

CATEGORIA I. Caracterização do cuidado humanizado

De acordo com os estudos de (Figueiredo *et al.*,2018) O cuidado humano envolve o cuidado holístico, considerando os valores sociais, éticos e morais da ser cuidado e de sua família, assim como, os valores éticos da profissão no cuidar em enfermagem. (Sobrinho *et al.*,2018) destaca a importância do conhecimento do profissional de enfermagem para a execução do cuidar de uma forma integral. A comunicação, o diálogo, a empatia e a relação profissional e usuário, os mesmos são relatados como colaboradores para o cuidado holístico(Chermicharo *et al.*,2013)

(Schmoeller *et al.*, 2011) refere que é preciso muito diálogo e uma boa escuta da equipe da enfermagem e uma boa relação entre o paciente, familiares e profissionais de saúde, o que é crucial para o acolhimento, o que acaba sendo modo automático. sendo que a etapa do acolhimento, comunicação e informação no cuidado de enfermagem são práticas humanistas inevitável no cuidado de enfermagem

Segundo (Vasconcelos, 2018) o profissional de enfermagem pode oferecer o cuidado integral, ético, equilibrado, que realmente satisfatório para as inquietações dos pacientes e seus familiares. De modo pelo qual as pessoas venham a ser tratadas de maneira holística.

Entende-se a necessidade de incorporação das virtudes humanas no cuidado de enfermagem para aprimoramento dos profissionais de enfermagem na busca de prática dos cuidados de enfermagem humanizadas, no cotidiano do ambiente hospitalar. isso para poder melhorar a qualidade do atendimento hospitalar, onde o profissional de enfermagem vai olhar o paciente e seus familiares de maneira holística sem nenhum julgamento biopsicossociais (Perreira *et al.*,2015)

CATEGORIA II. Caracterização das virtudes humanas

Acerca das virtudes humanas no cuidado de enfermagem, o estudo de (Figueiredo,2018) as caracterizou como o conjunto de valores humanos, éticos e espirituais: a crença em Deus; a sensibilidade; a preocupação e a confiança no outro; o acolhimento; o atender a necessidade do outro e da família; o comprometimento e a orientação. Enquanto (Corbani, *et al.*,2009) refere como virtude, humanidade, bem-estar da pessoa, compromisso, responsabilidade e cuidar da necessidade sem prejudicar.

(Bollela ,2006) refere que as virtudes humanas devem ser cultivadas no cotidiano de cuidado da enfermagem. Tornando-se também crucial pensar nas atitudes realizadas pelos profissionais de enfermagem, tendo em mente que a enfermagem enfrenta vários obstáculos que tem a ver com acolhimento humanista. onde percebe-se a dedicação dos profissionais de enfermagem no atendimento de maneira holística. mesmo que o profissional de enfermagem tenha que atualizar - se para prática das virtudes humanas no cuidado de enfermagem.

Dito que o cuidado de enfermagem vai além de mera execução de procedimentos técnicos e científicos, o profissional da saúde deve atender o paciente mesmo com as necessidades biológicas, psicológicas e sociais. O profissional de saúde deve considerar seus princípios éticos que regem a profissão, crenças, emoções e outras particularidades. Entender o paciente de maneira mais aprofundada, vai além dos diagnósticos e terapias, assistência de enfermagem precisa ser holístico e eficiente. pois o profissional da saúde tem um papel importante na recuperação do paciente e suporte aos familiares (Broca *et al.*,2012)

Dessa forma, ao unir conhecimento técnico, científico, ético e as virtudes humanas, a enfermagem se torna uma prática sensível e comprometida com cuidado humanista, e isso reforça a importância da promoção da saúde digna para todos e todas e criar um ambiente acolhedor, respeitoso e humanizado em ambientes hospitalares (Mendes *et al.*, 2011).

CATEGORIA III - Caracterização das questões sociais e gerenciais do cuidado

Nesta revisão as questões sociais e gerenciais são pontuadas como responsáveis pelo estabelecimento do cuidado holístico e humanizado.

Acerca das relações sociais, o estudo de (Broca *et al.*, 2012) demonstrou que o cuidado de enfermagem envolve também o reconhecimento profissional, a interação humana e a melhora do entendimento entre os membros da equipe de enfermagem. Enquanto o estudo de (Sousa *et al.*, 2017) destaca a relevância do trabalho em equipe como ponto colaborador para o cuidado de enfermagem.

Com relação as questões gerenciais os estudos enfatizam o gerenciamento da equipe de enfermagem, os recursos humanos, a infraestrutura e os insumos (Chemicharo *et al* 2013)

(Silva, 2012) refere que mesmo com etapas estressantes, exaustivas, o profissional de cuidado de enfermagem, possui capacitações para realizar procedimentos com atenção, seriedade e ética humanista, pois eles realizam suas funções de maneira mais eficiente aceitável, constantemente honrando a dignidade humana. além disso possibilita o bem-estar, proporcionando o acolhimento de forma transparente, com boa comunicação e explicando os procedimentos para pacientes e seus familiares de maneira que eles possam compreender(Silva *et al.*,2012)

Estes desfechos expressam a deterioração das relações de trabalho e saúde, evidencia a necessidade por intervenções na organização do trabalho de enfermagem, incluindo a valorização do profissional, bem como condições de trabalho dignas. No entanto mesmo diante desses obstáculos do sistema de saúde, é importante continua, persistir na natureza humanista da enfermagem que combina ciência e empatia para proporcionar um cuidado ético, acolhedor e focado nos pacientes e seus familiares.

6 CONCLUSÃO

Nesta revisão integrativa foi possível reunir, caracterizar e analisar os conhecimentos produzidos sobre as virtudes humanas no cuidado de enfermagem.

Podemos verificar que o profissional de enfermagem realiza o cuidado de enfermagem com base nas virtudes humanas, uma vez que os excuta com compromisso, seriedade e ética humanista, constantemente honrando a dignidade humana, demonstrando a necessidade de proporcionar o bem-estar, o acolhimento de forma transparente, com boa comunicação para com pacientes e seus familiares.

Embora os serviços de enfermagem sejam orientados por princípios éticos e humanizados, os cuidados enfrentam desafios, com a elevada procura, a sobrecarga e a priorização dos aspectos operacionais, o que pode prejudicar a prática ativa e humanizada no cuidado de enfermagem.

Consequentemente, é imperativo e urgente a inserção da Política Nacional de Humanização (PNH) nos ambientes de cuidado, investigar métodos para equilibrar as questões sociais e gerenciais do profissional de enfermagem em benefício do atendimento digno e integral ao paciente e familiares, isto é, o cuidado humanizado.

REFERÊNCIAS

- BACKES, D. S. *et al.* Social entrepreneurship in the professional training in Nursing. *Revista Brasileira de Enfermagem*, Brasília, DF, v. 75, n. 3, e20220391, 2022. DOI: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2021-0391>.
- BOLELA, F.; JERICÓ, M. de C. Intensive care units: considerations of literature about the difficulties and strategies for its humanization. *Escola Anna Nery*, Rio de Janeiro, v. 10, p. 301–309, 2006.
- BROCA, P. V. et al.** O processo de comunicação na equipe de enfermagem, as estratégias e suas influências no cuidado de enfermagem. *Revista Brasileira de Enfermagem*, Brasília, DF, v. 65, n. 1, p. 97–103, 2012. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0034-71672012000100014>.
- CHERNICHARO, I. de M.; FREITAS, F. D. da S. de; FERREIRA, M. de A. Humanização no cuidado de enfermagem: contribuição ao debate sobre a Política Nacional de Humanização. *Revista Brasileira de Enfermagem*, Brasília, DF, v. 66, n. 4, p. 564–570, jul. 2013. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0034-71672013000400015>.
- FIGUEIREDO, M. do C. C. M. *et al.* Cuidado humanizado ao paciente crítico: uma revisão integrativa. *Revista Saúde & Ciência Online*, Campina Grande, v. 7, n. 1, p. 94–101, abr. 2018. Disponível em: <https://revistas.uepb.edu.br/index.php/saudeeCiencia/article/view/84>. Acesso em: 12 jun. 2025.
- FREIRE, G. O que é virtude? Quais são as virtudes cardeais? [S.l.]: YouTube, 2023. Transmitido ao vivo em: 29 mar. 2023. Disponível em: https://www.youtube.com/live/2Sz9trJmrlY?si=CC7y0Dkl_wB7vTLz. Acesso em: 15 maio 2025.
- MELLO, D. F. de; LIMA, R. A. G. **de.** Technical attainment, practical success and practical knowledge: hermeneutical bases for child nursing care. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, Ribeirão Preto, v. 17, n. 4, p. 580–585, jul. 2009. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0104-11692009000400022>.
- MENDES, G. A dimensão ética do agir e as questões da qualidade colocadas face aos cuidados de enfermagem. *Texto & Contexto Enfermagem*, Florianópolis, v. 18, n. 1, p. 165–169, jan. 2009. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0104-07072009000100020>.
- MENDES, K. D. S.; SILVEIRA, R. C. P.; GALVÃO, C. M. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. *Texto & Contexto Enfermagem*, Florianópolis, v. 17, n. 4, p. 758–764, 2008.
- PEREIRA, A. B.; FERREIRA NETO, J. L. Processo de implantação da Política Nacional de Humanização em hospital público. *Trabalho, Educação e Saúde*, Rio de Janeiro, v. 13, n. 1, p. 67–88, jan. 2015. DOI: <https://doi.org/10.1590/1981-7746-sip0002>.
- SANTOS, J. L. G. dos *et al.* Práticas de enfermeiros na gerência do cuidado em enfermagem e saúde: revisão integrativa. *Revista Brasileira de Enfermagem*, Brasília, DF, v. 66, p. 257–263, 2013.
- SOBRINHO, J. F.; VASCONCELOS, E. M.; SALGUEIRO, H. C. O cuidado integral como missão da enfermagem. *Revista Multidisciplinar de Psicologia*, v. 12, p. 790–804, 2018.
- SOUSA, F. S. *et al.* Apreender a atuação do enfermeiro no modelo de gestão colegiada de um hospital de ensino na perspectiva do cuidado integral. *Revista Brasileira de Enfermagem*, Brasília, DF, v. 74, p. 504–530, 2021.

SANTOS, J. L. G. dos., Pestana, A. L., Guerrero, P., Meirelles, B. S. H., Erdmann, A. L.. (2013). Práticas de enfermeiros na gerência do cuidado em enfermagem e saúde: revisão integrativa. *Revista Brasileira De Enfermagem*, 66(2), 257–263. <https://doi.org/10.1590/S0034-71672013000200016>

SCHELLER, S. D. et al. Pesquisa em enfermagem de reabilitação: apontamentos da realidade brasileira. In: GOMES, B. et al. Investigação em enfermagem de reabilitação: um novo conhecimento para guiar a prática de cuidados. Porto: *Escola Superior de Enfermagem*, 2014. p. 36-45

SCHMOELLER,R, Trindade L de L, Neis MB, Gelbcke FL, Pires DEP de. Cargas de trabalho e condições de trabalho da enfermagem: revisão integrativa. *Rev Gaúcha Enfermagem* [Internet]. 2011 Jun;32(2):368–77. Available from: <https://doi.org/10.1590/S1983-14472011000200022>

SILVA, Rafael Celestino da; FERREIRA, Márcia de Assunção. Clínica do cuidado de enfermagem na terapia intensiva: aliança entre técnica, tecnologia e humanização. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, v. 47, p. 1325-1332, 2013.

WALDOW VR, Borges RF. Cuidar e humanizar: relações e significados. *Acta paul enfermagem* [Internet]. 2011;24(3):414–8. Available from: <https://doi.org/10.1590/S0103-21002011000300017>

WHITTEMORE, R., KNAFL, K. The integrative review: *Updated methodology*. *J Adv. Nurs*, V.52, n.5, p: 546-553